

障がいのある人の雇用をテレワークオフィスで始めてみませんか？

テレワーク
オフィスとは

企業に雇用される障がいのある社員向けの共同利用型オフィスです。
障がいのある社員が安心してテレワーク勤務ができるよう、
常駐の支援員が、一人ひとりの特性に合わせたサポートを行います。

事例紹介

障がい者テレワークオフィス「こといろ」

事例1



企業名／業 種：株式会社ナフコ／小売業（北九州市小倉北区）
利用人数／期間：1人／1年4ヶ月（令和7年3月末時点）
業 務 内 容：店舗毎の障がい者雇用者の求人票作成・更新

<利用企業の声>

- ・店舗毎での障がい者雇用の募集を考えていましたが、なかなか雇用が進まず悩んでいたところ、「こといろ」のテレワークオフィスの利用を提案いただきました。
- ・テレワークでの障がい者雇用は初めてだったので、最初は不安でしたが、従業員とは電話やメールでのやり取りに加えて、月1回は「こといろ」の打合せスペースで面談を行っています。また、常駐支援員の方とも随時情報共有ができるので、今は安心して業務をお願いしています。
- ・常駐支援員の方が障がいのある従業員と信頼関係を築いており、細やかに日常の様子を見ていただいているので、協力しながら従業員の雇用をサポートできています。
- ・たくさんの求人票をハローワークに出せるようになったため、求人票を見た方からの問い合わせ、応募者の対応でこちらが忙しくしているほどです。
- ・テレワークで可能な業務があれば今後も「こといろ」を利用して障がい者雇用を進める可能性があります。

<利用者の声>

- ・「こといろ」は、一人ひとりブースで分かれており、気をつかわず業務に集中できます。
- ・分からないところがあっても、メール等ですぐに聞くことができるので、不安はありません。
- ・常駐支援員の方の手厚いサポートもあり環境が良く、自分のペースでストレスなく働けるので、とてもありがたい場所です。



企業名／業 種：一般財団法人／国内産業支援（東京都）
利用人数／期間：4人／《2人》1年11ヶ月《2人》5ヶ月（令和7年3月末時点）
業 務 内 容：システム開発

<利用企業の声>

- ・福岡県内で障がい者雇用の人材を確保するため、通勤と在宅勤務の中間的なテレワークオフィスを活用したいと考えていました。その中で、従業員の生活面のフォローアップ体制やオフィス環境が整っている「こといろ」を選びました。
- ・本社の複数人で『こといろチーム』を結成し、福岡県にいる従業員への業務指示や進捗管理などをきめ細やかに行う体制を整えています。また、ウェブミーティングは日替わりで異なる本社のメンバーと話をしたり、毎月「こといろ」を訪問して直接顔を合わせたりすることで、距離が離れていても一体感が感じられるようにコミュニケーションの取り方を工夫しています。
- ・「こといろ」の良い点は、障がいのある従業員一人ひとりの特性に配慮しながら、従業員自身が自主性を持って働ける環境を提供することを重視しているところです。
- ・常駐支援員の方の日常的なサポートも心強く、従業員同士の関係性向上に繋がっています。
- ・当初は2名の利用でしたが、手厚いサポートにより業務の成果が出たことから、2名を追加しました。今後も障がい者雇用の拡充を見据えて「こといろ」の利用を継続したいと考えています。

<利用者の声>

- ・半個室のブースなので業務に集中でき、休憩スペースは息抜きしやすい雰囲気です。相談しやすい常駐支援員の方の存在も大きく、心身ともに安定した日々を過ごせています。
- ・何か困ったことが起きても、すぐに常駐支援員の方に相談できる環境が整っており、安心感を持って集中して働ける空間です。

事例2



オフィス詳細は
こちら



【お問合せ先】障がい者テレワークオフィス「こといろ」

TEL：092-518-3610 / FAX：092-518-3611





事例1



企業名／業 種：大英産業株式会社／不動産取引業（北九州市八幡西区）
 利用人数／期間：1人／6ヶ月（在宅勤務に移行）
 業 務 内 容：ポータルサイトの不動産物件情報の登録・更新等の管理

<利用企業の声>

- ・ 立地や職場環境に課題があり、テレワークでの雇用を考えていました。福岡市の「こといろ」を知っていましたが、会社から遠いので不安に感じていたところ、「ビヨンドオフィス」のことで知り、利用しようと思いました。
- ・ 当初、様子が見えないという不安がありましたが、LINEや電話、ZOOMなどを活用して円滑にコミュニケーションが取れたので、不安はなくなりました。
- ・ 常駐支援員の方が従業員の精神面や生活面のサポートをしてくださり、体調に不安があるときも即時対応してくれるので、職員の負担も少なく、生産性も下がらずに運営できて良かったです。
- ・ 人事担当にとっては、細やかな情報共有や月次レポートが役立ちました。

<利用者の声>

- ・ 最初は、同僚や上司の方が近くにいるので不安な部分もありましたが、実際は色々なコミュニケーションツールで密に連絡を取ってもらったので、不安はなくなりました。
- ・ オフィスの設備も充実していて、セキュリティ面も安心して利用できます。
- ・ 常駐支援員の方が個人的な悩みなども聞いてくれるので安心しました。



企業名／業 種：社会福祉法人もやい聖友会／介護、保育、障がい福祉事業
 （北九州市八幡西区）

利用人数／期間：1人／6ヶ月（通勤に移行）

業 務 内 容：パソコン入力業務（文字起こし、労務管理システム関係等）

<利用企業の声>

- ・ 継続的な障がい者雇用がなかなか実現しない中で、障がい者の就労支援を行うテレワークオフィス「ビヨンドオフィス」が開設されると伺い、試験的に利用することにしました。また、遠隔業務ということで、障がいを持たれていても、PC業務やICT知識を持った人が応募してくるのではないかと期待しました。
- ・ 遠隔の業務であり、担当職員も定期的に連絡を取ったり現地に出向いたりしていましたが、常駐支援員の方が日々の業務の様子なども含めて細やかに連絡してくれるので、安心して利用できました。
- ・ 現在は、自宅から職場へ通勤してもらっていますが、支援を受けていたワークオフィスでの業務と同様であることと、従業員自身の自宅からは通勤距離が短くなったこともあり、スムーズに移行できました。
- ・ 今後も相談させていただきながら、障がいのある従業員の持つ能力や状況を考慮し、新たな可能な業務を発見できればと思います。

<利用者の声>

- ・ 静かな環境で勤怠管理業務等の教育を遠隔でしてくださり、仕事の合間でも休憩を取らせてもらえたので、無理なく出来たのが良かったです。
- ・ 常駐支援員の方が色々と親身になってくれて、例えば、夏の時期に使用状況（空きがある場合）によっては、途中で窓やエアコンに近い場所にも移動させてもらうこともできました。

事例2



オフィス詳細は
こちら



【お問合せ先】障がい者テレワークオフィス「Beyond Office」

TEL：093-953-8835 / FAX：093-953-8857

ビヨンド オフィス



【発行】福岡県 福祉労働部 労働局 就業支援課

TEL：092-643-3593 / FAX：092-643-3619