

# SDGs達成に向けた宣言書

宣言日 令和 5年 2月 20日

事業者名 トランスクスモス株式会社 MCMセンター博多東



私たちは、SDGsの内容を理解し、SDGsの達成に向けた取組方針及び重点的な取組を以下のとおり宣言します。

## ◆ SDGs達成に向けた取組方針

当社は“お客様の満足の大きさが我々の存在価値の大きさであり、ひとりひとりの成長がその大きさと未来を創る”を経営の基本理念とし、責任ある企業活動とpeople&technologyを軸とした事業を通じて、SDGsの達成に貢献します。

## ◆ SDGs達成に向けた重点的な取組

分類	SDGs達成に向けた 重点的な取組
公正・ パートナーシップ・ 地域社会への貢献	経営理念、経営目標の共有、全従業員を対象にしたセキュリティとコンプライアンスの研修を定期的に実施し、公正な事業活動を通してお客様企業と社会に貢献します。
人権・平等・労働	多様な人材がその能力を生かして輝けるよう、多様な研修プログラムを用意し、社員のキャリアアップ・スキルアップを支援します。
産業・技術	お客様企業の顧客接点のデジタル化を推進することで、社会全体の効率化に貢献します。
環境・ワンヘルス	全社方針の感染拡大防止ガイドラインを遵守し、事業活動と社員、地域社会の健康の両立を推進します。

## ◆ SDGs達成に向けたパートナーシップ

お客様企業とともに顧客接点における有人チャットサポートや、AIを活用したチャットBOTなどの導入をすすめることで、デジタル社会の実現を目指します。  
また、コールセンターの在宅化をすすめることで、多様な人材が活躍できる活力ある社会づくりに貢献します。

## ■ SDGs達成に向けた取組シート

・「必須」はすべて、「選択」は5項目以上選んで、「具体的な取組」を記載してください。  
※「具体的な取組」は、「実施中のもの」または「今後1年以内に取り組む予定のもの」を記載してください。

