

介護サービス事業所認証制度 職員アンケート配点表

基本項目	評価項目	配点				
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満足
1. 職員の仕事の満足度について	1. 仕事の内容・やりがい	4	3	2	1	0
	2. キャリアアップの機会	4	3	2	1	0
	3. 賃金	4	3	2	1	0
	4. 労働時間・休日等の労働条件	4	3	2	1	0
	5. 勤務体制	4	3	2	1	0
	6. 人事評価・処遇のあり方	4	3	2	1	0
	7. 職場の環境 (照明・空調・騒音・設備の充実等)	4	3	2	1	0
	8. 職場の人間関係、コミュニケーション	4	3	2	1	0
	9. 雇用の安定性	4	3	2	1	0
	10. 福利厚生	4	3	2	1	0
	11. 教育訓練・能力開発のあり方	4	3	2	1	0
	12. 職業生活全体	4	3	2	1	0

○2人以上の回答があった場合、有効な調査として取り扱う。

○参考項目の得点は公開せず、各項目の平均点を事業者にフィードバックする。

この際、事業者には回答人数や回答率等は開示しない。