

## 「福岡ひとり親よろず相談ライン」アカウント運用ポリシー

本アカウントは、ひとり親家庭の方が抱える悩みに対応することを目的として、福岡県福祉労働部こども未来課及び久留米市家庭子ども相談課の業務委託により県内のひとり親サポートセンター（以下「本相談事業提供者」という。）において運用しています。

### <対応時間など>

月曜～金曜 9：00～17：00（水曜は20：00まで）

土曜、第1・第3日曜 9：00～16：00

※祝日、年末年始除く、当日の最終受付は対応時間の30分前まで。

※久留米市の方は水曜日の17時以降と第1・第3日曜は除く。

※上記の時間以外にお問い合わせいただいた場合、翌営業日に回答します。

### <ご留意事項>

- ・ 相談員が他の相談対応中などの混雑時は、対応ができないため、恐れ入りますが、しばらくお待ちください。
- ・ 相談が集中した場合は、その日のうちにお返事できない場合もあります。
- ・ 相談の途中でお休みされる場合は、そのことをお知らせください。10分以上お返事がない場合は、相談をいったん終了させていただくことがあります。
- ・ 相談対応は、複数名の相談員で共有しながらご対応をさせていただいております。このため、再度相談いただいた場合に、別の相談員が対応することもあります。（前回までのやりとりは、各相談員で共有されていますので、前回からの続きでご相談いただけます。）
- ・ 秘密は必ず守ります。希望や同意がない限り、相談内容を誰かに伝えたりすることはありません。

ただし、生命又は身体に危険があると判断した時など、緊急の場合は、警察、関係機関などに連絡して、安全を確保させていただく場合があります。

- ・ 匿名での相談であり、個人の特定をするものではありません（LINEのアイコンと登録名しかわかりません）。また、収集した情報は適正に管理し、当事業の効果の測定や課題の検証以外には使用しません。安心してご利用ください。
- ・ 相談内容や相談画面を無断で他所に転送、転載はできませんので、ご注意ください。

### <相談体制>

- ・ 福岡県ひとり親サポートセンター（春日）、同センター飯塚ランチ及び久留米ひとり親サポートセンターの相談員が、お答えいただく居住地に応じて対応します。  
（担当地区）

- ・福岡県ひとり親サポートセンター（春日）  
筑紫野市・春日市・大野城市・太宰府市・糸島市・古賀市・福津市・朝倉市・那珂川市・糟屋郡・朝倉郡
- ・福岡県ひとり親サポートセンター飯塚ランチ  
直方市・飯塚市・田川市・行橋市・豊前市・中間市・宗像市・宮若市・嘉麻市・遠賀郡・鞍手郡・嘉穂郡・田川郡・京都郡・築上郡
- ・久留米ひとり親サポートセンター  
久留米市、小郡市、八女市、うきは市、大牟田市、大川市、筑後市、みやま市、柳川市、三井郡、三潞郡、八女郡  
※飯塚ランチの水曜17時以降、土曜、第1・第3日曜と、久留米ひとり親サポートセンターの水曜17時以降、第1・第3日曜は、福岡県ひとり親サポートセンター（春日）で対応します。

#### <個人情報取扱い>

- ・ 個人情報を取得する場合は、「福岡県個人情報保護条例」に基づいて保護及び適正な管理を行います。
- ・ 本相談事業提供者は、個人情報保護関連法令及び委託契約において定める個人情報の守秘義務等を遵守し、本相談を行います。

#### <免責事項>

- ・ 本本相談事業提供者は、本アカウントに含まれる情報もしくは内容を利用することで直接、間接的に生じた損失について一切の責任を負いません。

#### <著作権>

- ・ 本相談事業提供者から本アカウントに投稿されたコンテンツの著作権その他の権利は本相談事業提供者又は本相談事業提供者が認める権利者に帰属します。

※上記は、予告なしに変更することがあります。