

事前  
予約

Crösta 新幹線キャリーサービス

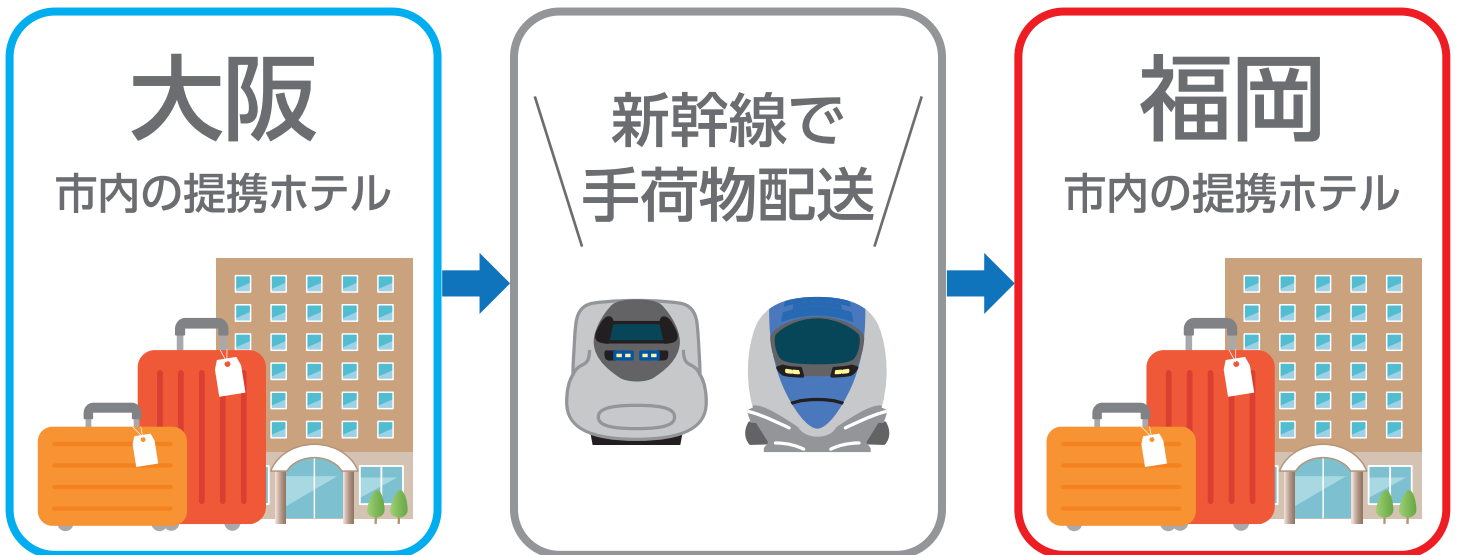
# Shinkansen Luggage Delivery Service



大阪市内の提携ホテル\*から、福岡市内の提携ホテル\*まで、  
新幹線を利用して手荷物をお運びするサービスです。

※提携ホテルは専用サイトよりご確認ください。

詳細・予約は  
こちらから



大阪で荷物を預けて、手ぶらで岡山や広島を観光しながら福岡を訪れませんか？



## サービス利用の流れ

### 1 予約・決済

QRを読み込み、予約サイトに従ってお申し込みください。ご利用日の3日前までに申し込みください。



### 2 荷物お預け

ご予約した大阪市内の提携ホテルに、お荷物をお預けください。配送予定日の前日中にお預けください。



### 3 手ぶらで観光

岡山や広島などで観光をお楽しみください。その間にお客様のお荷物は新幹線で福岡までお運びします。



### 4 荷物受取

宿泊日の夕方以降にご予約した福岡市内の提携ホテルで、お荷物をお受け取りください。



実施期間

2023.10.30～2024.3.31

除外日

2023.12.28～2024.1.8

### 本サービス取扱範囲

大阪市内提携ホテル ⇒ 福岡市内提携ホテル

### 料金

8,000円(税込)／個

### 利用対象者

大阪、福岡ともに提携ホテルにご宿泊のお客様

詳細はこちらから  
ご確認ください▶



※お客様の都合により配送実施日にお荷物を集荷できなかった場合は、無断キャンセルとみなし返金いたしません。 ※取扱い個数限定  
※予約のキャンセルについては、専用サイトをご確認ください。

## 利用上の注意事項

### 本サービスの対象者は、提携ホテルにご宿泊された方限定です。

**ご宿泊者様以外のお荷物はお預かりできませんので、発送先の提携ホテルをご予約したご本人名義でお申し込みください。**

#### 【荷物預り時】

お荷物は、配送予定日の前日中にお預けください。専用伝票に必要事項をご記入いただき、お荷物とともに受付窓口にてお預りします。その際、予約受付時の返信メールをご提示願います。

#### 【荷物引渡し】

ホテルのフロント等にて予約受付時の返信メールをご提示願います。確認後お荷物をお引渡しいたします。

なお、誤って返信メールを削除してしまった場合は、お荷物預り時にお渡しする専用伝票控えをご提示いただくか、または、契約者ご本人であることを確認させていただきます。この場合、本人確認の為、証明書等の提示が必要となります。

当社の責任においてお荷物に損傷等を与えた場合、お荷物1個につき10万円までの補償をさせていただきます。

#### 【お預り出来ない荷物】

- 1 個の3辺の長さが200cmを超えるもの
  - 2 自転車(折りたたみ自転車を含む)
  - 3 1個の重量が30kgを超えるもの
  - 4 火薬類及び発火物並びに毒物、薬品類等の危険物
  - 5 銃砲刀剣類及び犯罪の用に供されるおそれのあるもの
  - 6 他の物品を汚損するおそれがあるもの
  - 7 不潔なもの又は臭気を発するもの
  - 8 腐敗又は変質しやすいもの
  - 9 貴重品(現金、証券、貴金属類、重要書類及び当社において貴重品と判断されたもの)
  - 10 精密機械等
  - 11 動物及び魚介類
  - 12 荷造りが不完全で保管に適さないもの
  - 13 その他係員がキャリアサービスに不適切と認めるもの
- ※詳しくは専用サイトをご覧ください。

【実施主体】訪日外国人向け大型荷物輸送事業化に向けた推進協議会

【運営会社】株式会社ジェイアール西日本マルニックス