

九州・山口70歳現役社会づくり

# 高齢者雇用事例集



九州・山口70歳現役社会推進協議会

# ◆◆ 目 次 ◆◆

はじめに		02
高 齢 者 雇 用 事 例		
■セブン-イレブン八幡町上津役西3丁目店	福岡県北九州市八幡西区	03
■社会福祉法人 ひなの家	福岡県嘉穂郡桂川町	04
■社会福祉法人 凌友会	佐賀県佐賀市	05
■株式会社陣内運送	佐賀県佐賀市	06
■株式会社旭屋	長崎県西彼杵郡時津町	07
■株式会社松尾青果	長崎県南島原市	08
■株式会社熊本チキン	熊本県山鹿市	09
■株式会社ヨネザワ	熊本県熊本市中央区	10
■株式会社Rising Sun Food System (ライジングサンフードシステム)	大分県大分市	11
■佐伯海産株式会社	大分県佐伯市	12
■協同紙工株式会社	宮崎県東諸県郡国富町	13
■社会福祉法人 龍口会	宮崎県串間市	14
■東洋警備株式会社	鹿児島県鹿児島市	15
■株式会社有村屋	鹿児島県鹿児島市	16
■有限会社ウェルネス前田	沖縄県浦添市	17
■興南施設管理株式会社	沖縄県浦添市	18
■深川養鶏農業協同組合	山口県長門市	19
■株式会社西日本テクノ	山口県下関市	20
各県のお問い合わせ先		21

## はじめに

日本人の平均寿命が大きく延びる中、多くの高齢者は大変お元気で高い就労意欲をお持ちです。少子高齢化が進展し、生産年齢人口が減少するわが国において、高齢者の意欲やニーズに応えることは、高齢者が「支えられる側」から「支える側」になり、高齢者の活躍で経済が活性化する、また、社会保障の担い手が増え、若い世代の負担軽減につながるといったさまざまな効果が期待されます。

このような中、九州・山口では、年齢に関わりなく、それぞれの意思と能力に応じて誰もが社会で活躍できる「70歳現役社会」の実現に向けた取組みを進めてまいりました。

国においても、高齢者をはじめ誰もが活躍できる「一億総活躍社会」や、高齢者の就業も念頭に置いた「働き方改革実行計画」の取組みが進められており、2018年2月に見直された「高齢社会対策大綱」では、年齢による画一化の見直しや生涯現役で働ける仕組みを後押しするための企業への支援拡充などが盛り込まれました。

このように、あらゆる世代の人々が能力を發揮できる環境づくりが求められる中、この冊子では、企業の皆様に高齢者雇用の参考としていただくために、積極的に高齢者を雇用している九州・山口の企業の好事例をご紹介します。この事例集が、高齢者の能力を活かす職場づくりの一助になり、意欲ある高齢者の雇用拡大につながれば幸いです。

## 協議会の沿革及び主な取組み

### 【協議会の沿革】

- |         |   |
|---------|---|
| 平成26年4月 | 九州地方知事会の取組みとして、「九州・山口“70歳現役社会づくり”研究会」を設置。平成27年3月まで5回開催。 |
| 平成27年3月 | 「九州・山口“70歳現役社会づくり”研究会」報告書とりまとめ                          |
| 平成27年6月 | 九州・山口各県、経済団体及び労働者団体の連携・協力のもと、「九州・山口70歳現役社会推進協議会」を設立     |

### 【主な取組み】

- 国への提言・要望の実施（平成27年度から毎年度実施）
- 共同施策パンフレットの作成（平成28年度）
- 九州・山口70歳現役社会推進大会の開催（平成29年度から各県持ち回りで毎年度開催）

# 高齢者は貴重な戦力

## セブン・イレブン 八幡町上津役西3丁目店

■所在地	福岡県北九州市八幡西区
■業種	小売業
■事業内容	コンビニエンスストア
■設立年	平成26年
■従業員数	14人（うち65歳以上2人）
■新規採用者	69歳、71歳（採用当時）



