

ユニバーサルツーリズムセミナー



～誰もが楽しめる観光地づくり、観光業界の拡大を目指して～

福岡県では、年齢や性別、障がいの有無等に関わらず、誰もが安心して旅行を楽しむ観光地づくりを目指して、ユニバーサルツーリズムの取組を推進しています。

今回のセミナーではユニバーサルツーリズムの視点から、より多くのお客様から”選ばれる”ための観光地づくりや観光関連施設等の運営について、理解を深めていただくためのプログラムをご用意しております。

**参加無料
事前申込制**

会場 又は オンライン でご参加いただけます

第1回

2025年 7月14日(月) 14:00～ 2時間程度

テーマ

- ◆ 誰もが旅行を楽しむためには～実践につなげる多様なおもてなし～
- ◆ 当事者の目線による具体的な配慮のポイント



高瀬 圭介 氏

株式会社JTBデータサービス 未来創造課

< 資格 > 社会福祉士、障害者職業生活相談員
< 障がい種別 > 発達障がい

医療法人の事務員・社会福祉協議会職員(行政として市民の窓口相談員)の後、JTBデータサービスで障がい者雇用に悩みのある企業の課題解決を担当。



袴田 久実子 氏

株式会社JTBデータサービス 未来創造課

< 資格 > 旅のUDアドバイザー、障害者職業生活相談員
< 障がい種別 > 視覚・聴覚障がい

JTBデータサービスにて心のバリアフリー認定施設紹介のWEBサイトを運営、同じ障がい種別の方への定着支援面談担当。

第2回

2025年 11月20日(木) 14:00～ 2時間程度

テーマ

- ◆ 国際都市のおもてなし / 多様な方へのおもてなし(外国人・高齢者・障がい者・LGBTQ等)
- ◆ 究極のおもてなし **体験ブース設置予定**

国際都市のおもてなし / 多様な方へのおもてなし(外国人・高齢者・障がい者・LGBTQ等)



勝野 裕子 氏

株式会社JTB総合研究所 地域交流共創部 ユニバーサルツーリズム推進担当 上席主任研究員

2015年よりユニバーサルツーリズムを専門として調査・研究を行っている。障がい者のみならず性的マイノリティ、外国人等のおもてなし研修講師の実績も多数。

< 過去のセミナー実績 >

・大阪観光局 ユニバーサルツーリズム推進セミナー

・諏訪地域振興局ユニバーサルツーリズム推進セミナーin上諏訪

・東京都バリアフリー化相談員派遣事業

・兵庫県 ひょうごユニバーサルツーリズム推進トップセミナー

・東京都アクセシブルツーリズム推進事業 セミナー設計・講師

究極のおもてなし



グリズデイル・バリージョシュア 氏

国土交通省 移動等円滑化促進方針策定協議委員会委員
観光庁ユニバーサルツーリズム促進事業審査・評価委員会委員

カナダ出身。四肢まひ性・脳性小児まひにより、車いす生活。2007年に来日し、16年に日本国籍を取得。

障がいがある自身の経験をもとに、日本におけるユニバーサルツーリズムの現状、直面している課題から「究極のおもてなし」に迫る。活動から見えてきたユニバーサルツーリズムの可能性や、福岡でユニバーサルツーリズムを推進するために今日からできる実践的なステップについて講話。

問い合わせ先：株式会社JTB福岡支店 営業第3課内 『福岡県ユニバーサルツーリズム推進事務局』

☎ : 092-752-3521

✉ : fukuoka_ut_p@jtb.com (担当：牟田口・森山)

主催：福岡県

会場 又は オンライン でご参加いただけます

◆ 参加対象

観光関連事業者(宿泊施設、交通事業者、観光関連施設等)、市町村、観光協会等

◆ 定員

会場参加・オンライン視聴 各100名

◆ 開催方法

会場参加 または オンライン視聴

◆ 開催場所

TKPガーデンシティPREMIUM
天神スカイホール

◆ 申込方法

下記URLまたは二次元コードよりお申込みください。

※下記でのお申込みが難しい場合、別の方法をご案内いたしますので お電話にてご連絡ください。

第1回 7月14日(月)開催 申込締切 7/4(金)まで
第2回 11月20日(木)開催 申込締切 11/10(月)まで

< 受付URL >

<https://forms.office.com/r/EywmmJgBku>



< 支援や配慮を必要とされる方へ >

セミナーのご参加にあたり支援や配慮を希望される方は、お申込みフォームにてご希望の内容をお申し出ください。事前に相談のうえ、可能な範囲で対応をさせていただきます。

ユニバーサルツーリズム推進アドバイザー派遣のご案内(無料)

ユニバーサルツーリズムの専門家が、各施設の課題・要望を確認の上、ニーズにあわせて助言等を行います。

(詳細は、別紙ご案内または福岡県ユニバーサルツーリズム推進事務局までお問い合わせください。)

支援例

高齢者や障がいのある方に選んでいただけるよう、また安心してご滞在いただけるよう、宿泊事業者・交通事業者・観光関連施設がユニバーサルツーリズムに取り組む際に必要となるソフト面(従業員研修等)やハード面(施設整備等)の取組、バリアフリー情報の発信の仕方等について助言を行います!



- ・施設や設備、車両等のユニバーサル対応について
- ・バリアフリー情報の発信方法について
- ・多様なお客様への対応方法、人材育成について
- ・多様な方が参加できる体験プログラムや観光ガイドコースについて など

何から始めるべきかわからない... そんな相談も、まずはお申込みください!!

対象となる事業者

観光関連事業者(宿泊施設、交通事業者、観光関連施設 等)

派遣回数

最大3回まで

※ 派遣事業者数:20事業者程度(応募多数の場合は、支援対象事業者を選定する場合があります。)

※ 申込期間:2025年6月17日(火)~2025年8月22日(金)

※ 派遣期間:派遣決定後~2026年2月27日(金)

※ 申込方法:右のQRコード、または下記の専用申込URLよりお申込みください。

→ <https://forms.office.com/r/gScBgseFlx>

アドバイザー派遣
申込みは
こちらから!