申請年月 2023年2月

事業者名 トランスコスモス株式会社  
MCMセンター博多東

No	分類	項目タイトル	項目	必須・選択	関連する福岡市の宣言・登録制度等への登録状況			具体的な取組	実施状況		実施経過(1年後)		対応する主なSDGs			関連する総合計画30の取組事項
					該当項目	登録済の宣言・登録制度等の名称		政令市のSDGs登録制度への登録状況	実施予定項目の予定開始年月	開始年月						
						北九州市	福岡市	未登録			記載省略可能項目					
1	公正・パートナーシップ・地域社会への貢献	経営理念の共有	経営理念及び経営目標を社内などで共有している。	必須					・経営の基本理念を朝礼で唱和 ・経営目標を定期的に共有 ・事業所ごとのMVVを設定し朝礼唱和などで活用	実施中					8.1 16.7 17.16, 17.17	8 中小企業の振興
2		法令の遵守	反社会的勢力の排除、不適正競争行為の防止など、法令遵守に取り組んでいる。	必須					・年に一度、全従業員を対象にコンプライアンス研修を実施 ・コンプライアンスに関する社内規定や就業規則などを事業所に掲示 ・事業所の責任者でコンプライアンス自己監査を実施	実施中					4.7 10.3 16.3, 16.4, 16.5	20 安全で安心して暮らせる地域づくり
3		事業継続計画(BCP)	過去の地震や水害などの災害を教訓として、事業を継続するため、重要な業務を目標復旧時間までに回復させるよう事業継続計画(BCP)を策定している。	必須					・お客様企業との協議をベースとしたBCP計画を事業所ごとに策定 ・新型コロナ対策では全社方針で感染拡大防止ガイドラインを策定 ・デジタルツールを活用し、お客様対応チャネルの分散化へ取り組み	実施中					11.b 13.1, 13.3	29 地域防災力と危機管理の強化
4		個人情報の保護	個人情報を適切に管理している。	必須					・情報セキュリティについて年に1度研修を実施 ・情報事故防止のためのチェックリストを作成し、事業所単位で毎月実施 ・個人情報の取得を最小限に限定	実施中					4.7 10.3 16.4, 16.5	20 安全で安心して暮らせる地域づくり
5		飲酒運転の撲滅	従業員が業務上、車両を運行する際はアルコールチェックを行うなど、飲酒運転防止策をとっている。 または、「飲酒運転撲滅宣言企業」、「飲酒運転撲滅宣言の店」に登録している。	必須	○				・飲酒運転撲滅のポスター、ステッカー等の啓発文書を目立つ場所に掲示 ・朝礼などを活用した「飲酒運転防止」の定期的な啓発	実施予定	2023年	4月			3.5, 3.6 4.7 12.8	20 安全で安心して暮らせる地域づくり
6		事業の承継	後継者の育成など、事業承継に関する検討・対策を行っている。	選択											4.7 8.3 11.3	8 中小企業の振興
7		UIJターンの推進若者の県内への定着	県外在住の求職者への説明会を開催する、インターンシップを行う、WEBなどを活用した若者向けの情報発信や説明会を開催するなど、UIJターンの推進や若者の県内への定着に積極的に取り組んでいる。	選択											4.3, 4.4 8.3, 8.5, 8.6 10.3	4 移住定住の促進 11 雇用対策の充実、魅力ある職場づくり
8		地域防災への貢献	水防団や消防団の活動に参加する、救命講習などの講座を受講する、防災士などの必要な技能を持つ社員を育成するなど、地域防災の担い手としての認識を持ち、活動している。	選択											4.4 11.3, 11.b 13.1	29 地域防災力と危機管理の強化
9		共助社会づくり	寄付、ボランティア、地域の福祉活動・防犯活動・伝統や文化の継承など、社会貢献活動に積極的に取り組んでいる。 または、「みんなで防犯応援隊」、「さわやか道路美化促進事業」、「河川愛護(活動支援)企業」に登録している。	選択	○										11.3, 11.7 17.17	14 文化芸術の振興 20 安全で安心して暮らせる地域づくり 21 地域の活力向上 22 共助社会づくり、生涯学習の推進
10		世界遺産等の保護・保全	人類共通の財産である世界遺産(文化遺産・自然遺産)・無形文化遺産・世界の記憶(世界記憶遺産)などの保護・保全に協力している。 または、「世界遺産「神宿る島」宗像・沖ノ島と関連遺産群を守り伝える活動団体認定制度」に登録している。	選択	○										11.4 14.2, 14.5, 14.a 15.7	14 文化芸術の振興
11		国際協力・貢献	国際機関や団体に対し、技術提供や寄付などの国際協力・貢献に取り組んでいる。 または、「国連ハビタット福岡本部協力委員会」に加入し、財政的に支援している。	選択	○										10.2, 10.3 11 17.17	19 外国人材に選ばれる地域づくり
12		SDGsの普及啓発	持続可能な社会の実現に向け、SDGsの普及啓発や教育機会の提供に取り組んでいる。	選択					・社内でのSDGs勉強会の開催や学習コンテンツの整備 ・SDGs推進窓口担当を設置し、普及啓発の機会創出 ・SDGsを軸とした社内外でのイノベーション活動を展開	実施中					4.7 13.3 17.13, 17.16, 17.17	-

