

■「1. 職員の処遇について」の「評価指標」及び「配点基準」の見直しについて

資料5

働きやすい介護職場認証制度 採点基準及び配点表(令和6年度)

| 基本項目         | 評価項目                       | 評価指標                                                  | 配点基準                         | 配点 |    |    |    |     |
|--------------|----------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------|----|----|----|----|-----|
|              |                            |                                                       |                              | 訪問 | 通所 | 居住 | 入所 | その他 |
| 1. 職員の処遇について | 1. キャリアパスの設定及び職場環境改善にかかる取組 | 介護職員等処遇改善加算の算定要件であるキャリアパス要件Ⅰ～Ⅲ及び職場環境等要件と同等の内容を満たしているか | キャリアパス要件Ⅰ～Ⅲ及び職場環境等要件を満たしている  | 80 | 80 | 80 | 80 | 80  |
|              |                            |                                                       | キャリアパス要件Ⅰ～Ⅱ及び職場環境等要件を満たしている  | 70 | 70 | 70 | 70 | 70  |
|              |                            |                                                       | キャリアパス要件Ⅰ又はⅡ及び職場環境等要件を満たしている | 60 | 60 | 60 | 60 | 60  |
|              |                            |                                                       | いずれの要件も満たしていない               | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   |
| 基本項目1 満点     |                            |                                                       |                              | 80 | 80 | 80 | 80 | 80  |
| 2. 労働条件について  | 1. 有給休暇の取得率                | 全職員の有給休暇取得日数／全職員の有給休暇付与日数(%)                          | 80%以上                        | 20 | 20 | 20 | 20 | 20  |
|              |                            |                                                       | 60%以上80%未満                   | 16 | 16 | 16 | 16 | 16  |
|              |                            |                                                       | 40%以上60%未満                   | 11 | 11 | 11 | 11 | 11  |
|              |                            |                                                       | 20%以上40%未満                   | 7  | 7  | 7  | 7  | 7   |
|              |                            |                                                       | 20%未満                        | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   |
|              |                            | 全職員の有給休暇取得日数／有給休暇付与対象の職員数(%)                          | 20日以上                        | 15 | 15 | 10 | 10 | 15  |
|              |                            |                                                       | 10日以上20日未満                   | 12 | 12 | 8  | 8  | 12  |
|              |                            |                                                       | 5日以上10日未満                    | 6  | 6  | 4  | 4  | 6   |
|              |                            |                                                       | 1日以上5日未満                     | 3  | 3  | 2  | 2  | 3   |
|              |                            |                                                       | 0日以上0日未満                     | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   |

令和6年度の配点基準

※赤字箇所の見直しが必要

## ■現状の配点基準と新加算(令和7年度以降)について

資料5

| 現状における配点基準       |                                                |    |    |    |    |     |                                                                             |                                                             |                |
|------------------|------------------------------------------------|----|----|----|----|-----|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------|
| (旧)処遇改善加算        | 配点基準                                           | 配点 |    |    |    |     | (旧)特定処遇改善加算                                                                 | 【月額賃金改善要件】                                                  |                |
|                  |                                                | 訪問 | 通所 | 居住 | 入居 | その他 |                                                                             | (旧)ベースアップ等<br>支援加算                                          |                |
| 加算(Ⅰ)            | キャリアパス要件Ⅰ～Ⅲ<br>及び<br>職場環境等要件を満たしている<br>(※補足1)  | 80 | 80 | 80 | 80 | 80  | 特定処遇改善加算(Ⅰ)<br>※キャリアパス要件Ⅴ<br>(新設)<br>+<br>特定処遇改善加算(Ⅱ)<br>※キャリアパス要件Ⅳ<br>(新設) | ベースアップ等<br>支援加算<br>(※補足2)<br>+<br>ベースアップ等<br>支援加算<br>(※補足2) | …新加算Ⅰ<br>…新加算Ⅱ |
| 加算(Ⅱ)            | キャリアパス要件Ⅰ～Ⅱ<br>及び<br>職場環境等要件を満たしている<br>(※補足1)  | 70 | 70 | 70 | 70 | 70  |                                                                             | ベースアップ等<br>支援加算<br>(※補足2)                                   | …新加算Ⅲ          |
| 加算(Ⅲ)            | キャリアパス要件Ⅰ又はⅡ<br>及び<br>職場環境等要件を満たしている<br>(※補足1) | 60 | 60 | 60 | 60 | 60  |                                                                             | ベースアップ等<br>支援加算<br>(※補足2)                                   | …新加算Ⅳ          |
| 上記いずれの要件も満たしていない |                                                | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   |                                                                             |                                                             |                |

