

ユニバーサルツーリズム推進に向けた アドバイザー派遣

派遣料
無料



福岡県では、年齢や性別、障がいの有無等に関わらず、誰もが安心して旅行を楽しめる観光地づくりを目指して、ユニバーサルツーリズムへの取組を推進しています。

高齢者や障がいのある方に選んでいただけるよう、また安心してご滞在いただけるよう、宿泊事業者・交通事業者・観光関連施設がユニバーサルツーリズムに取り組む際に必要となるソフト面（従業員研修等）やハード面（施設整備等）の取組、バリアフリー情報の発信の仕方等について助言を行います。

支援メニュー例

- 施設や設備、車両等のユニバーサル対応について
- バリアフリー情報の発信方法について
- 多様なお客様への対応方法、人材育成について
- 多様なお客様が参加できる体験プログラムや観光ガイドコースについて

※応募多数の場合は、派遣対象事業者を選定する場合があります。

20事業者
程度

派遣回数
最大3回
まで

派遣対象
観光関連事業者

お客様対応を行う
宿泊施設、
交通事業者、
観光関連施設 等



申込期間 2025年6月17日（火）～2025年8月22日（金）

派遣期間 派遣決定後～2026年2月27日（金）

ユニバーサルツーリズムの取組について

支援事例

専門アドバイザーと一緒に考え、課題を解決します！

共通の課題

- ・ 何から始めるべきかわからない・・・
- ・ 関係者の意識醸成、人材育成を行いたい・・・
（スタッフ、ボランティアガイド、地域の関連事業者など）
- ・ 情報発信の事例やポイントを知りたい・・・

宿泊施設・観光関連施設・交通事業者等に関連する課題

- ・ 客室や設備、車両等の改善点を抽出したい・・・
改装を検討しているがポイントがわからない・・・
- ・ 自施設や所有車両においてスタッフが対応する際に気を付けるポイントを押さえない・・・

自治体・観光協会に関連する課題

- ・ ユニバーサルツーリズムに対応した観光地づくりを推進したい・・・
- ・ 多様な方が参加できるプログラムを作りたい・・・
（体験プログラム、観光ガイドコースなど）

ヒアリングや現地確認で課題を抽出し、具体的な取組の方向性や対応事項についてのアドバイスを行います！

多様なお客様への接客・接遇のポイント等を学ぶセミナーを実施します！

好事例の紹介や、マニュアルの活用についてアドバイスを行います！

客室や設備、車両等を専門家が現地で確認し、改善点や留意点のアドバイスを行います！

ヒアリングと現地調査から方向性のアドバイスを行います！

参加者の幅が広がるプログラム作りについて、アドバイスを行います！

まずはご相談ください！

お申込みは、裏面から

昨年度利用者の声

(一部抜粋)

参加事業者の
57%が「大変満足」
43%が「満足」と
回答しました!

課題(支援希望内容・宿泊施設)

障がい者スポーツ団体の受入れを控え、バリアフリーゲストへの対応、ユニバーサルツーリズムの現状と今後等について、従業員の知見と対応力向上を目的とした研修を実施したい。

実施内容

- ・社内受入体制の構築
事前確認事項の洗い出し・食事対応・チェックイン対応・荷物受入対応
- ・作成物
キー封筒用紙・食事券・アレルギーピクトグラム・館内案内文
- ・心のバリアフリー認定制度(取得済み)



感想

事前に色々と準備を行って障がい者スポーツ団体の受入当日を迎えることができ、想像以上の事案は発生せずに対応することができた。今回必要だと感じた点字シールの設置等、ハード面の改善にも取り組んでいきたい。

(実施対象例: 宿泊施設、観光関連施設、交通事業者等)

課題(支援希望内容・交通事業者)

利用客層が幅広く対応も様々な環境下で、お客様に不自由なくご利用いただけるよう社内教育の実施やマニュアル作成についてアドバイスを改善指導をいただきたい。

実施内容

各駅の駅長・運転手・職員等管理職に対し、車椅子・白杖のお客様対応に関する実地研修を実施



感想

大勢の社員を対象とした研修だったが、とても分かりやすい説明を丁寧におこなっていただき、参加者全員大変勉強になった。研修に参加した社員はもとより、その社員からそれぞれの職場で他の社員へ研修内容を伝えることにより、車いすや白杖をご利用のお客さまへのきめ細やかな気配りや対応ができるよう取り組んでいきたい。

(実施対象例: 宿泊施設、観光関連施設、交通事業者、自治体等)

◆ **派遣イメージ** 事業者毎のニーズに応じた取り組みを一緒に考え提案します。安心してお任せください!

1回目派遣

- ニーズ、課題の聞き取り・確認
- 現地確認・調査 ■ゴール設定

2回目派遣

- ゴール設定に基づいたソフト面・ハード面の支援・助言

3回目派遣

- 次年度以降の展開アドバイス

(例) ユニバーサルツーリズムに係る研修を実施する場合

1回目派遣

- ニーズ、課題の聞き取り・確認
- 現地確認・調査 ■ゴール設定

2回目派遣

- 研修内容提案

3回目派遣

- 研修内容の開催
- 次年度以降の展開アドバイス

派遣対象事業者について

- (1) 派遣対象事業者数: 20事業者程度
・アドバイザー派遣を希望する観光関連事業者(宿泊施設、交通事業者、観光関連施設等)を募集し、派遣対象とする事業者を県と協議の上決定します。
・応募多数の場合は、派遣対象事業者を選定する場合があります。
- (2) 派遣対象事業者の要件は以下の通りです。
 - ① 福岡県内に所在する、宿泊施設・交通事業者・観光関連施設等を運営していること
 - ② アドバイザーの助言を受けた後、これを活かして具体的な取組を実践し、ユニバーサルツーリズムの充実に向け環境整備を進めていく意欲があること
 - ③ 過去5か年間に重大な法令違反がないこと
 - ④ 宗教活動や政治活動を主たる目的とする団体等でないこと
 - ⑤ 事業者の代表者、役員または使用人その他の従業員もしくは構成員が暴力団等に該当するものでないこと
 - ⑥ 県税に滞納がないこと

申込URL: <https://forms.office.com/r/gScBgseF1x>

上記お申込みフォームより、必要事項をご記入の上 お申込みください

※ お申込みフォームからの申込みが難しい場合、またご質問等につきましては
下記事務局までお問合せください



問い合わせ先: 福岡県ユニバーサルツーリズム推進事務局 (担当: 牟田口・森山)

〒810-0072 福岡県福岡市中央区長浜1-1-35 新KBCビル3階 (株)JTB福岡支店営業3課内

TEL: 092-752-3521

FAX: 092-288-2668

Email: fukuoka_ut_p@jtb.com

営業時間: 平日 10:00~17:00 土日祝日休

主催: 福岡県