No	分類	項目タイトル	項目	必須・選択	関連する福岡県の宣言・登録制度等への登録状況		政令市のSDGs登録制度への登録状況		具体的な取組	実施状況		実施経過(1年後)		対応する主なSDGs			関連する総合計画30の取組事項					
					該当項目	登録済の宣言・登録制度等の名称		北九州市	福岡市		実施予定項目の予定開始年月	開始年月										
13	人権・平等・労働	ダイバーシティ経営とジェンダー平等	女性、外国人、高齢者、障がいのある人、性的少数者など、多様な人材が能力を発揮できる職場環境を整えている。	必須						・日中勤務、深夜勤務の中で様々なシフトがあり、ライフスタイルに合わせた働き方が可能。 ・働くメンバーが主体となってチーム作り「働きやすさ」をコンセプトに「働きごこちラボ」という活動を実施。	実施中				  	5, 5.b	8.5	10.2, 10.3	11 雇用対策の充実、魅力ある職場づくり 15 ジェンダー平等の社会づくり 18 人権が尊重される心豊かな社会づくり			
14		差別やハラスメントの禁止	採用や人事評価、職場において性別、年齢、障がい、国籍、出自などによる差別をしていない。また、あらゆるハラスメント行為の防止に取り組んでいる。	必須						・差別やハラスメントに関する定期的な研修実施・相談窓口の設置 ・ハラスメント禁止を就業規則へ明記	実施中				  	5.1	8.5	10.2, 10.3	11 雇用対策の充実、魅力ある職場づくり 15 ジェンダー平等の社会づくり 18 人権が尊重される心豊かな社会づくり			
15		人権教育の推進	人権問題に関する学習機会を提供するなど、人権尊重の精神の育成に取り組んでいる。	必須						・コンプライアンス行動指針内国籍・人種・民族・信条・宗教・性別・年齢・障がいの有無などを理由とした差別や各種ハラスメントなどを禁止し周知徹底	実施中				  	4.7	5.1	10.2, 10.3	11 雇用対策の充実、魅力ある職場づくり 15 ジェンダー平等の社会づくり 18 人権が尊重される心豊かな社会づくり			
16		労働安全衛生	業務中の事故などを防ぐため、労働安全衛生に関する講習を実施するなど、安全で衛生的な労働環境づくりに取り組んでいる。	必須						・一定基準を満たす事業所には産業医を選任するとともに、安全衛生委員会を設置し職場の安全衛生に関する協議を行い、労働災害の防止に向けて取り組み ・トランスクロス健康保険組合と連携し、健康相談窓口設置	実施中				 	8.8	9.1		11 雇用対策の充実、魅力ある職場づくり 20 安全で安心して暮らせる地域づくり			
17		長時間労働の抑制	36協定で締結した限度時間を遵守するなど、適切な労働時間管理を行うとともに、ノー残業デーの実施や年次有給休暇取得促進など働き方の見直しに取り組んでいる。	必須						・各事業所から生産性向上につながるベストプラクティスツール・事例を集約し、厳正な審査の結果、優秀な事例は表彰し、全社展開して活用 ・繁忙に伴い時間外が増加した場合は、人事面談と合わせて、産業医・臨床心理士面談を必須として、社員の健康確認を実施 ・有給休暇の取得促進活動を実施	実施中				  	3.4	8.5, 8.8	10.3	11 雇用対策の充実、魅力ある職場づくり 15 ジェンダー平等の社会づくり			
18		健康づくり	従業員の心身の健康の保持・増進に取り組んでいる。または、「ふくおか健康づくり団体・事業所宣言」に登録している。	必須	○					・サステナビリティ基本方針に基づき従業員の健康を重要な経営課題と捉え、2022年9月に健康経営宣言を制定 ・健康診断結果に基づき、産業医や保健スタッフが多様な働き方に合わせて個別の保健指導による生活習慣病対策を推進 ・身近な病気や運動・食事・睡眠に関するおたよりを配布するなど、健康増進活動	実施中				 	3.4	8.5, 8.8		12 健康づくり、安心で質の高い医療の提供			
19		人材の育成	全ての従業員などにスキルアップのための研修や教育の機会を提供している。	必須						・新入社員研修をはじめ、ITスキルや業務スキル、選択型ビジネススキル研修など401講座の研修プログラムを用意し、社員のキャリアアップ・スキルアップを支援 ・社員のキャリア形成における成長支援および組織活性化を目的に「キャリア・コンサルティング窓口」を設置 ・資格を取得すると受講料や一時金が支給される資格奨励金制度を設置	実施中				 	4.4, 4.5	8.5, 8.6, 8.8		1 次代を担う「人財」の育成 15 ジェンダー平等の社会づくり			
20		多様な働き方の推進	テレワークの実施やサテライトオフィスを設置するなど、多様な働き方を導入している。	選択						・お客様企業と連携し、コンタクトセンター業務の在宅化を推進	実施中				  	5.4, 5.5	8.5, 8.8	10.1, 10.2	11 雇用対策の充実、魅力ある職場づくり 15 ジェンダー平等の社会づくり			
21		仕事と子育ての両立	結婚・出産後も働きやすい職場環境づくりや、従業員が仕事と子育てを両立できるような取組を行っている。または、「子育て応援宣言企業」に登録している。	選択	○					・キャリア開発や両立支援に関するイベントの案内や開催レポート ・男性育児参画に資する施策として、男性の育児休業の取得を奨励、夫婦(他社勤務の方を含む)で参加可能なセミナーの開催 ・産休・育休からのスムーズな復職をサポートし、継続してキャリア形成できる風土醸成のため、本人及び管理職を対象とした様々な支援	実施中				  	5.1, 5.4, 5.5	8.5, 8.8	10.2	11 雇用対策の充実、魅力ある職場づくり 15 ジェンダー平等の社会づくり 25 出会い・結婚・出産・子育て支援			
22		仕事と介護の両立	従業員が仕事と介護を両立できるような取組を行っている。または、「介護応援宣言企業」に登録している。	選択	○					・介護休暇や時差出勤制度で仕事と介護の両立をサポート	実施中				  	5.4, 5.5	8.5, 8.8	10.2	11 雇用対策の充実、魅力ある職場づくり 15 ジェンダー平等の社会づくり			
23		障がいの特性に応じた就労の推進	障がいのある人が個性や能力を発揮して働く環境を整え、積極的に雇用している。	選択											  	1.3	8.5, 8.8	10.2	11 雇用対策の充実、魅力ある職場づくり 16 高齢者、障がいのある人への支援			
24		女性の活躍の推進	女性の管理職登用や、積極的な採用を行っている。	選択											  	5.1, 5.5	8.5, 8.8	10.2	15 ジェンダー平等の社会づくり			
25		キャリア教育の推進	職場体験への協力など、地域の子どもや学生などのキャリア教育に協力している。	選択											  	1.2	4.4	11.3	1 次代を担う「人財」の育成 24 教育の充実			