新加算へ移行  
↓  
「配点基準」の  
見直しが必要

※新加算を算定するためには①キャリアパス要件②職場環境等要件③月額賃金改善要件の3種類の要件を満たすことが必要

■「1. 職員の処遇について」の「評価指標」及び「配点基準」の見直しについて

資料5

採点基準及び配点表(令和6年度) **※決定案(新加算Ⅰ～Ⅳに合わせた基準)**

| 評価指標                                                  | 配点基準                         | 配点 |    |    |    |     |
|-------------------------------------------------------|------------------------------|----|----|----|----|-----|
|                                                       |                              | 訪問 | 通所 | 居住 | 入所 | その他 |
| 介護職員等処遇改善加算の算定要件であるキャリアパス要件Ⅰ～Ⅲ及び職場環境等要件と同等の内容を満たしているか | キャリアパス要件Ⅰ～Ⅲ及び職場環境等要件を満たしている  | 80 | 80 | 80 | 80 | 80  |
|                                                       | キャリアパス要件Ⅰ～Ⅱ及び職場環境等要件を満たしている  | 70 | 70 | 70 | 70 | 70  |
|                                                       | キャリアパス要件Ⅰ又はⅡ及び職場環境等要件を満たしている | 60 | 60 | 60 | 60 | 60  |
|                                                       | いずれの要件も満たしていない               | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   |

採点基準及び配点表(令和7年度) **※決定案**

| 評価指標                                                             | 配点基準                                   | 配点 |    |    |    |     |
|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----|----|----|----|-----|
|                                                                  |                                        | 訪問 | 通所 | 居住 | 入所 | その他 |
| 介護職員等処遇改善加算の算定要件であるキャリアパス要件Ⅰ～Ⅴ及び月額賃金改善要件並びに職場環境等要件と同等の内容を満たしているか | キャリアパス要件Ⅰ～Ⅴ及び月額賃金改善要件並びに職場環境等要件を満たしている | 80 | 80 | 80 | 80 | 80  |
|                                                                  | キャリアパス要件Ⅰ～Ⅳ及び月額賃金改善要件並びに職場環境等要件を満たしている | 70 | 70 | 70 | 70 | 70  |
|                                                                  | キャリアパス要件Ⅰ～Ⅲ及び月額賃金改善要件並びに職場環境等要件を満たしている | 60 | 60 | 60 | 60 | 60  |
|                                                                  | キャリアパス要件Ⅰ～Ⅱ及び月額賃金改善要件並びに職場環境等要件を満たしている | 50 | 50 | 50 | 50 | 50  |
|                                                                  | いずれの要件も満たしていない                         | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   |

…新加算Ⅰの取得事業所または新加算Ⅰの要件と同等の内容を満たしている事業所

…新加算Ⅱの取得事業所または新加算Ⅱの要件と同等の内容を満たしている事業所

…新加算Ⅲの取得事業所または新加算Ⅲの要件と同等の内容を満たしている事業所

…新加算Ⅳの取得事業所または新加算Ⅳの要件と同等の内容を満たしている事業所

■「1. 職員の処遇について」の「評価指標」及び「配点基準」の見直しについて

資料5

採点基準及び配点表(令和6年度)

※廃案(現行の配点基準及配点をベースとした案)

| 評価指標                                            | 配点基準                         | 配点 |    |    |    |     |
|-------------------------------------------------|------------------------------|----|----|----|----|-----|
|                                                 |                              | 訪問 | 通所 | 居住 | 入所 | その他 |
| 介護職員等処遇改善加算の算定要件であるキャリアパス要件Ⅰ～Ⅲ及び職場環境等要件を満たしているか | キャリアパス要件Ⅰ～Ⅲ及び職場環境等要件を満たしている  | 80 | 80 | 80 | 80 | 80  |
|                                                 | キャリアパス要件Ⅰ～Ⅱ及び職場環境等要件を満たしている  | 70 | 70 | 70 | 70 | 70  |
|                                                 | キャリアパス要件Ⅰ又はⅡ及び職場環境等要件を満たしている | 60 | 60 | 60 | 60 | 60  |
|                                                 | いずれの要件も満たしていない               | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   |

