

「（仮称）福岡県こどもまんなかポータルサイト制作及び運営管理業務委託」 企画提案公募に係る質問に対する回答

| 仕様書ページ等 | 質問内容 | 回答 |
|-------------------|---|--|
| 仕様書 p1 2 | <p>本ポータルサイト制作の目的は、「こどもまんなか社会づくり」の推進と拝見しております。具体的な定量目標があればご教示ください。（例えば、XX 施策の利用者を XX 名増やす、こどものアクセスを XX 件獲得する 等）</p> <p>ターゲットとして「こども」が挙げられていますが、具体的に何歳くらいのこどもを想定していますでしょうか。</p> | <p>（仮称）福岡県こどもまんなかポータルサイトのトップページ月間 PV2 万件以上を目標としています。</p> |
| 仕様書 p1 4（3）（4） | <p>こども基本法では、18 歳や 20 歳といった年齢で必要なサポートがとぎれないよう、心と身体の発達過程にある人を「こども」としている、とありました。対象としては幅広いと認識しております。「こどもがアクセスしたくなる」の「こども」について、福岡県さまが考える具体的な年齢層の想定などがありましたらお聞かせください。</p> <p>「こどもに伝わりやすい」とありますが、本サイトにおけるメインユーザーとして、年齢層の想定などはございますか？</p> <p>「こどもやその保護者が、本県のこども施策に対する意見を投稿しやすい工夫をすること。」とありますが、「こども」とは具体的に何歳から何歳までが該当となりますでしょうか？</p> | <p>「こども」とは、こども基本法に定義される「心身の発達過程にある者」を指すため、年齢で区切ることはしていませんが、本サイトにアクセスするこどもの年代は、主には小学生・中学生・高校生・大学生程度の年代の方を想定しています。</p> |
| 仕様書 p1 4（4） | <p>「こどもやその保護者が、本県のこども施策に対する意見を投稿しやすい工夫をすること。」について、アンケートに回答いただいた方や投稿いただいた方に対して、何かをプレゼントするといったことは可能でしょうか？</p> <p>これを「可」とした場合、QUO カードなどのギフトカードを配布することは可能でしょうか？</p> | <p>意見投稿者に対して、費用が発生するプレゼントを実施することは想定していません。</p> |

| | | |
|---|---|--|
| 仕様書 p2 7 (1) ① | 各種 OS、ブラウザの最新バージョンで『利用可能』となるよう対応する必要がありますが、これは初回制作時と全く同一の状態にするという意味でしょうか。それとも、バージョンアップデートによって発生した変化にどう対応するかは議論の上で対応内容を決定するということでしょうか。 | 「利用可能」とは、バージョンアップ後も、仕様書通りに支障なくサイトを閲覧・投稿等できるようにすることを指しています。バージョンアップによって、予測不能な大きな変更を必要とする場合は、発注者と受注者で協議の上、対応内容を決定することを想定しています。 |
| | パソコン、スマートフォン、タブレット等、可能な限り多くの端末で正しく表示されるように、利用者の使用端末に応じて自動で表示が調整されるデザイン（レスポンシブウェブデザインなど）を採用する必要がありますが、具体的にどの端末に対応すべきかについてご教示いただけますか。 | 特に特定の端末の指定はありませんが、仕様書に記載のとおりパソコン、スマートフォン、タブレット等可能な限り多くの端末で正しく表示されるようにしてください。 |
| | アクセシビリティ AA 達成とは「みんなの公共サイト運用ガイドライン」通りに対応するという認識でよろしいでしょうか。 https://www.soumu.go.jp/main_sosiki/joho_tsusin/b_free/guideline.html | 「みんなの公共サイト運用ガイドライン」も参考に、日本産業規格（JISX8341-3:2016）のウェブアクセシビリティ適合レベル AA を達成してください。 |
| | 適切な SEO（Search Engine Optimization：検索エンジン最適化）を行う必要がありますが、具体的にどのような SEO 対策を望んでいるのかをご教示いただけますか。 | 検索エンジンで「福岡県 こどもまんなか」で検索された際に上位に表示されるなど、閲覧者に情報が届きやすい仕組みをご提案ください。 |
| 仕様書 p3~4 7 (1) ② 及び 【別紙】サイト 構成案 | 「別途制作会社に委託する動画」とは【別紙】サイト構成案に記載の「啓発・広告用動画」のことか。 | お見込みのとおりです。 |
| | 「啓発用動画」はどのページに掲載するのか。 | トップページもしくは■こども意見ページの③こどもまんなかって？のページを想定していますが、より効果的なページがあればご提案ください。 |
| | 「動画を HP 内に掲載できる仕様とすること」とありますが、動画は外部の動画投稿サイト（YouTube）にアップロードして、それをサイトに表示させる想定でしょうか？ | お見込みのとおりです。県 YouTube チャンネル（福岡県庁動画資料館 等）にアップロードすることを想定しています。 |

