

# 上下水道施設デジタル地図システム開発・運用業務委託 仕様書（案）

## 1 事業目的

大規模な災害が発生し、上下水道施設が被災した場合の迅速な対応のため、平時から上下水道施設等の情報を一元的に管理し、関係機関（本デジタル地図システムの利用者）が情報共有しておくことが重要である。

そこで、上下水道施設について、市町村の水道事業者・県及び市町村の下水道事業者、企業団等が所有するデータを集約し、大規模災害時の早期断水解消に向け、市町村域を越えた、広域的な給水・排水支援や漏水調査等の初動対応を、上下水道一体で迅速に調整するためのツールとして、上下水道の施設及び管路について、急所施設・重要施設など必要な情報が一つにまとまった上下水道のデジタル地図システムの開発・運用を行うものである。

## 2 委託業務内容

以下の内容を踏まえた「上下水道施設デジタル地図システム」を開発・構築する。  
なお、業務の実施にあたっては、県水資源対策課水道整備室と十分に協議を行うこと。

### (1) 本デジタル地図システムの利用者

本システムの利用者は次の者である。

県水資源対策課水道整備室（システム管理者）

県庁内関係課及び出先機関（約 10 団体）

県内上水道事業者（約 55 団体）

県内下水道事業者（約 47 団体）

公益社団法人日本水道協会福岡県支部

福岡県下水道協会

国土交通省九州地方整備局河川部地域河川課

※最大同時アクセス数は 10～30 程度を想定している。

### (2) システム概要

①システム利用者がインターネットから接続できるよう Web システムとして構築する。

システム利用者は、システム ID とパスワードを入力することでシステムにログインする。

②システム利用者等が所有する別表 1・別表 2 に記載のデータをシステムに取り込むとともに、電子地図上に各種データを表示し、閲覧・検索等ができるものとする。

※システムに登録するデータについて、一般的に公表されているデータ以外については、県水資源対策課水道整備室がデータ所有者から入手し、受託者へ提供するものとする。

※システムは、将来的に各種データの一括更新機能を付加することを考慮したものとする。

※システムへのデータ登録のあり方については、データの種類及びその項目の将来的な追加を考慮したものとする。

※システムに登録された各種データについて、CSV形式等で出力ができるものとする。

※システム管理者は、システム利用者に応じて閲覧可能なデータや編集可能なデータの種別をそれぞれ管理できるものとする。

③システムで使用する電子地図は福岡県全域の地理院地図と同程度以上とする。

④システムは、災害が発生時に関係機関の対応状況等を電子地図上で情報共有できる機能を有するものとする。

具体的には各利用者が対応状況を入力した内容が、指定の様式及び時系列で表示されたレポート形式で出力可能なものとする。

また、災害現場の写真・動画等を添付できるものとする。

加えて、入力時に関係機関へメール等にて通知する機能を有するものとする。

⑤本業務では、インターネット上に構築することを想定しているが、次年度以降の保守運用費が見込めない場合は、インターネット上に構築できない場合がある。その場合、発注者と受注者がシステムの実施・運用方針について変更協議を行うものとする。

### (3) 端末の仕様

①本システムは、システム利用者が所有する既存の端末（パソコン、タブレット、スマートフォン等）で使用できるものであること。

②サイトの使用文字や形等について、見やすく、わかりやすく、使いやすいものであること。

### (4) セキュリティ対策

サイバー攻撃等により、サイトの改ざん情報漏えい等の被害を受ける可能性に対して、次に掲げる点に努めることにより、十分な安全対策が取られているものであること。

- ・管理画面等について、ファイアウォール等によりアクセス制限を実施すること。
- ・OS、ミドルウェア等のセキュリティパッチを定期的に適用すること。
- ・セキュリティパッチは、システムへの影響を確認後に適用すること。
- ・OS、ミドルウェア等の緊急のセキュリティパッチは早急に適用すること。
- ・ウイルス対策ソフトを導入し、定義ファイルを最新に保つこと。
- ・ウイルス対策ソフトによるチェックを毎週行うこと。
- ・バックアップを毎日取得すること。
- ・アクセスログは1年以上保存すること。
- ・緊急時の連絡体制表、対応フロー等を策定すること。
- ・各種サイバー攻撃に対応した安全なプログラミングを実施すること。
- ・ログインに使用するパスワードに長さ・複雑さ等の制限がかけられること。
- ・ログインパスワードの長さを8文字以上としていること。
- ・ログインパスワードにアルファベット大文字・小文字と数字を混在させて適切なパスワード

ドを設定するようにしていること。

- ・外部インターネットサーバに機密情報及び個人情報を含むデータを保存しないこと。
- ・機密情報を含む外部との通信を暗号化すること。
- ・サーバ上の機密情報を暗号化して保存すること。

(5) システムへの登録内容

システムへの登録内容は、別表1・別表2のとおり（参考項目・数量）

(6) システム運用保守費用は、可能な限り低廉となるよう設定すること。

ただし、システムをインターネット上に構築できない場合は、運用保守費用は不要となるように設定すること。

(7) スケジュール

令和7年12月頃まで デジタル地図システムの試行（試作品の納品）

令和8年2月まで デジタル地図システムの改善完了（3月から本格稼働）

令和8年3月まで デジタル地図システムのメンテナンス等

(8) マニュアルの作成等

- ・システム管理者が行うべき運用、保守作業、システム障害・災害発生時に必要な対応等を記載したシステム運用マニュアルを作成すること。
- ・システム利用者向けのシステム操作方法や、機能の紹介、注意事項を記載したシステム操作マニュアルを作成すること。
- ・システムの本格稼働に合わせて、システム利用者向けの操作説明会を行うこと。