採点基準及び配点表(令和7年度)※廃案

| 評価指標                                                                | 配点基準                                            | 配点 |    |    |    |     |
|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----|----|----|----|-----|
|                                                                     |                                                 | 訪問 | 通所 | 居住 | 入所 | その他 |
| 介護職員等処遇改善加算の算定要件であるキャリアパス要件Ⅰ～Ⅴ及び <u>且</u> 額賃金改善要件並びに職場環境等要件を満たしているか | キャリアパス要件Ⅰ～Ⅲ及び <u>且</u> 額賃金改善要件並びに職場環境等要件を満たしている | 80 | 80 | 80 | 80 | 80  |
|                                                                     | キャリアパス要件Ⅰ～Ⅱ及び <u>且</u> 額賃金改善要件並びに職場環境等要件を満たしている | 70 | 70 | 70 | 70 | 70  |
|                                                                     | いずれの要件も満たしていない                                  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   |

…新加算Ⅲ以上の取得事業所または新加算Ⅲ以上の要件と同等の内容を満たしている事業所

…新加算Ⅳの取得事業所または新加算Ⅳの要件と同等の内容を満たしている事業所

## ■キャリアパス要件について

## 資料5

### キャリアパス要件Ⅰ（任用要件・賃金体系）

介護職員について、職位、職責、職務内容等に  
応じた任用等の要件を定め、それらに応じた  
賃金体系を整備する。

※R5のキャリアパス要件と同じ

### キャリアパス要件Ⅱ（研修の実施等）

介護職員の資質向上の目標や以下のいずれか  
に関する具体的な計画を策定し、当該計画に  
係る研修の実施又は研修の機会を確保する。

- a 研修機会の提供又は技術指導等の実施、  
介護職員の能力評価
- b 資格取得のための支援（勤務シフトの調整、  
休暇の付与、費用の援助等）

※R5のキャリアパス要件と同じ

### キャリアパス要件Ⅲ（昇給の仕組み）

介護職員について以下のいずれかの仕組みを  
整備する。

- a 経験に応じて昇給する仕組み
- b 資格等に応じて昇給する仕組み
- c 一定の基準に基づき定期的に昇給を判定  
する仕組み

※R5のキャリアパス要件と同じ

## （新設）

### キャリアパス要件Ⅳ（改善後の賃金額）

経験・技能のある介護職員のうち1人以上は、  
賃金改善後の賃金額が年額440万円以上で  
あること。

※(旧)特定処遇改善加算(Ⅱ)の要件と同じ

### キャリアパス要件Ⅴ（介護福祉士等の配置）

サービス類型ごとに一定割合以上の介護福祉  
士等を配置していること。

※(旧)特定処遇改善加算(Ⅰ)の要件と同じ

## ■職場環境等要件について(補足1)

資料5

### (旧)職場環境等要件

■「職場環境等要件」として、研修の実施などキャリアアップに向けた取組、ICTの活用など生産性向上の取組等の実施を求めている。