### 高齢者雇用の背景

#### ■高齢従業員の能力の高さに驚き

セブンイレブン本部から高齢者の就業・社会参加を支援する「福岡県70歳現役応援センター」を紹介され、3年前から高齢者の雇用を始めました。初めは高齢者を雇用することに不安が無かったと言えば嘘になりますが、実際に雇用してみると、接客、検品から清掃まで全てをこなすオールマイティーな働きぶりに驚いています。

#### ■高齢従業員の接客で安心感を

当店は国道沿いにあり、通勤時間帯は多くのお客様にご来店いただいています。人手確保が難しい早朝の時間に勤務してもらい、とても助かっています。責任感が強くシフトに穴が空くこともありません。忙しい時には急な勤務延長も快く引き受けていただき、貴重な戦力です。

最近、近所のスーパーが閉店した影響もあってか、近隣に住む高齢のお客様のご来店が増えました。これまで、コンビニにはあまり馴染みがないお客様も多いようですが、同年代の従業員がいることで、安心感、親近感をもって買い物をしていただいています。

### 高齢者雇用に係る取組み

#### ■慣れるまではマンツーマンで

実際に仕事に就いていただく前に、一通りの研修を行います。働き始めて2週間程度は私どもオーナー夫婦のどちらかが傍でフォローするようにしています。高齢のため、物覚えに不安を感じている様子や失敗して落ち込む姿も見られましたが、誰でも最初は失敗して当然です。あせらず、ゆっくり仕事に慣れてもらえれば、大丈夫です。



中央左 小倉さん、中央右 平川さん、両端 オーナー仙崎夫婦

#### ひとこと

#### ①平川さん(72歳) ②小倉さん(72歳)

- ①69歳の時に「福岡県70歳現役応援センター」からこのコンビニエンスストアを紹介していただき、働き始めました。不安もありましたが、あの時勇気を出してセンターに行くと良かったと思っています。家で落ち込むことがあっても、仕事に行くと気持ちを切り替えることができ、元気な気持ちになります。失敗してもオーナーご夫婦に励ましていただき、とても心強く感じています。
- ②働き始めて、1年3か月になりました。平日の5日間、朝7時から2～3時間勤務をしています。よくその時間に来店されるお客様と顔見知りになり、冗談を言い合えるほどになりました。「まだ頑張っているの？」と驚かれるくらいまで働き続けたいと思います。



# 施設を支える優しい手

## 社会福祉法人 ひなの家

■所在地	福岡県嘉穂郡桂川町
■業種	社会福祉、介護事業
■事業内容	障がい者福祉サービス事業
■設立年	平成15年
■従業員数	50人（うち65歳以上9人）
■高齢者雇用制度	定年60歳（希望者全員65歳まで継続雇用。以降、一定の条件のもと継続雇用）



### 高齢者雇用の背景

#### ■真面目にコツコツ、その姿に頭が下がる

高齢者の就業・社会参加を支援する「福岡県70歳現役応援センター」を利用したことがきっかけで、60歳以上の高齢職員の雇用が少しずつ増え、現在では職員の三分之一を占めるまでとなりました。

コツコツと真面目に仕事に取り組まれる姿を見ると、20年、30年前に出会い、共に働くことができたら、どんなにありがたかったことかと思えます。

利用者の方や若い職員にも家庭的な優しさで対応される高齢職員は、施設の大事な支え手として、欠くことができない存在です。これからもずっと働いてもらいたいと思っています。

### 高齢者雇用に係る取組み

#### ■本人の希望を優先

仕事に従事してもらうにあたっては、本人の希望を最優先に考えて対応をしています。このため、年2回の面談に加え、月に1度、自己評価や反省点などを上司に提出してもらい、日頃から仕事内容や勤務時間の悩みなどを把握するようにしています。今の仕事内容に不安や悩みがあれば、別の仕事を体験してもらい、本人の意向を踏まえ変更する等、柔軟な対応をとっています。

#### ■施設全体での助け合い

日頃から若手職員に対して、高齢職員が施設の大事な支えであること、また、他の職員が行き届かないところをさりげなく助けてくれるありがたい存在であることを伝えるようにしています。若手職員もそれに応え、高齢職員に配慮し、施設全体として職員間の良い協力体制が出来てきていると思います。



