

令和7年度「韓国からのサイクリスト誘客促進事業」業務
質問に対する回答

No	仕様書 公募要領 該当部分	質問事項	回答
1	業務委託仕様書 4 業務の内容	旅行エージェン特に対する直接的な金銭補助(〇件造成で〇円補助など)や、旅行参加者に対する金銭的な補助(ツアー参加者へ福岡で利用可能〇〇円分クーポンプレゼントなど)は可能でしょうか。	金銭補助及び金銭的な補助はできません。
2	業務委託仕様書 4-(1) ファムトリップの実施	ファムトリップに招聘する韓国の旅行エージェン特は、これまで参加されたことのない旅行エージェン特を想定されていますでしょうか。	ファムトリップを通じて誘客に繋げることができるのであれば、旅行エージェン特に制限をかけるものではありません。
3	業務委託仕様書 4-(1) ファムトリップの実施	想定するターゲットは、ライト層(サイクリング初心者)のサイクリストも想定されていますでしょうか。	基本的には、コアユーザー層(自転車に乗ることが目的)の方を想定していますが、ライトユーザー層を対象にするものではありません。
4	業務委託仕様書 4-(1) ファムトリップの実施	既存のレンタルシステム(レンタサイクル、シェアサイクル)の利用を想定されていますでしょうか。	レンタサイクルを必ずしも使用していただく必要はありません。 レンタサイクルを利用される場合は、本県でもレンタサイクル事業を実施しておりますので、ご参照ください。 【参考】 「FUKUOKAサイクリングツアーコンシェルジュ」(https://fukuoka-cyclingtour-concierge.jp/home)
5	業務委託仕様書 4-(3) 韓国サイクリストに対する 情報発信について	発信する素材(画像、動画、サイクルマップ等)を提供いただくことは可能でしょうか。	県に著作権が帰属する既存データについては、必要に応じ、提供させていただきます。
6	業務委託仕様書 4-(3) 韓国サイクリストに対する 情報発信について	韓国人サイクリストのマーケティングデータは持っているか？またデータを共有いただけるか？	本課で保有しているものではありません。 観光庁「インバウンド消費動向調査」等のオープンデータをご活用ください。
7	業務委託仕様書 5-(1) ファムトリップ	ファムトリップでのダイジェスト動画は、どのように使用する想定でしょうか。	韓国のサイクリスト誘客に係る、本県のプロモーションの際に使用する可能性があります。
8	業務委託仕様書 5-(1) ファムトリップ	催行時の様子のダイジェスト動画は、外部へのプロモーションでの利用を想定されていますでしょうか。記録(報告)のみでの利用でしょうか。	韓国のサイクリスト誘客に係る、本県のプロモーションの際に使用する可能性があります。
9	業務委託仕様書 6 委託経費 福岡県におけるサイクルツーリズムの取り組みについて P6	業務委託仕様書の委託経費4,470千円の中に「地域のサイクリングイベントの国際化支援事業補助金」の100万円は含まれているのか。または委託費と補助金をそれぞれ受け取ることができるのか。	委託費4,470千円の中に「地域のサイクリングイベントの国際化支援事業補助金」は含まれていません。 また、本事業ではサイクリングイベントの開催を想定していませんが、別途サイクリングイベントを開催する場合、補助金要件を満たしていれば、申請は可能です。
10	業務委託仕様書 10 再委託の禁止	「第三者への再委託禁止」とあるが、募集型のツアーの販売の際に旅行代理店やサイクリング同好会サイトを介する場合も事前に福岡県と協議し、承認を得る必要があるのか。	ツアー販売のノウハウがなく、第三者に販売業務を委託する場合は協議、承認の必要があります。
11	公募要領 6-(2)②(ア)(iv)福岡県を目的地としサイクリングツアーの旅行商品造成に資する取組	「福岡県を目的地としたサイクリングツアー」とあるが、ツアーの行程に福岡県以外の場所を訪問しても問題はないか。 例)やまなみハイウェイなど	旅行商品造成の際に、福岡県以外の場所を行程に組み込むことは可能です。ただし、1泊以上は福岡県内に宿泊することが条件となります。
12	福岡県におけるサイクルツーリズムの取り組みについて P7～P13	ファムトリップや実際の旅行商品を造成する際に、提示されているサイクルステーションや、サイクリストにやさしい宿などの施設を必ず利用しなければならないのか。	必ず利用する必要はありませんが、サイクリストの利便性が高いことから、できる限り利用の検討をお願いします。
13	福岡県におけるサイクルツーリズムの取り組みについて P12～P13	韓国人サイクリストの受入環境整備済の宿泊施設のリストはあるか？またリストを共有いただけるか？	サイクリストに優しい宿を認定していますが、外国語対応についての情報はありません。
14	福岡県におけるサイクルツーリズムの取り組みについて P12～P13	サイクリストに優しい宿は、韓国語の言語対応等の受入整備が充実しているか？	サイクリストに優しい宿を認定していますが、外国語対応についての情報はありません。
15	福岡県におけるサイクルツーリズムの取り組みについて P14	ファムトリップや実際の旅行商品を催行する際に、資格を持つサイクリングガイドの手配はどのように行えばいいのか。 また、ツアー催行中にサイクリングガイドの宿泊施設を確保する必要があるのか。	受託事業者で検討するか、「FUKUOKAサイクリングツアーコンシェルジュ」をご利用ください。(https://fukuoka-cyclingtour-concierge.jp/home) サイクリングガイドの宿泊施設については、行程に必要であれば確保いただく可能性があります。