

参議院議員通常選挙の期日前投票所にて 一時、受付中止が発生した事案の報告

7月13日(日)、第27回参議院議員通常選挙の宗像市役所期日前投票所にて、落雷が原因とみられるシステム障害が発生し、一時、投票の受付を中止する事案が発生しました。18時現在、再開しましたが、経緯と原因を報告します。

■事態の経緯

- 16:23 選挙システムがダウンし、投票所入場券の受付ができなくなる。
- 17:00 復旧のめどが立たない状況のため、受付を中止した。
- 17:52 選挙システムが復旧する。
- 18:00 システムの作動状況を確認し、投票受付を再開する。

原因は、落雷により、選挙システムがダウンしてしまったものと考えます。 速やかにシステム事業者に対処を依頼し、復旧にあたりました。

17時に受付を中止した時点で、投票所の前に待機していた市民の方が8人おり、復旧には1時間程度時間を要することを説明して、再度、来ていただくか、別の日に来ていただくことをお願いしました。その後、投票に来られた10人程度の方に同様の説明を行いました。

再開にあたっては、システムがダウンした16時23分の直前に投票した方が正しく受付ができているか確認し、問題がなかったことを確認しています。

市民の皆さまに、ご迷惑をおかけしましたことをお詫び申し上げます。