

# 1. 鉄道利用状況調査

※OD 調査（報告書ではこのように表現する）

## 1-1 調査の実施概要

### 1-1-1 調査の目的

本調査は、平成筑豊鉄道区間（伊田線、糸田線、田川線）における鉄道利用者の乗降駅OD及び乗降人員を把握することを目的とする。

また、OD調査に合わせて利用者にアンケート調査を実施することで、平成筑豊鉄道利用者特性を把握することを目的とする。

なお本調査では、以下の3点を把握することに留意して行うものとする。

- ①平成筑豊鉄道は沿線市町村によって路線や駅の数に違いがあることから、沿線に居住する鉄道利用者は必ずしも自市町村に位置する駅を利用するとは限らないことも想定されるため、沿線居住利用者と利用駅との関係性を把握することとする。
- ②平成筑豊鉄道は元国鉄であり、現在 JR 九州の鉄道路線とのネットワークで乗り継ぐ利用者が多いことが想定されるため、そのことを踏まえた利用状況についても把握することとする。
- ③乗降駅ODは最初の乗車駅と最終降車駅を把握する。なお平成筑豊鉄道は路線ネットワークとダイヤの関係から金田駅で乗り換える利用者が存在するため、乗換利用者の乗降駅ODに対して目的に合うように留意して調査する。

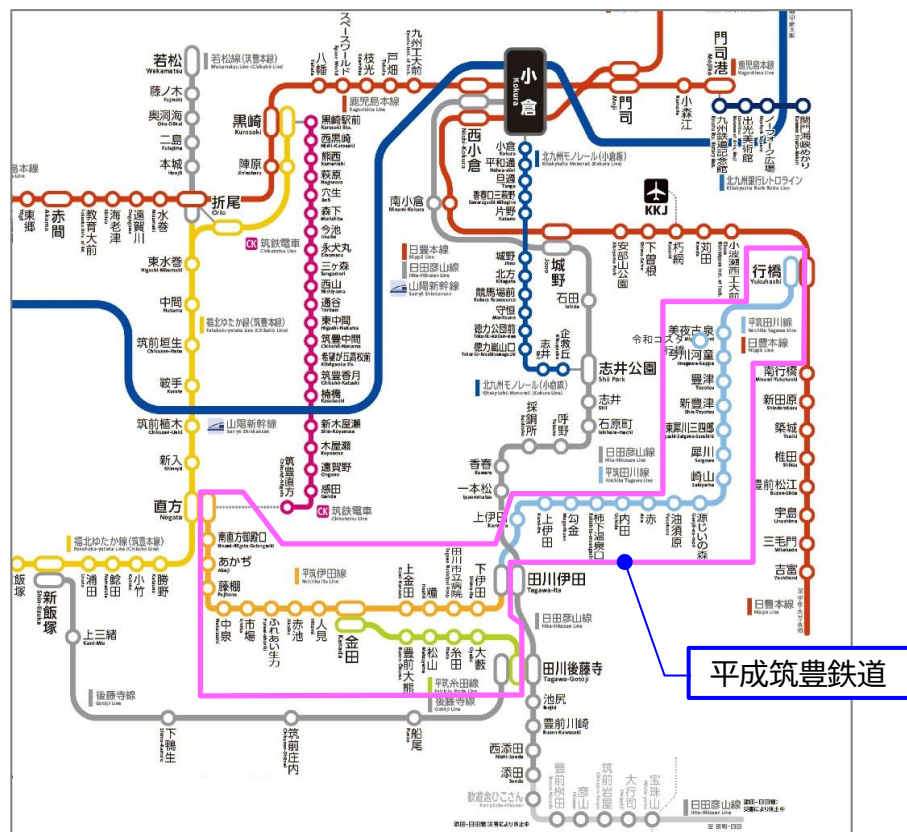


図 平成筑豊鉄道の位置と周辺鉄道ネットワーク

## 1-1-2 調査対象区間

調査の対象は、平成筑豊鉄道 伊田線・糸田線・田川線の全区間・全便。

## 1-1-3 調査方法

### 1) 駅間OD及び乗降人員調査

駅間ODを把握するため、ダイヤ運行に合わせて平成筑豊鉄道利用者の駅別の乗降人員をカウントすると共に乗車駅と降車駅を把握することで駅間ODを調査する。

カウントする方法は、鉄道利用者が列車に乗車時に乗車駅名が判断できる調査カードを渡し、最終的に降車する駅で調査カードを回収することで乗車駅と降車駅を確認できるようにして調査する。調査は、全乗客を対象に行うものとするが、単独で調査への参加が困難とされる幼児、及び本調査関係者を除くものとする。