No	分類	項目タイトル	項目	必須・選択	関連する福岡県の宣言・登録制度等への登録状況		政令市のSDGs登録制度への登録状況 北九州市 福岡市 未登録 未登録 記載省略可能項目	具体的な取組	実施状況		実施経過(1年後)		対応する主なSDGs		関連する総合計画 30の取組事項			
					該当項目	登録済の宣言・登録制度等の名称			実施予定項目の予定開始年月	開始年月								
26	産業・技術	商品・サービスの安全性の確保	商品・サービス使用時に想定されるリスクと対策の整理や、商品を安全に使用するための取扱説明書の作成など、商品・サービスの安全性を担保する体制を整備している。	必須				・サービス品質管理標準を設定し現場責任者が定期的(年1回以上)にチェック ・ユーザーアンケートの実施	実施中					  	9.4 11 12.8	20 安全で安心して暮らせる地域づくり		
27		ユニバーサルデザインの導入と社会課題の解決	ユニバーサルデザインの考え方に基づく商品・サービスや、社会課題の解決につながる商品・サービスの提供に取り組んでいる。	必須				・お客様企業のユーザー接点で得られるVOC(voice of customer)を活用し、多くの消費者が感じる課題について、お客様企業とともに解決に取り組んでいる	実施中					  	9.4, 9.5 10.2 17.16, 17.17	7 成長産業の創出 16 高齢者、障がいのある人への支援 22 共助社会づくり、生涯学習の推進		
28		新たな技術・商品の開発	品質向上や新たな技術・商品・サービスの開発に取り組んでいる。	選択				・コールセンターサービスのユーザーアンケートの回答をサービスへ反映し、品質改善活動を実施	実施中					  	9.1, 9.5 11 12.8	8 中小企業の振興		
29		地域資源・特性の活用	地域(県産)の原材料や資源の積極的な活用や、地域の特性を生かした商品・サービスの開発に取り組んでいる。	選択											  	11.a 14.4, 14.b, 15.6	2 世界から選ばれる福岡県の実現 9 農林水産業の振興 10 地域と調和した観光産業の振興	
30		DXの推進	デジタル化による生産性の向上などに取り組んでいる。	選択				・Webサイト・アプリ構築/運用、チャットbotやチャットオペレーションの提供、ソーシャルリスニング運用などお客様企業の顧客接点のデジタル化を推進 ・デジタルツールを活用した業務改善事例について、定期的な社内共有会を開催	実施中					  	4.4 8.2 9.1	5 デジタル社会の実現		
31		多言語対応	ホームページや店舗などで多言語表記(英語表記のみ含む)に対応している。	選択											  	1.4 4.5 10.2	11 雇用対策の充実、魅力ある職場づくり 19 外国人材に選ばれる地域づくり	
32	環境・ワンヘルス	廃棄物の削減・リサイクルの推進、廃棄物の適正処理	事業活動から生じる廃棄物の削減やリサイクルの推進、または「県産リサイクル応援事業所」の登録を行っている。かつ、廃棄物の適正処理を徹底している。	必須	○			・特例子会社が自社で再生した用紙で作成された名刺を使用 ・経費申請について、モバイル申請・承認によるペーパーレスを推進	実施中					  	6.3 11.6 12.3, 12.4, 12.5	23 快適な環境の維持、保全		
