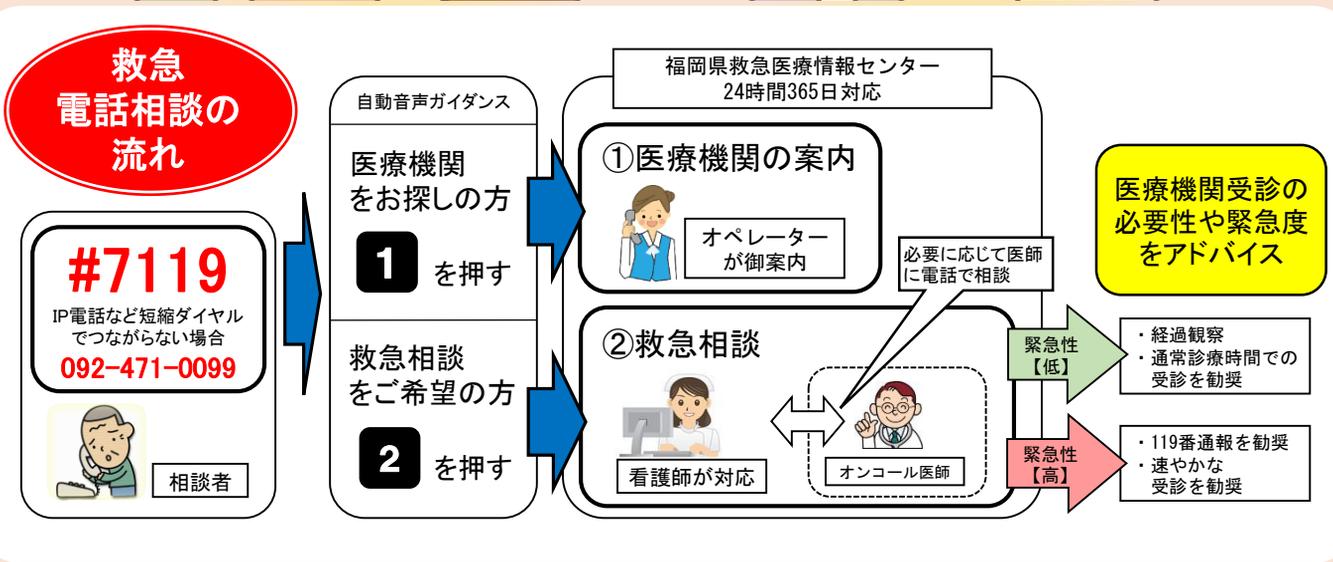


# 救急車？ 病院？ 迷ったら



## 福岡県救急電話相談・医療機関案内



緊急時は、迷わずに**119番**へ！ [ 〇突然の激しい頭痛 〇急な息切れ 〇呼吸困難 等 ]

# 福岡県救急電話相談・医療機関案内「#7119」

福岡県救急医療情報センターでは、急な病気やケガで、救急車を呼ぶかどうか迷った場合に、医療機関の受診や救急車の利用（119番通報）などについて、看護師がアドバイスしています（24時間365日対応）。

【相談窓口の電話番号（福岡県救急医療情報センター）】

**#7119**（短縮ダイヤル）

IP電話など短縮ダイヤルでつながらない場合は、

**092-471-0099**

- 電話をすると、音声ガイダンスが流れます。  
「1」を押すと、医療機関案内の窓口（オペレーター）に  
「2」を押すと、救急相談の窓口（看護師）に繋がります。
- ※ 選択しなかった場合は、自動的に「1」に繋がりますので、オペレーターに「救急相談」希望であることを伝えてください。
- 重症時は迷わずに119番をお願いします。  
（「突然の激しい頭痛」「急な息切れ」「呼吸困難」など。）

**Q：救急相談では、どんなアドバイスをしてもらえるのですか？**

A：具体的な症状を細かくお尋ねして、主に受診の緊急度（すぐ救急車を呼んだ方がいいのか、翌日の受診でもいいのかなど）をアドバイスします。また、必要に応じて最寄りの医療機関の案内も行います。

受診の緊急度は、総務省消防庁が策定した救急電話相談用のプロトコル（手順書）に沿って判断をしています。  
必要があれば医師へ問い合わせをしてアドバイスする場合があります。

**救急車の利用や医療機関の受診に迷われたときは  
是非ご利用ください。**