| | | |
|---|--|--|
| 仕様書 p3 7 (1) ② 及び 【別紙】サイト 構成案 ■ こども意見 ページ ① こども意見 箱 | 「こども計画の体系等に沿って」とあるが、「こども計画の体系」とは「ふくおか子ども・子育て応援総合プラン」(第2期)のことか。 | 本県が今年度末に策定予定の「(仮称)福岡県こども計画」の体系等に沿って、意見を投稿いただくことを想定しています。 なお、「(仮称)福岡県こども計画」の体系は、現時点では未定です。 意見のある程度大きな分野ごとに聞くか、個別の施策に対して聞くか等も未定ですので、こどもや保護者が意見を投稿しやすい方法をご提案ください(最終的な方法は、発注者と協議の上、決定することになります)。 |
| | 「ふくおか子ども・子育て応援総合プラン」(第2期)に記載されている取り組み・施策等のうち、すべてを常時意見聴取の対象にするのか。あるいはいずれかを指定して時期を区切って投稿させるのか。 | |
| | こども意見箱の意見投稿ページについて、「※こども計画の体系等によって意見を投稿」とありますが、「福岡県こども計画」は未策定と拝見しております。令和7年より「福岡県こども計画」へ一本化予定の、以下の計画をもとに勘案する方針で認識齟齬ありませんでしょうか。 ・福岡県青少年健全育成総合計画(青少年プラン) ・福岡県子どもの貧困対策推進計画 ・ふくおか子ども・子育て応援総合プラン ・福岡県社会的養育推進計画(社会的養育推進計画) | |
| | 「●意見投稿ページ」 「※初年度はページ構築・公開まで」とありますが、意見を投稿できるページの設置は初年度とすると、次年度以降は何を想定されていまずでしょうか。投稿された意見は公開するご想定でしょうか。 | 今年度、投稿フォームを作成し、次年度から実際に意見を投稿してもらおうことを想定しています(今年度、公開時に、投稿受付を試験運用する可能性があります)。 なお、投稿フォームは、外部サービスは使用できません。 また、投稿された意見は、個人情報を含む可能性があるため、そのままでの公開は、想定していません。一定期間で区切り、公開可能な形式に取りまとめたうえで、意見への対応結果とともに、②こどもの意見反映の取組紹介ページ等で紹介することを想定しています。 |
| | こども意見箱の取組改善アンケートについて、取組とは具体的に何を指していますでしょうか。 | 県が実施する施策のうち、目標値の進捗度が悪い施策等を毎年度いくつかピックアップして、改善のための意見を聞くことを想定しています。 そのため、アンケート項目を都度設定可能なアンケート作成機能を開発してください。 なお、アンケート作成機能は、外部サービスは使用できません。 |

| | | |
|--|--|---|
| | <p>「●取組改善アンケート」 「(初年度はページ構築まで)」とありますが、アンケートの実施は本業務では発生しないということでしょうか。</p> <p>意見投稿ページと取組改善アンケートに「※初年度はページ構築・公開まで」とありますが、次年度以降に意見投稿フォームやアンケートフォームを構築するということでしょうか。</p> <p>その場合、契約期間が令和7年3月31日までとなっておりますが、フォーム関係はいつ頃の公開を想定されてますでしょうか。また、これらのフォームの構築費用も予算額8,895千円に含むということでしょうか。</p> <p>「意見投稿ページ」や「取組改善アンケート」等で、個人情報を取得する必要はございますか？(氏名、住所、メールアドレス等)</p> | <p>アンケートは、開発いただいたアンケート作成機能を使用して、県で実施しますので、本業務では、アンケート項目を都度設定可能なアンケート作成機能を開発してください。</p> <p>本業務において、今年度、●意見投稿ページの投稿フォームの構築及び●取組改善アンケートのアンケート作成機能の開発を行っていただくため、その費用は、本業務の経費に含みます。</p> <p>投稿フォームの公開時期は、サイト公開時期の令和7年1月頃を予定しています。(アンケートの実施時期は未定ですが、アンケート作成機能の開発は上記同様令和7年1月頃までに行ってください。)</p> <p>年代や居住地域を訪ねることは想定していますが、個人を特定できる情報を取得することは想定していません。</p> |
| <p>仕様書p3 7(1)② 及び 【別紙】サイト 構成案 ■こども意見 ページ ④県のこども に関するデー タ紹介</p> | <p>「県のこどもに関するデータ紹介」に使用するデータは、福岡県様よりご提供いただける認識で問題ないでしょうか？</p> | <p>お見込みのとおりです。</p> |
| <p>仕様書p3 7(1)② 及び 【別紙】サイト 構成案 ■こども意見</p> | <p>「こどもの意見反映の取組紹介ページ」「県民・事業者等の投稿・取材コーナー」「市町村の投稿・取材コーナー」について、本事業では、我々が取材・編集・投稿を行うのではなく、投稿できる仕組みを構築するところまでという認識で間違いないでしょうか。</p> | <p>お見込みのとおりです。</p> |

