

福岡県介護DX支援事業費補助金 WEB申請 Q&A

NO	内容	質問	回答
1	申請手続き	1法人で複数の事業所を申請したい。	御登録のメールアドレスにて、複数事業所の申請が可能です。事業所番号単位で申請をしてください。 なお、同一事業所番号で複数サービスの指定を受けている場合は、サービス種別単位での申請も可能です。
2	申請手続き	郵送が届いたかどうか確認してほしい。	郵便到着確認についての、個別の質問には御回答できません。簡易書留や特定記録郵便など、差出・配達を確認できる郵便を御利用ください。 なお、Myページの処理状況が「郵送受付済」になっていれば、WEB・郵送共に申請確認済という状況です。
3	申請手続き	郵送書類はどちらの宛先に郵送をしたら良いか。	〒812-0012 福岡市博多区博多駅中央街8-1 博多郵便局留 麻生教育サービス株式会社 介護DX支援事業費補助金事務局 宛
4	申請手続き	WEB申請フォームの案内メールが届かない。	メール登録から5分以上経過しても届かない場合には、受信フォルダの容量不足、セキュリティソフトによりブロックされている、自動振り分け設定がされている等の原因が考えられます。まずは各フォルダ内やPC環境等を御確認ください。
5	申請手続き	メールは届いたが、クリックしても申請フォームやお問い合わせフォームが開かない。	セキュリティソフトによりWEBサイトがブロックされている可能性が高いです。 PC環境等を御確認ください。
6	申請手続き	様式の添付が出来ない。	福岡県が指定したExcelファイル以外のデータ形式は添付が出来ません。いま一度、様式の御確認をお願いします。
7	申請手続き	登録したメールアドレスを変更したい。	お問い合わせフォームより、御連絡ください。
8	申請手続き	申請した内容の控えなどを残しておいた方が良いか。	申請書類一式は、控えを必ずお手元に保管してください。 審査において疑義・不備があった場合には、お手元の控えにて申請内容の御確認をお願いします。

福岡県介護DX支援事業費補助金 WEB申請 Q&A

NO	内容	質問	回答
9	申請手続き	郵送後に申請内容に誤りがある場合はどうしたら良いか。	お問い合わせフォームより、具体的な内容を御連絡ください。
10	申請手続き	申請をキャンセルしたい事業所があるがどうしたら良いか。	お問い合わせフォームより、具体的な内容を御連絡ください。
11	申請手続き	Myページを開いても、情報を編集するボタンがない。	処理状況が「差し戻し」の場合のみ、再申請が可能です。 事務局より修正依頼がない段階で修正が必要な場合は、お問い合わせフォームより、御連絡ください。
12	申請手続き	WEB申請後、どのような手続きが必要か。	WEB申請の際に発行されたWEB番号を郵送用封筒に貼り付け、申請書類一式を御郵送ください。 なおWEB申請受付メールにWEB番号と郵送先の記載がありますので御活用ください。 WEB申請＋郵送申請の両方が確認出来ましたら、正式な申請受理となります。 また、申請内容に疑義・不備があった場合には、別途「修正確認依頼メール」を登録メールアドレスに送信、もしくはお電話にてお伝えします。
13	申請手続き	メールで「不足書類の再送が必要」と修正依頼が届いた。 不足書類はWEB上で送るのか郵送で送るのかどちらか。	WEB上で提出可能ですが、書類の種類によっては郵送が必要な場合もありますので、修正依頼の際に郵送かWEB添付か、詳細をお伝えします。
14	申請手続き	処理状況が「最終確認中」となっているが、何か追加で修正が必要か。	最終確認を行っております。疑義・不備があった場合には御連絡させていただきます。 「申請終了」になった申請内容をもとに、県の審査に入ります。 今後の進捗状況は引き続きMyページにて御確認ください。
15	申請手続き	処理状況が「申請終了」となっているが、書類不備なく受付が完了したという意味か。採択結果はいつ頃連絡されるのか。	受付が完了し、県で審査を行っております。疑義・不備があった場合には御連絡させていただきます。 採択結果（交付決定）は、11月頃の通知を予定しております。
16	申請内容	債権者登録番号がわからない。	過去の登録情報の御確認は出来ませんので、不明な場合には債権者登録申出書を御提出ください。

福岡県介護DX支援事業費補助金 WEB申請 Q&A

NO	内容	質問	回答
17	申請内容	入力しようとすると、「変更しようとしているセルやグラフは保護されているシート上にあります。」と表示され、入力できない。	自動入力される箇所や変更不可の箇所は編集ができません。 入力の順番を参照に、色の付いているセルのみ、御入力ください。
18	申請内容	役員名簿について誰まで記載すれば良いか。	役員全員（理事長、理事、監事、評議員等）を御記載願います。
19	その他	メールに返信したのに回答がこない。	「このメッセージは、システムより自動送信されています。返信は受け付けておりません。」との記載通り、お送りしたメールに対する返信は、事務局にて確認が出来ません。 御連絡等はお問い合わせフォームよりお願いします。
20	その他	書類の記入方法が分からない。何を見て入力すればよいか。	申請書類（Excel）の入力方法につきましては、記入例を御確認ください。 WEB申請の方法につきましては、令和7年度福岡県介護DX支援事業費補助金実施要領を御確認ください。 どちらもホームページにございます。