

# ＜令和3年 キャッシュレス商品券＞ 【商工団体 インタビュー】

直方商工会議所  
直方市殿町 7-50

<http://www.nogata-cci.or.jp/>  
経営相談係 係長 河野 和家様



**Q：キャッシュレスプレミアム商品券の実績を教えてください。**

A：

昨年の10月9日～2月28日までの期間でのおがた Pay 事業を実施しました。323店舗のご参加と、3,656名のご利用がありました。

当初一人10万円を上限として販売していましたが、最終的には一人20万円まで購入できるように上方修正し、完売となりました。



購買層としては、40代が30%、50代が23%、30代が19%というように40代が多く、紙媒体のプレミアム商品券とは違う購買分布となりました。

また、購入地域は直方市内が一番多いのですが、市外の住宅街からの購入者が増えた点と、従来の購入層でない方々が購入した点が良かったと感じています。

課題は、10代の購入が想定していたよりも少なかった点です。

今年は、2回目ということで、11月からスタートできるように準備しています。

**Q：年間通じての利用者、店舗側の評価を教えてください。**

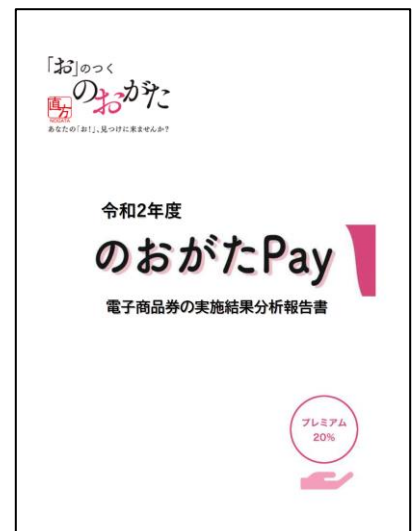
A：

Paypayを導入している店舗が9割以上であったため、おがた Pay 対応は比較的容易でした。

入金(チャージ)は、システム上、一旦商工会議所の銀行口座に振り込んでいただく方式だったため、キャッシュレスプレミアム商品券を購入して使用するまでには、タイムラグが発生しました。

8～9月にかけて、利用者および店舗への説明会を複数回実施しました。利用者は、全4回の説明会に100名を超える参加がありました。店舗は、会議所の会員店舗および直方イオンモールの店舗を含めて100店舗以上の参加がありました。結果として、大きなトラブルもなく、導入ができました。

広報活動は、WebサイトやSNS中心に行いました。直方市のLINE登録者約8,000人、イオン・直方びっくり市のLINE登録者約10,000人に配信しました。地元FMラジオを使ってのPRも行いました。





**Q：キャッシュレスを導入してよかった点や苦勞された点は何ですか？**

**A：**

良かった点としては、今まで紙の商品券では50～60代の方が多かったのですが、今回のキャッシュレスプレミアム商品券は、40代や30代という世代にも多く購入してもらえ、店舗にとっては新しい顧客獲得の機会になったと考えています。



紙の商品券を希望される方も、一定数いらっしゃいますが、60代の方々にも丁寧に個別対応することで、キャッシュレス決済に対応できるようになっていただきました。

今回は、イオンと連携して実施しましたので、直方市外の近隣住宅街（特に八幡西区）からの利用者が増えた点も良かったです。

課題としては、地元大店舗は一定数参加していただきましたが、全店舗というわけにはいきませんでした。

また、若年者の方々(10代)の利用も伸びていません。この点については、次回以降対策を講じていきたいと考えています。

大店舗の利用は全体の7割で、非大店舗の割合が3割でした。非大店舗の利用が多いのは限られた業種のみであることも課題です。

**Q：上記を踏まえて、今年度新たに取り組んでいることがあれば、教えてください。**

**A：**

インターネット購入層が、リアル店舗での購入に戻る、という逆の流れを作りたいですね。例えば、ふるさと納税の返礼品や健康ポイントが「**のおがた Pay**」と連動できるとよいと考えています。システム上は対応可能ですが、施策の段階で連動ができていないのが課題です。



3億6千万円(30,000セット、1セット12,000円分)

**のおがたPay 20%付与キャンペーン!!!**

予約受付開始  
**9月1日(火)～9月27日(日)**

専用WEBサイトより、予約申込を受け付けます。  
(事前の予約がないと購入できません。)

申込WEBサイト: <https://nogata.yomsubi.com/>  
専用WEBサイト 9月1日00:00OPEN

・コールセンター ☎0570-033-191 (※平日10:00～17:00)  
・問い合わせメールアドレス nogata@fellicapocketmk.co.jp

※WEB以外の申込は一切お受付できません。  
※申込は1人につき1組上限10万円でとし、申込セット数の変更はできません。  
※購入対象者は満16歳以上(令和2年4月1日現在)の方に限ります。(市外居住者購入可)

**加盟店向けの説明会を開催します**  
【加盟店説明会】  
7/26(土)のPay20%付与キャンペーンに関する説明会開催の事業開始の説明会を7/26(土)に開催します。詳しくはこちらをご覧ください。  
日 時 令和2年9月21日(日)  
場 所 (仮会場) 14階～ (仮会場) 14階～  
場 所 直方精工会館 大ホール  
※申込先 直方精工会館 TEL:0949-62-6600  
※申込対象の場合は、別日でもらった説明会を開催いたします。

**利用者向けの説明会を開催します**  
【利用者向け「キャッシュレス講座」】  
7/26(土)のPay20%付与キャンペーンは現金決済で支払った場合、スマートフォン決済を体験していただくための説明会を開催します。  
日 時 令和2年9月10日(木)  
場 所 (仮会場) 11階～ (午後0時) 14階～  
場 所 直方精工会館 大ホール  
※申込先 直方精工会館 TEL:0949-62-6600  
※申込対象の場合は、別日でもらった説明会を開催いたします。

**お問合せ先**  
のおがたPayコールセンター **0570-033-191**  
発行主体 / 直方精工会館

**Q：キャッシュレス導入をためらっている事業者へのアドバイスがあればぜひお願いします**

**A：**

キャッシュレス決済を導入するときには、まずは、ご自身がキャッシュレス決済を体験してもらいたいです。その体験から、どのように取り組んでいけばよいかわかりますので。

また、導入にあたっては、商店街とのつながりや、お客様からの声を聞いて、それを参考に対応していけばよいと思います。

スマホをお持ちでない方には、やはりスマホを持っていただき、キャッシュレス決済の良さをぜひ感じてもらいたいです。

以上