利用者の方の送迎・見送り  
辻さん（63歳）

パン工房勤務  
鐘ヶ江さん（69歳）

### ひとこと

#### ①鐘ヶ江さん(69歳) ②辻さん(63歳)

- 67歳でこの仕事に就きました。パン工房で主にサンドイッチの製造を担当しています。今では慣れて量らなくても具材のグラム数が分かる程になりました。施設長をはじめ、職員も利用者の方皆さんも親切で感謝しています。元気なうちは働きたいと思っています。
- 平成29年1月、福岡県70歳現役応援センターからの紹介で就職しました。初めはパンの配達を担当しました。今は主に利用者の方の施設外就労の送迎や見守りの仕事をしています。土日はお休みなので趣味との両立もでき、充実した日々を送っています。

# 高齢者が主戦力として活躍

## 社会福祉法人 凌友会

■所在地	佐賀県佐賀市
■業種	介護サービス業 (社会保険・社会福祉・介護事業)
■事業内容	特別養護老人ホーム、介護保険サービスなど地域のニーズに合った福祉サービスの提供
■設立年	昭和55年
■従業員数	199人 (うち65歳以上33人)
■高齢者雇用制度	定年60歳 (非常勤職員の定年年齢は65歳) 定年後は、希望者全員65歳まで非常勤職員として再雇用。その後、運用で年齢制限なく雇用。



### 高齢者雇用の背景

当法人は、昭和56年4月に特別養護老人ホームの事業を開始しました。以後、短期入所生活介護事業・デイサービス事業などを開設、平成8年に「ケアハウスはがくれの郷」の事業を展開しました。また、平成17年に障害者自立支援法によるホームヘルパーの事業、平成21年には地域包括支援センターの委託事業を受け、制度や環境の変化に伴い、地域にニーズに合った福祉サービスの提供に努めています。一方、介護の現場はどこも人手不足であり主戦力として活躍している職員の高齢化が進んでおり、当法人も同様で年齢に関わりなく働き続けることができる職場環境の整備が最重要課題となっていました。

### 高齢者雇用に係る取組み

- 変えたい点、変えなければならない点を精査する  
「カエルプロジェクト」
- 継続雇用制度の充実で働く意欲が向上
- トータル人事評価システムの構築により業績のレベルアップを図る。
- 高齢者のニーズに応じた多様な就業形態の導入  
高齢者の希望を最優先に、勤務時間及び業務内容を調整
- 自己啓発支援と「お世話役」で業績アップ
- 衛生委員会による検討が功を奏する。



野口さん (72歳)

#### ひとこと 72歳職員(在職9年)

人生の大先輩から「ありがとうございます。」と言葉をかけられたときは、感動と恐縮の心でいっぱいです。この仕事をしてよかった。職場の雰囲気がとても明るいので、これからも自分の可能な範囲で精一杯がんばって仕事を続けていきたいと思っています。

## 株式会社陣内運送

■所在地	佐賀県佐賀市
■業種	一般貨物運送業（道路貨物運送業）
■事業内容	家具運送事業、家具宅配事業、3PL事業など
■設立年	昭和38年
■従業員数	29人（うち65歳以上5人）
■高齢者雇用制度	定年なし



佐賀

### 高齢者雇用の背景

当社は、昭和38年に個人事業主として創業し、昭和47年に法人設立、平成18年に株式会社に組織変更をしました。創業以来、家具類および一般貨物の配送を行ってきました。業績が順調に向上する一方、若年齢層のドライバーの採用が難しく、ドライバーの高齢化が進んでいました。そのため、加齢に伴う視力や判断力の低下などにより、ドライバー勤務が困難になってきた高年齢従業員のための職場や業務内容の創出が課題となってきました。

### 高齢者雇用に係る取組み

- 定年制の廃止
- 多様で柔軟な雇用形態の導入  
本人の希望で短時間勤務への変更などを実施。
- 教育訓練の策定と実施
- ドライバー業務の「見える化」  
運行レポートシステムの搭載
- 健康管理と安全衛生の環境整備  
年2回の健康診断
- 高年齢者の経験ノウハウを生かした新たな職域の開発  
遺品整理サービス