- ・介護職員処遇改善加算：以下のうちから1つ以上取り組んでいる必要
- ・介護職員等特定処遇改善加算：以下の区分ごとにそれぞれ1つ以上取り組んでいる必要

| 区分                  | 具体的内容                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 入職促進に向けた取組          | ①法人や事業所の経営理念やケア方針・人材育成方針、その実現のための施策・仕組みなどの明確化<br>②事業者の共同による採用・人事ローテーション・研修のための制度構築<br>③他産業からの転職者、主婦層、中高年齢者等、経験者・有資格者等にこだわらない幅広い採用の仕組みの構築<br>④職業体験の受入れや地域行事への参加や主催等による職業魅力度向上の取組の実施                                                   |
| 資質の向上やキャリアアップに向けた支援 | ⑤働きながら介護福祉士取得を目指す者に対する実務者研修受講支援や、より専門性の高い介護技術を取得しようとする者に対する喀痰吸引、認知症ケア、サービス提供責任者研修、中堅職員に対するマネジメント研修の受講支援等<br>⑥研修の受講やキャリア段位制度と人事考課との連動<br>⑦エルダー・メンター(仕事やメンタル面のサポート等をする担当者)制度等導入<br>⑧上位者・担当者等によるキャリア面談など、キャリアアップ等に関する定期的な相談の確保          |
| 両立支援・多様な働き方の推進      | ⑨子育てや家族等の介護等と仕事の両立を目指す者のための休業制度等の充実、事業所内託児施設の整備<br>⑩職員の事情等の状況に応じた勤務シフトや短時間正規職員制度の導入、職員の希望に即した非正規職員から正規職員への転換の制度等の整備<br>⑪有給休暇が取得しやすい環境の整備<br>⑫業務や福利厚生制度、メンタルヘルス等の職員相談窓口の設置等相談体制の充実                                                    |
| 腰痛を含む心身の健康管理        | ⑬介護職員の身体の負担軽減のための介護技術の修得支援、介護ロボットやリフト等の介護機器等導入及び研修等による腰痛対策の実施<br>⑭短時間勤務労働者等も受診可能な健康診断・ストレスチェックや、従業員のための休憩室の設置等健康管理対策の実施<br>⑮雇用管理改善のための管理者に対する研修等の実施<br>⑯事故・トラブルへの対応マニュアル等の作成等の体制の整備                                                  |
| 生産性向上のための業務改善の取組    | ⑰タブレット端末やインカム等のICT活用や見守り機器等の介護ロボットやセンサー等の導入による業務量の縮減<br>⑱高齢者の活躍(居室やフロア等の掃除、食事の配膳・下膳などのほか、経理や労務、広報なども含めた介護業務以外の業務の提供)等による役割分担の明確化<br>⑲5S活動(業務管理の手法の1つ。整理・整頓・清掃・清潔・躰の頭文字をとったもの)等の実践による職場環境の整備<br>⑳業務手順書の作成や、記録・報告様式の工夫等による情報共有や作業負担の軽減 |
| やりがい・働きがいの醸成        | ㉑ミーティング等による職場内コミュニケーションの円滑化による個々の介護職員の気づきを踏まえた勤務環境やケア内容の改善<br>㉒地域包括ケアの一員としてのモチベーション向上に資する、地域の児童・生徒や住民との交流の実施<br>㉓利用者本位のケア方針など介護保険や法人の理念等を定期的に学ぶ機会の提供<br>㉔ケアの好事例や、利用者やその家族からの謝意等の情報を共有する機会の提供                                         |