| | | |
|--|--|---|
| <p>ページ</p> <p>■こどもまんなか取組紹介ページ</p> | | |
| <p>仕様書 p3 7 (1) ② 及び 【別紙】サイト構成案</p> <p>■こどもまんなか取組紹介ページ</p> | <p>「こどもまんなか取組紹介ページの SNS 投稿から情報を掲載」で、想定している SNS 媒体は何でしょうか</p> <p>SNSの種類は想定しているか。(県民・事業者等、市町村の投稿・取材コーナーともに)</p> <p>指定する#は決まっているのか。あるいはどれくらいの転載件数を見込んでいるのか。(県民・事業者等、市町村の投稿・取材コーナーともに)</p> <p>県民・事業者等の投稿・取材コーナーの箇所で「事業者の SNS 投稿(#を指定等)から情報を収集・掲載できるような仕組みを構築すること(不適切な投稿等を排除できるような仕組みを提案すること)」とありますが、具体的にはどういった運用をイメージされてますでしょうか。</p> <p>こどもまんなか取組紹介用の SNS アカウントが新規立ち上げられるということでしょうか。その場合、SNSの種類(Instagram/X等)をご教示ください。</p> | <p>主にはInstagramを想定しています。</p> <p>Instagramに限らず県民・事業者による取組を発信しやすい SNS 媒体がありましたら、ご提案ください。</p> <p>「こどもまんなかふくおか」などの#(ハッシュタグ)を指定して、県民・事業者・市町村等に投稿いただくことを想定していますが、ハッシュタグ名称・転載件数は、現時点では決まっていません。</p> <p>「こどもまんなかふくおか」などの#(ハッシュタグ)を指定して、県民・事業者・市町村等に投稿いただくことを想定しています。</p> <p>上記の投稿の中から、誹謗中傷等の不適切な内容のある投稿をサイトに掲載しないようにするための提案をお願いします。</p> <p>こどもまんなか取組紹介用の県の SNS アカウント(Instagram等)を新規に立ち上げるかは、未定です。</p> |
| <p>仕様書 p4 7 (1) ③</p> | <p>『サーバーの使用に関する権限を発注者へ移管すること。』とは具体的にどういった意味でしょうか。発注者がサーバの仕様に関するすべての操作を行えるようにするといったイメージでしょうか。</p> <p>「本サイトのドメインには、原則として pref.fukuoka.lg.jp のサブドメインを使用すること」とありますが、新たなサーバに対する DNS 設定は県ご担当者様の方でご対応いただけるのでしょうか。</p> | <p>契約期間満了時等、保守管理の契約先が変わった場合でも、サーバーを発注者が継続して使用できる状態を確保していただくことを意味しています。</p> <p>サブドメインの発行と、DNS サーバーへの IP の登録は県で実施します。</p> |

| | | |
|---|---|--|
| | 公開用サーバーとは別に、アンケート結果を保存、さらに API を提供するためのサーバー（セキュリティなどのスペックは公開用サーバーの仕様と同等）を用意しても良いか。 | 投稿意見やアンケート回答には、個人情報が含まれる可能性があるため、内部サーバー（CMS サーバー等）と同等のセキュリティを確保し API を通じてデータが窃取されないよう対策されれば問題ありません。 |
| 仕様書 p4 7 (1) ④ 及び 【別紙】サイト 構成案 | CMS 導入箇所はサイト構成案で言うと、どのコンテンツに導入をご希望でしょうか。 | すべてのページを県職員または本県が指定した者が編集できるようにするため、導入困難なページを除きすべてのページに導入することを想定しています。具体的には、発注者と受注者の協議の上、決定します。導入が困難なページがあれば、提案書において具体的にご提案ください。 |
| 仕様書 p5 7 (1) ⑤ | 「外部インターネットサーバーに機密情報を保存しないこと。」とありますが、外部サービス（フォームなど）を使った場合は、上記に該当するのでしょうか？ 「外部インターネットサーバーに機密情報を保存しないこと」につきまして、ポータルサイトのために確保したレンタルサーバーは含めず、それ以外の外部を指しますでしょうか。 | 外部インターネットサーバーに保存しないこととは、機密情報は内部サーバー（CMS サーバー等）に保存いただくことを原則としつつ公開サーバーのみの構成とする場合も、サーバー内に外部からアクセスされない領域を作成し、そこに保存いただくことを指します。 なお、投稿フォームやアンケート作成機能は、外部サービスは使用できません。 |
| 仕様書 p6 7 (2) ① | サーバーは Linux 系のサーバーを想定しております。 「ウイルス対策ソフトの導入」は、WAF の導入を持って、ウイルス対策とする形で問題ないでしょうか？ | WAF のみの導入をもってウイルス対策とはみなしません。 ウイルス対策ソフトは OS の種類によらず必ず導入をお願いします。 |
| 仕様書 p8 9 (9) | 令和 7 年 1 月公開、令和 7 年 3 月 31 日までの運用期間とありますが、サーバーやシステム保守などは今年度で契約終了として、次年度よりは新たに契約となりますでしょうか。 | お見込みのとおりです。 |