

福岡県介護ロボット・ICT導入支援事業費補助金 WEB申請 Q&A

NO	内容	質問	回答
1	申請手続き	1法人で複数の事業所を申請したい。	ご登録のメールアドレスにて、複数事業所の申請が可能です。事業所番号単位で申請をしてください。 なお、同一事業所番号で複数サービスの指定を受けている場合は、サービス種別単位での申請も可能です。
2	申請手続き	郵送が届いたかどうか確認してほしい。	郵便到着確認についての、個別の質問には回答できません。簡易書留や特定記録郵便など、差出・配達を確認できる郵便をご利用ください。 なお、Myページの処理状況が「郵送受付済」になっていれば、WEB・郵送共に申請確認済という状況です。
3	申請手続き	郵送書類はどちらの宛先に郵送をしたら良いか。	<p>【介護ロボット導入支援事業費補助金の場合】 〒812-0012 福岡市博多区博多駅中央街8-1 博多郵便局留 麻生教育サービス株式会社 介護ロボット導入支援事業費補助金事務局 宛</p> <p>※「福岡県介護ロボット導入支援事業費補助金交付申請に係る提出書類在中」との朱書きをお願いします。</p> <p>【ICT導入支援事業費補助金の場合】 〒812-0012 福岡市博多区博多駅中央街8-1 博多郵便局留 麻生教育サービス株式会社 ICT導入支援事業費補助金事務局 宛</p> <p>※「福岡県ICT導入支援事業費補助金交付申請に係る提出書類在中」との朱書きをお願いします。</p>
4	申請手続き	同一事業所でロボットとICTの両方を申請できるのか。	申請対象機器に重複がなければ、介護ロボット導入支援事業費補助金・ICT導入支援事業費補助金、両方の申請が可能です。 ただし国、都道府県その他公的機関が実施する類似の補助金等の公共事業による補助を受けているもの又は受ける予定となっているものについては、本補助金の交付対象外となります。ご注意ください。
5	申請手続き	住宅型有料老人ホーム等の介護保険事業所番号がないサービスは本補助金を申請できるか。	介護保険事業所番号がないサービスは対象外になります。

福岡県介護ロボット・ICT導入支援事業費補助金 WEB申請 Q&A

NO	内容	質問	回答
6	申請手続き	10月開所予定の事業所は申請できるか。	申請受付期限後（9月28日以降）に開設する事業所は、対象外となります。
7	申請手続き	WEB申請フォームの案内メールが届かない。	メール登録から5分以上経過しても届かない場合には、受信フォルダの容量不足、セキュリティソフトによりブロックされている、自動振り分け設定がされている等の原因が考えられます。まずは各フォルダ内やPC環境等をご確認ください。
8	申請手続き	メールは届いたが、クリックしても申請フォームやお問い合わせフォームが開かない。	セキュリティソフトによりWEBサイトがブロックされている可能性が高いです。PC環境等をご確認ください。
9	申請手続き	様式の添付が出来ない。	福岡県が指定したExcelファイル以外のデータ形式は添付が出来ません。いま一度、様式のご確認をお願いします。
10	申請手続き	登録したメールアドレスを変更したい。	お問い合わせフォームより、ご連絡ください。
11	申請手続き	申請した内容の控えなどを残しておいた方が良いか。	申請書類一式は、控えを必ずお手元に保管してください。 審査において疑義・不備があった場合には、お手元の控えにて申請内容のご確認をお願いします。
12	申請手続き	郵送後に申請内容に誤りがある場合はどうしたら良いか。	お問い合わせフォームより、具体的な内容をご連絡ください。
13	申請手続き	申請を取消したい事業所があるがどうしたら良いか。	お問い合わせフォームより、具体的な内容をご連絡ください。

福岡県介護ロボット・ICT導入支援事業費補助金 WEB申請 Q&A

NO	内容	質問	回答
14	申請手続き	Myページを開いても、情報を編集するボタンがない。	処理状況が「差し戻し」の場合のみ、再申請が可能です。事務局より修正依頼がない段階で修正が必要な場合は、お問い合わせフォームより、ご連絡ください。
15	申請手続き	WEB申請後、どのような手続きが必要か。	WEB申請の際に発行されたWEB番号を郵送用封筒に朱書きし、申請書類一式をご郵送ください。 なおWEB申請受付メールにWEB番号と郵送先の記載がありますのでご活用ください。 WEB申請+郵送申請の両方が確認出来ましたら、正式な申請受理となります。 また、申請内容に疑義・不備があった場合には、別途「修正確認依頼メール」を登録メールアドレスに送信、もしくはお電話にてお伝えします。
16	申請手続き	メールで「不足書類の再送が必要」と修正依頼が届いた。 不足書類はWEB上で送るのか郵送で送るのかどちらか。	WEB上で提出可能ですが、書類の種類によっては郵送が必要な場合もありますので、修正依頼の際に郵送かWEB添付か、詳細をお伝えします。
17	申請手続き	処理状況が「最終確認」となっているが、何か追加で修正が必要か。	最終確認を行っております。疑義・不備があった場合には連絡させていただきます。 「申請終了」になった申請内容をもとに、県の審査に入ります。 今後の進捗状況は引き続きMyページにてご確認ください。
18	申請内容	債権者登録番号がわからない。	過去の登録情報の確認は出来ませんので、不明な場合には債権者登録申出書をご提出ください。
19	申請内容	入力しようとすると、「変更しようとしているセルやグラフは保護されているシート上にあります。」と表示され、入力できない。	自動入力される箇所や変更不可の箇所は編集ができません。入力の順番を参照に、色の付いているセルのみ、ご入力ください。
20	申請内容	役員名簿について 誰まで記載すれば良いか	役員全員（理事長、理事、監事、評議員等）を記載願います。
21	その他	メールに返信したのに回答がこない。	「このメッセージは、システムより自動送信されています。返信は受け付けておりません。」との記載通り、お送りしたメールに対する返信は、事務局にて確認が出来ません。 ご連絡等はお問い合わせフォームより願います。

福岡県介護ロボット・ICT導入支援事業費補助金 WEB申請 Q&A

NO	内容	質問	回答
22	その他	書類の記入方法が分からない。何を見て入力すればよいか。	申請書類（Excel）の入力方法につきましては、記入例をご確認ください。 WEB申請の方法につきましては、令和6年度福岡県介護ロボット導入支援事業実施要領又は令和6年度ICT導入支援事業実施要領をご確認ください。 どちらもホームページにございます。