■職場環境等要件について(補足1)  
(新)職場環境等要件

資料5

■「職場環境等要件」として、研修の実施などキャリアアップに向けた取組、ICTの活用など生産性向上の取組等の実施を求めている。

・介護職員等処遇改善加算Ⅲ・Ⅳ：以下の区分ごとにそれぞれ1つ以上(生産性向上は2つ以上)取り組んでいる。

・介護職員等処遇改善加算Ⅰ・Ⅱ：以下の区分ごとにそれぞれ2つ以上(生産性向上は3つ以上うち⑰又は⑱は必須)取り組んでいる

| 区分                        | 具体的内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 入職促進に向けた取組                | ①法人や事業所の経営理念やケア方針・人材育成方針、その実現のための施策・仕組みなどの明確化<br>②事業者の共同による採用・人事ローテーション・研修のための制度構築<br>③他産業からの転職者、主婦層、中高年齢者等、経験者・有資格者等にこだわらない幅広い採用の仕組みの構築(採用の実績でも可)<br>④職業体験の受入れや地域行事への参加や主催等による職業魅力度向上の取組の実施                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 資質の向上やキャリアアップに向けた支援       | ⑤働きながら介護福祉士取得を目指す者に対する実務者研修受講支援や、より専門性の高い介護技術を取得しようとする者に対するユニットリーダー研修、ファーストステップ研修、喀痰吸引、認知症ケア、サービス提供責任者研修、中堅職員に対するマネジメント研修の受講支援等<br>⑥研修の受講やキャリア段位制度と人事考課との連動<br>⑦エルダー・メンター(仕事やメンタル面のサポート等をする担当者)制度等導入<br>⑧上位者・担当者等によるキャリア面談など、キャリアアップ・働き方等に関する定期的な相談の機会の確保                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 両立支援・多様な働き方の推進            | ⑨子育てや家族等の介護等と仕事の両立を目指す者のための休業制度等の充実、事業所内託児施設の整備<br>⑩職員の事情等の状況に応じた勤務シフトや短時間正規職員制度の導入、職員の希望に即した非正規職員から正規職員への転換の制度等の整備<br>⑪有給休暇を取得しやすい雰囲気・意識作りのため、具体的な取得目標(例えば、1週間以上の休暇を年に●回取得、付与日数のうち●%以上を取得)を定めた上で、取得状況を定期的に確認し、身近な上司等からの積極的な声かけを行っている<br>⑫有給休暇の取得促進のため、情報共有や複数担当制等により、業務の属人化の解消、業務配分の偏りの解消を行っている                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 腰痛を含む心身の健康管理              | ⑬業務や福利厚生制度、メンタルヘルス等の職員相談窓口の設置等相談体制の充実<br>⑭短時間勤務労働者等も受診可能な健康診断・ストレスチェックや、従業員のための休憩室の設置等健康管理対策の実施<br>⑮介護職員の身体の負担軽減のための介護技術の修得支援、職員に対する腰痛対策の研修、管理者に対する雇用管理改善の研修等の実施<br>⑯事故・トラブルへの対応マニュアル等の作成等の体制の整備                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 生産性向上(業務改善及び働く環境改善)のための取組 | ⑰厚生労働省が示している「生産性向上ガイドライン」に基づき、業務改善活動の体制構築(委員会やプロジェクトチームの立ち上げ又は外部の研修会の活用等)を行っている<br>⑱現場の課題の見える化(課題の抽出、課題の構造化、業務時間調査の実施等)を実施している<br>⑲5S活動(業務管理の手法の1つ。整理・整頓・清掃・清潔・躰の頭文字をとったもの)等の実践による職場環境の整備を行っている<br>⑳業務手順書の作成や、記録・報告様式の工夫等による情報共有や作業負担の軽減を行っている<br>㉑介護ソフト(記録、情報共有、請求業務転記が不要なもの)、情報端末(タブレット端末、スマートフォン端末等)の導入<br>㉒介護ロボット(見守り支援、移乗支援、移動支援、排泄支援、入浴支援、介護業務支援等)又はインカム等の職員間の連絡調整の迅速化に資するICT機器(ビジネスチャットツール含む)の導入<br>㉓業務内容の明確化と役割分担を行い、介護職員がケアに集中できる環境を整備。特に、間接業務(食事等の準備や片付け、清掃、ベッドメイク、ゴミ捨て等)がある場合は、いわゆる介護助手等の活用や外注等で担うなど、役割の見直しやシフトの組み換え等を行う。<br>㉔各種委員会の共同設置、各種指針・計画の共同策定、物品の共同購入等の事務処理部門の集約、共同で行うICTインフラの整備、人事管理システムや福利厚生システム等の共通化等、協働化を通じた職場環境の改善に向けた取組の実施<br>※生産性向上体制推進加算を取得している場合には、「生産性向上(業務改善及び働く環境改善)のための取組」の要件を満たすものとする<br>※小規模事業者は、㉔の取組を実施していれば、「生産性向上(業務改善及び働く環境改善)のための取組」の要件を満たすものとする |
| やりがい・働きがいの醸成              | ㉕ミーティング等による職場内コミュニケーションの円滑化による個々の介護職員の気づきを踏まえた勤務環境やケア内容の改善<br>㉖地域包括ケアの一員としてのモチベーション向上に資する、地域の児童・生徒や住民との交流の実施<br>㉗利用者本位のケア方針など介護保険や法人の理念等を定期的に学ぶ機会の提供<br>㉘ケアの好事例や、利用者やその家族からの謝意等の情報を共有する機会の提供                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

## ■月額賃金改善要件について(補足2)

資料5

### (旧)介護職員等ベースアップ等支援加算((旧)月額賃金改善要件)

- ・処遇改善加算(Ⅰ)～(Ⅲ)のいずれかを取得していること。
  - ・賃上げ効果の継続に資するよう、加算額の2/3は介護職員等のベースアップ等(※)に使用することを要件とする。
- ※「基本給」又は「決まって毎月支払われる手当」の引上げ。



### (新)月額賃金改善要件

- ・新加算Ⅳ相当の加算額の2分の1以上を、月給(基本給又は決まって毎月支払われる手当)の改善に充てる。