

# 宿泊施設のための おもてなし研修

参加費: **無料**  
要申込

福岡県では、県内宿泊施設におけるおもてなし力を磨き、来訪する観光客の満足度向上を図るため、宿泊施設従業員を対象とした研修を実施します。

**驚異の満足度!** 参加者の**96.2%**が**大満足・満足**と回答しました

## 今日から実践! 現場に活かせるおもてなし

### 〈参加者の声〉

- ・多様化するニーズに伴う対応の難しさなど、実体験を交えた話をしていただいたので**リアリティがあり、具体的に自分に落とし込むことが出来ました。**
- ・夜勤業務が多く、**クレームの対応や経緯の説明をする機会がよくある**ため、とても為になる研修だと感じました。
- ・**他の施設の方々とコミュニケーションが取れ**有意義な時間でした。

(令和6年度 7月~10月のセミナー参加者向けアンケート集計結果より)



北九州会場の様子

## 会場ごとに異なる研修内容は下記の2テーマ!

### テーマA

全回共通	🌸 接客、接遇スキルの向上
7/31(木)	🌸 時代にあったおもてなし ◆DXがもたらすおもてなしのメリット・デメリット ◆SNSの効果的な情報発信に必要なものとは 等
11/17(月)	🌸 カスタマーハラスメント ◆カスタマーハラスメントの定義・影響・対応ステップ 等

### 講師

株式会社Active Solutions  
代表講師 松岡 利恵子氏



リポーターやラジオパーソナリティなど様々なジャンルの「話す仕事」を経験。帝国ホテルを始め様々な一流ホテルで多くのオファーを受け、ザ・リッツ・カールトン大阪の専属司会者に任命。その後、長年培った対人力を活かし研修講師に。CS(顧客満足)を専門とし、コンサルティング営業販売、接客サービス業(ホテル等)から、コールセンター、工事業者、医療、官公庁など幅広いジャンルのCS対応、顧客対応力の指導を行う。

### テーマB

全回共通	🌸 接客、接遇スキルの向上 🌸 とにかく順番が大切! 🌸 誰もがができるクレーム対応 🌸 コミュニケーションアップ術 🌸 多様なニーズへの対応
------	---

### 講師

CA JAPON (シーイー・ジャポン)  
土橋 ひろこ氏



約27年間、日本航空客室乗務員として国内線・国際線を乗務。国際線ファーストクラス専属乗務員として任命されVIP便を多数乗務した経験を持つ。約400名の組織の中から「機内セールスアドバイザー」に抜擢、売上増強に貢献。退職後「CAJAPON」を立ち上げ「日本の素晴らしいおもてなし文化を世界に広げる」ことをミッションに全国で活躍中。

テーマBは嬉しい  
オンデマンド配信も実施!

## お申し込み方法

下記URLまたは右側の二次元バーコードよりお申し込みをお願いいたします。

<https://forms.office.com/r/hWRgF86JPJ>

お申込後のキャンセル・変更等につきましては、裏面「お問合せ先」までご連絡ください



詳しくは裏面をご覧ください

時間 13:00~17:00

定員 各会場100名(申込先着順)

申込締切 各前週の木曜日まで

オンデマンド配信

2026年1月19日以降配信開始(テーマB)

対象

県内の宿泊施設従業員

第1回目

2025  
7/31 木



テーマA

TKP博多駅前シティセンター

福岡市博多区博多駅前3-2-1  
日本生命博多駅前ビル8階

講師:松岡 利恵子氏

第2回目

2025  
9/1 月



テーマB

TKP博多駅前シティセンター

福岡市博多区博多駅前3-2-1  
日本生命博多駅前ビル8階

講師:土橋 ひろこ氏

第3回目

2025  
11/17 月



テーマA

TKP小倉シティセンター

北九州市小倉北区馬借1-3-9  
クエスト第二ビル 6階

講師:松岡 利恵子氏

第4回目

2025  
11/25 火



テーマB

ハイネスホテル久留米

久留米市天神町1-6

講師:土橋 ひろこ氏

第5回目

2026  
1/15 木



テーマB

のがみプレジデントホテル

飯塚市新立岩12-37

講師:土橋 ひろこ氏

第6回目

2026  
1/16 金



テーマB

TKPガーデンシティ博多

福岡市博多区博多駅前3-4-8  
サットンホテル博多シティ内 5階

講師:土橋 ひろこ氏

派遣型の研修も実施!

テーマ DXによる経営改善事例・おもてなしとは

講師



株式会社セールスフォース・ジャパン  
山中 晋典 氏

企業と顧客をつなげるCRMプラットフォームの提案活動に従事。現職では住民サービス・事業者支援・庁内業務・観光・教育など自治体・地域および教育機関のDX実現を支援。



株式会社陣屋 代表取締役女将  
宮崎 知子 氏

DXによる経営再建で有名な「元湯 陣屋」の女将・宮崎氏らが登壇。DXによる経営改善事例・おもてなしについてご講演いただく。

派遣型のお申込は下記事務局メールに直接ご相談ください!

お問合せ先

株式会社JTB福岡支店 営業第3課内『福岡県おもてなし研修事務局』(担当:森山・牟田口)

■メール : fukuoka-omotenashi@jtb.com

■TEL : 092-752-3521 平日 09:30~17:30 土日祝 休業

主催:福岡県