#### <調査員の配置とカードの配布回収方法>

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ①調査員の配置          | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ 運行している1車両に対して基本1名の調査員を添乗させる。</li><li>➤ 混雑便においては乗車口にて調査カードを配布する調査員と、降車口にて調査カードの回収を行う調査員の2名体制で対応する。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| ②ODを把握する方法       | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ 乗客へカードを配布及び回収する駅を判別することでODを把握</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| ③調査員の調査活動        | <ul style="list-style-type: none"><li>i) 調査員は、乗車口にて乗車する乗車客に対して調査カードを番号順に配布する。<ul style="list-style-type: none"><li>・受取り拒否者及び未配布者が発生した場合は、対象の調査カードを未配布票袋に収納する。(未配布票袋は1運行につき1袋作成)</li></ul></li><li>ii) 調査員は電車発車後に、手元の調査カードの番号を駅一覧(調査表)に記録し、何番から何番をどの駅で配布したのかを明記する。⇒OD調査のOを記録</li><li>iii) 乗客は調査員から受け取った調査カードを自身の降車する駅まで持っておいてもらう。<ul style="list-style-type: none"><li>・調査カードがアンケート調査票のときは、カードにある設問に対して自身に該当するものをビンゴカードの要領で穴開けして回答する。</li></ul></li><li>iv) 回収は、降車口に予め設置した回収箱に、乗客が降車する際に自身で投函してもらう。</li><li>v) 駅発車後に調査員が回収箱から調査カードを回収し、調査カードの駅番号記入枠に指定の駅番号を記入し、運行袋に収納する。⇒OD調査のDの把握<ul style="list-style-type: none"><li>・降車人数が多い駅の場合は、全ての調査カードに駅番号を記入する事が困難なため、回収した調査カードのうち数枚のみに駅番号を記入し、輪ゴム(又はダブルクリップ等)を用いて駅番号のないカードと一緒にまとめる等の対応をする。</li></ul></li></ul> |
| ④乗換えが発生する金田駅での対応 | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ 平成筑豊鉄道同士の乗り換えが発生する便においては、乗り換え駅(金田駅)到着前に回収箱を一旦閉め、調査カードを持ったまま下車し、金田駅に常駐している回収員(予備員または本部社員)が降車扉のホーム上で回収箱を持ち、「調査カードの回収は最終下車駅で行います。乗り換えしないお客様はこちらに調査カードを投函して下さい。乗り換えのお客様はそのまま列車内に調査カードを持ち込んで下さい」との旨の呼びかけを行う。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ なお、乗り換え後の車両では調査カードを持っている乗客への配布は行わず、未配布票としても扱わない。乗り換えの為にホームで電車を待つ乗客に対しては、乗り換え後の車両に乗り込む調査員が、声を掛ける事で重複した調査カードの配布を防ぐ。</li> <li>➤ 調査カードや車内ポスターに「乗り換えの場合の注意点」を入れ込む。</li> <li>➤ 平成筑豊鉄道乗務員においても、乗り換え利用の場合、定期券利用者・フリー乗車券利用者には可能な限り「乗り換えの方は回収箱への投函が不要であること」を声掛けしていただくこととなっている。現金支払い者には「領収済票」を配布するのが平成筑豊鉄道の基本ルールなため、その場合にも可能な限り「乗り換えの方は回収箱への投函が不要であること」を伝えていただく。</li> </ul> |
| ⑤データ作成 | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 配布・回収した乗降カードをデータ化してODデータを作成する。</li> <li>➤ ODデータを集計して乗降人員を算定する。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

#### <配布回収カードのイメージ>

**お客様全数調査にご協力お願いします！**

お降り（乗換時は最終下車）の際に、  
**運賃箱横の回収袋**に入れてください。  
乗換利用の方は、乗換駅（金田駅、田川伊田駅）では  
調査カードを持ったまま、次の列車にご乗車ください。

