

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和7年3月31日

事業所名 福岡県こども療育センター新光園 わくわく

配布保護者数30人 回収数29 割合 96.6 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29				どの活動も楽しく参加することができました。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	28	1			とても優しくしていただきました。	
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	29				息子はまだよく分かっていないことも多いのですが、とても配慮がいき届いた空間だったと思います。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	29				いつも清潔で、過ごしやすかったです。	
適切な支援の提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられているか。	27	1		1	とても丁寧に支援していただきました。	
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは事業所の提供する支援内容と合っているか。	28			1	合っていたと思います。	
	⑦	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されているか。	29				保護者の気づいていないところまで見て、計画を立ててくださいました。	
	⑧	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	28	1			色々な面から設定をしてくださいました。	
	⑨	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	28	1			息子にあった支援をしてくださいました。	
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないように工夫されているか。	27			2	たくさんのことを経験させてくださいました。	
	⑪	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会があるか。	4	5	15	4	すみません。よく分かりません。難しいと思いますが、健常児と遊ぶ機会等あればもっと良いと思います。	きょうだい児の支援と併せ、障がいのない子どもと活動する機会を作っています。来年度は近隣の幼稚園との交流の機会を作っていく予定です。

保護者への説明等	⑫	事業所を利用する際に、運営規定、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明があったか。	29				始めにさせていただきました。	
	⑬	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	29				分かりやすく説明していただきました。	
	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族が参加できる研修会や情報提供の機会等が行われているか。	29				こっこ会はとても勉強になりました。	
	⑮	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況について共通理解ができていると思うか。	29				とても話やすく、ありがたかったです。	
	⑯	定期的に、面談や、子育てに関する助言等の支援が行われているか。	28	1			とても参考になり、助かりました。	
	⑰	事業所の職員から共感的に支援されていると思うか。	27	2			いつも丁寧に聞いてくださいました。	
	⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	24	2		3	今年度の「きょうだい児ウィーク」には参加できませんでしたが、運動会にはとても楽しく参加させていただきました。	
	⑲	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	26	1		2	医療的ケア児のセンターを紹介してくださいました。	
	⑳	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思うか。	27	1		1	すみません。よく分かりません。	
	㉑	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されているか	13	4	6	6	通信等には目を通していたのですが、自己評価に関しては分かりません。	わくわくだよりを毎月発行し、行事等の予定等をご連絡しています。Hpにプログラム、自己評価を公表しています。
非	㉒	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思うか。	29				留意してくださっています。	
	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	20				7 マニュアル等は説明してくださってます。訓練については、よく分かりません。	

非常時等の対応	②4	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	19	1		7	よく分かりません。	
	②5	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思うか。	27				安全面は常に気を配っていただきました。	
	②6	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思うか。	21			6	そのような場面にあわなかったので、よく分かりません。	
満足度	②7	こどもは安心感をもって通所しているか。	27				いつもニコニコしています。	
	②8	こどもは通所を楽しみにしているか。	26	1			先生方に会えるのを心待ちにしています。 「わくわく、いきたい！」と言葉がでる様になってからは言うようになりました！	
	②9	事業所の支援に満足しているか。	26	1			とても満足しています。	