33		脱炭素化の推進	節電や省エネ効果の高い機器の利用などの省エネ活動や、公共交通の積極的な利用、社用車への電動車の導入など、脱炭素化に取り組んでいる。または、「エコ事業所」、「ワンヘルス宣言事業者登録制度」に登録している。	必須	○			・脱炭素化を含む地球環境の維持・向上に向けて、環境マネジメントシステムを適切に運用して企業活動を推進するため、組織ごとの目標も設定 ・コンプライアンス研修の中で自社の環境に対する取り組みや環境方針、環境活動促進学習を実施	実施中					  	7.a, 7.b 11.6 13.3	3 ワンヘルスの推進 6 グリーン社会の実現		
34		感染症対策の推進	新型コロナウイルスをはじめとした感染症対策など、衛生対策を徹底している。または、「ワンヘルス宣言事業者登録制度」に登録している。	必須	○			・全社方針として、感染拡大防止ガイドラインを策定。社内各拠点で感染拡大予防策を実施 ・厚生労働省からの要請等に定められた事項に則り、当社センター拠点にて密閉・密集・密接の3密環境を可能な限り回避する工夫を実施	実施中					  	3.3 6.1 8.8	3 ワンヘルスの推進 27 感染症対策の推進		
35		プラスチックごみの削減	プラスチックごみの削減に取り組んでいる。または、「ふくおかプラスチック削減協力店」、「ワンヘルス宣言事業者登録制度」に登録している。	選択	○										  	11.6 12.4, 12.5 14.1, 14.2	3 ワンヘルスの推進 23 快適な環境の維持、保全	
36		食品ロスの削減	製造・流通、外食・販売過程において発生する食品ロスの削減に取り組んでいる。または、「食べもの余らせん隊」、「ワンヘルス宣言事業者登録制度」に登録している。	選択	○										  	2.1 12.3 15.6	3 ワンヘルスの推進 23 快適な環境の維持、保全	
37		農林水産物の地産地消の推進	県産の農林水産物を使用し、地産地消に取り組んでいる。または、「ふくおか地産地消応援の店」、「ふくおかの地魚応援の店」、「ふくおかジビエの店」、「ワンヘルス宣言事業者登録制度」に登録している。	選択	○										  	2.4 14.2, 14.4 15.6	3 ワンヘルスの推進 9 農林水産業の振興 21 地域の活力向上	
38		生物多様性	健全な森林環境や河川環境を維持するための活動など、生物多様性の保全に取り組んだり、地域が実施する環境保全活動への協力・支援を行っている。または、「ワンヘルス宣言事業者登録制度」に登録している。	選択	○										  	13.1 14.2 15.4	3 ワンヘルスの推進 23 快適な環境の維持、保全	
39		環境に配慮した調達・商品・サービス開発	環境負荷に配慮した原材料の調達や、環境に配慮した商品・サービスの開発に取り組んでいる。	選択											  	9.4 12.8 13.3	6 グリーン社会の実現	
40		緑化の推進	壁面緑化や植栽など、社屋や地域の緑化に取り組んでいる。または、「ワンヘルス宣言事業者登録制度」に登録している。	選択	○										  	11.7 13.3 15.2	3 ワンヘルスの推進 6 グリーン社会の実現	
41		再生可能エネルギーの利用	太陽光パネルの設置や再生可能エネルギー由来の電力の調達など、再生可能エネルギーの利用に取り組んでいる。または、「ワンヘルス宣言事業者登録制度」に登録している。	選択	○										  	7.2, 7.a 11.6 13.3	3 ワンヘルスの推進 6 グリーン社会の実現	

※「ワンヘルス宣言事業者登録制度」は、各項目に関する取組を実施している場合のみ、選択してください。