1便ごとの調査ですので、以前ご回答いただいた場合でも  
再度ご協力ください。

実施主体：平成筑豊鉄道推進協議会



**ご協力ありがとうございました！**

降車駅No. (      )

No. 000001

OD 調査の降車駅を記録するための記載

OD 調査の乗車駅を判断・記録するために連番にて記

※上記はOD調査及び乗降人員調査の時のカードであり、併せてアンケート調査を実施する時には次頁のとおり調査項目を追加して記載。

## 2) 乗客へのアンケート調査

OD調査時に乗客に配布するカードを活用し、乗客にアンケート調査を実施する。平日・土曜日・日曜日の各1日調査とする。

なお、カードは「調査カード」に示すように、乗客が列車内で回答しやすいように指で山折りにして回答できるようなカード（いわゆるビンゴゲーム式カード）の調査票とする。

上記のような調査票の特性から、また乗車時間中に回答してもらうことから、調査項目は以下とする。

|          |                   |
|----------|-------------------|
| ①年齢      | ⑤この列車に乗る前の利用交通手段  |
| ②利用目的    | ⑥この列車を降りた後の利用交通手段 |
| ③普段の利用日数 | ⑦居住地              |
| ④支払い方法   | ⑧目的地              |

## お客様全数調査にご協力をお願いします！

以下の質問について、あてはまる答えを1つずつ選んで折り込み、  
お降り（乗換時は最終下車）の際に、**運賃箱横の回収袋**に入れてください。  
乗換利用の方は、乗換駅（金田駅、田川伊田駅）では  
調査カードを持ったまま、次の列車にご乗車ください。



1便ごとの調査ですので、以前ご回答いただいた場合でも再度ご協力ください。 実施主体：平成筑豊鉄道推進協議会

| 折り込む ↓   |                                                | 折り込む ↓         |                                                 | 折り込む ↓              |                     | 折り込む ↓    |  |
|----------|------------------------------------------------|----------------|-------------------------------------------------|---------------------|---------------------|-----------|--|
| 14歳以下 1  | <b>年齢 (1つ)</b>                                 | 26～64歳 4       | <b>この列車<br/>を降りた後<br/>の利用<br/>交通手段<br/>(1つ)</b> | 福北ゆたか線 1            | <b>居住地<br/>(1つ)</b> | バス 6      |  |
| 15～18歳 2 |                                                | 65～74歳 5       |                                                 | 日田彦山線 2             |                     | タクシー 7    |  |
| 19～25歳 3 |                                                | 75歳以上 6        |                                                 | 後藤寺線 3              |                     | 自家用車 8    |  |
| 通勤 1     | <b>利用目的<br/>(1つ)</b>                           | 買い物・飲食 5       | 日豊本線 4                                          | <b>目的地<br/>(1つ)</b> |                     | 自転車・バイク 9 |  |
| 通学 2     |                                                | 観光・レジャー 6      | 筑豊電鉄 5                                          |                     |                     | 徒歩 10     |  |
| 塾・習い事 3  |                                                | 帰宅 7           | 直方市 1                                           |                     | 赤村 7                |           |  |
| 通院 4     | <b>ふだんの<br/>利用日数<br/>(1つ)</b>                  | その他 8          | 小竹町 2                                           |                     | みやこ町 8              |           |  |
| 週5日以上 1  |                                                | 月2～3日 4        | 福智町 3                                           |                     | 行橋市 9               |           |  |
| 週3～4日 2  |                                                | 月1日程度 5        | 田川市 4                                           | その他<br>福岡県内 10      |                     |           |  |
| 週1～2日 3  | <b>支払方法<br/>(1つ)</b>                           | あまり<br>利用しない 6 | 糸田町 5                                           | 九州内<br>(福岡県以外) 11   |                     |           |  |
| 現金・切符 1  |                                                | 回数券 3          | 香春町 6                                           | 九州外 12              |                     |           |  |
| 定期 2     |                                                | フリー切符 4        | 直方市 1                                           | 赤村 7                |                     |           |  |
| 福北ゆたか線 1 | <b>この列車<br/>に乗る前<br/>の利用<br/>交通手段<br/>(1つ)</b> | バス 6           | 小竹町 2                                           | みやこ町 8              |                     |           |  |
| 日田彦山線 2  |                                                | タクシー 7         | 福智町 3                                           | 行橋市 9               |                     |           |  |
| 後藤寺線 3   |                                                | 自家用車 8         | 田川市 4                                           | その他<br>福岡県内 10      |                     |           |  |
| 日豊本線 4   |                                                | 自転車・バイク 9      | 糸田町 5                                           | 九州内<br>(福岡県以外) 11   |                     |           |  |
| 筑豊電鉄 5   |                                                | 徒歩 10          | 香春町 6                                           | 九州外 12              |                     |           |  |

