

<仕様書 第5（1）ア>

問：登録申請書類の審査1件あたりに要する時間をご教示いただきたい。

答：令和6年度の実績を踏まえると、補正指示が不要な場合（全体の約3分の1程度）は、10～20分程度のケースが多いと見込んでいる。

補正指示が必要な場合（全体の約3分の2程度）は、15～30分程度のケースが多く、かつ、新規登録希望者とのメールや電話での補正のやり取りが2回程度発生すると見込んでいる。

問：登録時期別の登録事業者件数をご教示いただきたい。

答：登録時期別の登録事業者件数は次のとおり。

登録時期	登録年月日	登録事業者数
第1期	令和5年 2月 7日	430
第2期	4月20日	217
第3期	7月31日	211
第4期	10月27日	89
第5期	令和6年 1月29日	113
第6期	3月27日	32
第7期	7月31日	81
第8期	10月31日	47
第9期	令和7年 1月31日	67
	合計	1,287

問：新規登録希望者や登録事業者からの問い合わせについて、1日あたりの受電・メール対応件数をご教示いただきたい。

答：令和6年度の実績を踏まえると、電話については、新規登録申請の審査期間中が月30～40件程度、それ以外の時期が月20件程度と見込んでいる。

メールについては、事務局からの補正指示等に対する返信を除いたもの（事業者からの自発的なアクションがあるもの）は、いずれの時期も月5件程度と見込んでいる。

なお、令和7年度は第1期及び第2期の登録事業者が登録更新時期を迎えるため、登録更新申請に関する問い合わせが多くなると見込んでおり、第1期登録事業者の登録更新申請の審査期間中は、月100件程度の問い合わせがあると見込んでいる。

<仕様書 第5(1)イ>

問：前年度を参考に1回あたりのセミナー参加者数をご教示いただきたい。

答：令和6年度の実績を踏まえると、令和7年度にセミナーを実施することとなった場合は、1回あたり60名程度の参加を見込んでいる。