(9) その他

企画提案書によるものとする。

### 3 事業期間

契約締結の日から令和8年3月19日まで

### 4 成果物

(1) 提出する成果物

受託者は、以下の成果物を納入すること（紙ベース2部、各データを収録したDVD-R2枚）

- |              |                        |
|--------------|------------------------|
| ①システム設計書     | 一式                     |
| ②テスト結果報告書    | 一式                     |
| ③システムソースファイル | 一式                     |
| ④データベース      | 一式                     |
| ⑤操作マニュアル・説明書 | 一式                     |
| ⑥水道地図製本      | 一式（46×29cm版 4冊、A4版 1冊） |

## (2) 提出先

福岡県県土整備部水資源対策課水道整備室

〒812-8577 福岡市博多区東公園7番7号

TEL：092-643-3376

FAX：092-643-3207

電子メール：suido@pref.fukuoka.lg.jp

## 5 その他留意事項等

### (1) データの帰属

この契約の成果物に関する著作権法（昭和45年法律第48号）上の権利及びその他の諸権利は、委託者から受託者に委託料が完納されたときに、この契約の目的、目的外に関わらず受託者から委託者に無償で譲渡されるものとする。ただし、成果物中、受託者が従来権利を有していた、同種著作物により共通に利用される著作権、アイデア、概念、ノウハウ、方法論、手順及び技術等（当該業務により新たに取得したものを除く。）に関する権利は受託者に保留されるものとする。

### (2) 守秘義務

受託者は、業務上知りえた情報を厳重に管理し、関係者のほかに漏らし、又は本業務の履行のため以外の目的で使用してはならない。契約期間後も同様とする。

万一、受託者の責めに帰す情報漏えいが発生した場合、それにより発生する損害（第三者に及ぼした損害を含む。）については、受託者が自己の責任において処理すること。

本業務を行うため、個人情報を取り扱う場合は、個人情報保護に関する法令等を順守すること。

### (3) その他

システムの開発に必要なコンピューター機器等の資材及び作業場所は、受託者の負担とする。

OA 機器、机、椅子及び電話等の事務環境は、必要なものを受託者が用意すること。また、環境整備、作業場所及び電話等の通信費等委託業務実施に要する一切の費用は、全て受託者の負担とする。

その他、本業務を遂行する上で不明な点が発生した場合、又は本仕様書に定めのない事項については、随時、委託者と受託者の間で十分な協議を行い決定するものとする。

別表 1

## 【上水道施設】

施設名	登録件数	登録項目	その他(記号)
受水地点	約 200 件 (xls ファイル)	場所・施設名	
取水施設	約 400 件 (xls ファイル)	場所・施設名	
導水管	約 700km (pdf ファイル)	場所、管種、管径、管の位置 耐震化状況(済)	
浄水施設	約 200 件 (xls ファイル)	場所・施設名	
送水管	約 1,200km (pdf ファイル)	場所、管種、管径、管の位置 耐震化状況(済)	
配水池	約 500 件 (xls ファイル)	場所・施設名	
ポンプ所	約 450 件 (xls ファイル)	場所・施設名	
配水本管 配水支管	約 2,000km (pdf ファイル)	場所、管種、管径、管の位置 耐震化状況(済)	
重要施設	約 750 件 (xls ファイル)	場所・施設名	
専用水道	約 450 件 (xls ファイル)	場所・施設名	黄色
受水地点	約 80 件 (xls ファイル)	場所・施設名	■
浄水場	約 130 件 (xls ファイル)	場所・施設名	浄
開発水	約 40 件 (xls ファイル)	場所・施設名	開
河川自流	約 80 件 (xls ファイル)	場所・施設名	自
伏流水	約 30 件 (xls ファイル)	場所・施設名	伏
浅井戸	約 100 件 (xls ファイル)	場所・施設名	浅
深井戸	約 120 件 (xls ファイル)	場所・施設名	深
湧水	約 10 件 (xls ファイル)	場所・施設名	湧
行政区域	福岡県内 (pdf ファイル)	区域	茶色
上水道給水区域	福岡県内 (pdf ファイル)	区域	青色
簡易水道 給水区域(公営)	福岡県内 (pdf ファイル)	区域	緑色
簡易水道 給水区域(非公営)	福岡県内 (pdf ファイル)	区域	焦茶色
その他小規模水道 (飲料水供給施設等)	福岡県内 (pdf ファイル)	区域	紫色

別表 2

## 【下水道施設】

施設名	登録件数	登録項目	その他（記号）
処理場	約 60 件 (xls ファイル)	場所、施設名、連絡先	□の中に T
ポンプ場	約 180 件 (xls ファイル)	場所、施設名、連絡先	○の中に P
重要な幹線	約 5,000km (xls ファイル)	場所、幹線名、管種、管径 設置年度、埋設深さ	緑実線 赤実線
接続幹線	約 2,000km (xls ファイル)	場所、幹線名、管種、管径 設置年度、埋設深さ	