降車駅No. ( )

ご協力ありがとうございました！

No. 000001

図 調査カード（ビンゴ形式アンケート）

表 把握項目と分析イメージ

| 設問項目                | 選択肢                                                                    | 分析イメージ                                                                                                                                                                           |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 便番号                 |                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>乗換可能便かの判別が可能</li> <li>全系統全便の駅間の乗降人員（OD）や以下の項目・選択肢とのクロス集計</li> </ul>                                                                       |
| 乗車駅と降車駅             |                                                                        |                                                                                                                                                                                  |
| 1. 年齢               | ①14歳以下、②15～18歳、③19～25歳、④26～64歳、⑤65～74歳、⑥75歳以上                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>各駅の乗降と紐づけて、各市町村の平成筑豊鉄道利用による来訪特性を把握</li> </ul>                                                                                             |
| 2. 利用目的             | ①通勤、②通学、③塾・習い事、④通院、⑤買い物・飲食、⑥観光・レジャー、⑦帰宅、⑧その他                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>朝夕のピーク時間帯とオフピーク時間帯のヘビーユーザーの差異により、バス代替時における適正便数の検討の基礎データ収集を図る</li> </ul>                                                                   |
| 3. ふだんの利用日数         | ①週5日以上、②週3～4日、③週1～2日、④月2～3日、⑤月1日程度、⑥あまり利用しない                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>「2. 利用目的」の選択肢⑦帰宅について、行きも帰りもアンケート調査をするため、例えば行きは「塾」、帰りに「帰宅」と選択することを想定し、設定</li> </ul>                                                        |
| 4. 支払い方法            | ①現金・切符、②定期、③回数券、④フリー切符                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>「②定期」と「②通学目的」のクロスで学生利用を判別</li> <li>今後平成筑豊鉄道における回数券やフリー切符の鉄道の利用実態の把握が可能</li> </ul>                                                         |
| 5. この列車に乗る前の利用交通手段  | ①福北ゆたか線、②日田彦山線、③後藤寺線、④日豊本線、⑤筑豊電鉄、⑥バス、⑦タクシー、⑧自家用車、⑨自転車・バイク、⑩徒歩          | <ul style="list-style-type: none"> <li>平成筑豊鉄道沿線以外からの利用者の前の公共交通、特にJR路線との関係を把握することで沿線地域とのつながり性を把握し、利用促進策の基礎データとする</li> </ul>                                                       |
| 6. この列車を降りた後の利用交通手段 | ①福北ゆたか線、②日田彦山線、③後藤寺線、④日豊本線、⑤筑豊電鉄、⑥バス、⑦タクシー、⑧自家用車、⑨自転車・バイク、⑩徒歩          | <ul style="list-style-type: none"> <li>上と逆方向を分析する。</li> <li>また公共交通に乗り継いでいるのかを把握し、例えばバスへの代替にあたり、特定時間帯のJR・バス接続の必要性を分析</li> </ul>                                                   |
| 7. 居住地              | ①直方市、②小竹町、③福智町、④田川市、⑤糸田町、⑥香春町、⑦赤村、⑧みやこ町、⑨行橋市、⑩その他福岡県内、⑪九州内（福岡県以外）、⑫九州外 | <ul style="list-style-type: none"> <li>平成筑豊鉄道を利用する沿線住民の居住地と利用駅の関係を詳細に把握</li> <li>→沿線市町村における平成筑豊鉄道への財政支出の捻出割合の妥当性検証も把握可能</li> <li>また沿線以外の居住地傾向を把握し、設問5と分析することで需要可能性を検討</li> </ul> |
| 8. 目的地              | ①直方市、②小竹町、③福智町、④田川市、⑤糸田町、⑥香春町、⑦赤村、⑧みやこ町、⑨行橋市、⑩その他福岡県内、⑪九州内（福岡県以外）、⑫九州外 | <ul style="list-style-type: none"> <li>平成筑豊鉄道利用者の沿線地域における目的地を把握</li> <li>また沿線住民の沿線地域外での目的地を大まかに把握</li> <li>設問6と分析することで需要可能性を検討</li> </ul>                                        |

## 1-1-4 調査実施期間

令和5年4月22日（土）～28日（金）（連続する7日間）

うち乗客アンケート調査（ビンゴカード形式の調査票を活用）は22日（土）～24日（月）に実施。

調査期間の前半に乗客アンケート調査（ビンゴカード形式）を行うことで、高い回収率（調査協力率）を目指す

検討にあたっては、沿線の学校のスケジュールを考慮し、比較的学校行事が少ない期間を選定し、調査実施期間とした。

### （参考）沿線の学校のスケジュール

<駅1km圏内>

| 自治体 | 学校名        | R5年4月 |    |      |      |      |      |      |    |    |    |    |    |    |                       |      |    |
|-----|------------|-------|----|------|------|------|------|------|----|----|----|----|----|----|-----------------------|------|----|
|     |            | 15    | 16 | 17   | 18   | 19   | 20   | 21   | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28                    | 29   | 30 |
|     |            | 土     | 日  | 月    | 火    | 水    | 木    | 金    | 土  | 日  | 月  | 火  | 水  | 木  | 金                     | 土    | 日  |
| 行橋市 | 行橋高等学校     |       |    |      |      |      |      |      |    |    |    |    |    |    |                       |      |    |
| 行橋市 | 京都高等学校     |       |    |      |      |      |      |      |    |    |    |    |    |    |                       |      |    |
| 直方市 | 大和青藍高等学校   |       |    |      |      |      |      |      |    |    |    |    |    |    |                       |      |    |
| 香春町 | 田川高等学校     |       |    |      |      |      |      |      |    |    |    |    |    |    |                       |      |    |
| 田川市 | 西田川高等学校    |       |    |      |      |      |      |      |    |    |    |    |    |    |                       |      |    |
| 田川市 | 福岡県立大学     |       |    |      |      |      |      |      |    |    |    |    |    |    |                       |      |    |
| 田川市 | 田川科学技術高等学校 |       |    | 家庭訪問 | 家庭訪問 | 家庭訪問 | 家庭訪問 | 家庭訪問 |    |    |    |    |    |    |                       | 家庭訪問 |    |
| 直方市 | 鞍手高等学校     |       |    |      |      |      |      |      |    |    |    |    |    |    | P<br>T<br>A<br>総<br>会 |      |    |

<駅1km圏外>

調査期間

| 自治体  | 学校名     | R5年4月 |    |    |    |    |      |      |    |    |      |      |      |      |      |    |    |
|------|---------|-------|----|----|----|----|------|------|----|----|------|------|------|------|------|----|----|
|      |         | 15    | 16 | 17 | 18 | 19 | 20   | 21   | 22 | 23 | 24   | 25   | 26   | 27   | 28   | 29 | 30 |
|      |         | 土     | 日  | 月  | 火  | 水  | 木    | 金    | 土  | 日  | 月    | 火    | 水    | 木    | 金    | 土  | 日  |
| 直方市  | 直方高等学校  |       |    |    |    |    |      |      |    |    |      |      |      |      |      |    |    |
| 田川市  | 東鷹高等学校  |       |    |    |    |    |      |      |    |    |      |      |      |      |      |    |    |
| 田川市  | 福智高等学校  |       |    |    |    |    | 家庭訪問 | 家庭訪問 |    |    | 家庭訪問 | 家庭訪問 | 家庭訪問 | 家庭訪問 | 家庭訪問 |    |    |
| みやこ町 | 育徳館高等学校 |       |    | 面談 | 面談 |    |      |      |    |    |      |      |      |      |      |    |    |