作業指導をする北原さん（70歳）

#### ひとこと

70歳職員（職種：運行管理・作業指導 勤続50年超）

これからも会社に迷惑がかからないうちは、仕事を続けたい。



# 自由度のある就業形態で働きやすい職場

## 株式会社旭屋

■所在地	長崎県西彼杵郡時津町
■業種	製造業（紙器製造業）
■事業内容	紙製貼箱の製造、販売等
■設立年	昭和28年
■従業員数	121人（うち65歳以上5人）
■高齢者雇用制度	定年60歳（65歳まで1年毎継続雇用。 ただし、希望者はその後も就労可）



### 高齢者雇用の背景

弊社の企業活動である紙器製造業は、他の製造業と比較しても年齢、性別を問わずして多くの方々に参加していただけるものであるということが前提としてあります。近年、高齢者の方々に就労意欲の高い方々や紙器製造に興味がある方々が多くいらっしゃるということもあり、そのような方々に積極的に当社の企業活動に参加してもらいたいと思うからです。

### 高齢者雇用に係る取組み

就業形態の自由度は高いです。社員、パート（フルタイム）、パート（短時間）という3つの就業形態に加え、内職スタッフ（請負）の形も導入しながら高齢者の方々に最大限自分に合ったものをお選びいただいています。また、工場や事務所内の安全衛生の充実のために、会社全体で5S活動や安全衛生活動等を積極的に行い、高齢者の方々のみならず全ての方々が働きやすい環境づくりに努めています（5S活動は期末に表彰もあります）。



幅広い世代が共に活躍しています

#### ひとこと

#### 68歳職員（在職23年）

株式会社旭屋では、年齢を重ねていっても取り組める仕事があり、自分のやる気さえあれば年齢に関係なく長く働くことができるところが良いと思います。就業形態をできる限り自分の希望に合わせてもらえることも魅力の一つです。また、実際に会社に来て働くことで体を動かしたり周りの方々と触れ合うといったことが心身の健康を保つことにも繋がっているように感じます。



# 経験豊富な高齢者は地域にも貢献

## 株式会社松尾青果

■所在地	長崎県南島原市
■業種	飲食料品卸売業
■事業内容	農産物の卸販売
■設立年	昭和53年
■従業員数	58人（うち65歳以上11人）
■高齢者雇用制度	定年65歳（定年後、希望者全員年齢の上限なく再雇用）



長崎

### 高齢者雇用の背景

人手が不足している状況で、経験豊かな高齢者や外国人技能実習生等の活用が必要となりました。高齢の社員には技能実習生へ丁寧に指導してもらっており、食事の面倒を見ることも。

社員は家族。そして地域に貢献するため、年齢や性別に関係なく、安心して働き続けられる組織を目指しています。

### 高齢者雇用に係る取組み

カメラ方式コンピュータ選果機の導入等で高齢の社員の作業負担を軽減しています。

夏季は高齢者の多い現場作業を涼しい時間帯に行うために、サマータイム制（5時～11時半勤務）を採用。冬季は寒さの厳しい午前中は室内作業とし、午後も明るいうちに帰宅できるようにしています。

勤務表には自由に休みを自己申告で入れられるようにし、風邪や腰痛、腹痛・入院等に記号をつけ、社員の勤務状況と健康状態を同時に把握します。

2ヶ月に1回、全員参加のコンパ（松栄会）を開き、役職関係なく意見を交わすことで、風通しの良い職場にしています。

農業生産法人を設立し、地域の人手の足りない農家に経験豊富な高齢社員を派遣し収穫の支援等をしています。



レタスの収穫風景

#### ひとこと 岩下千代二さん(65歳)

年齢や体力に応じた作業内容（軽作業）をさせていただいているので仕事を続ける事が出来ます。休みが自己申告によって取れるのも魅力のひとつです。

# 意欲がある高齢者は大切な人材

## 株式会社熊本チキン

■所在地	熊本県山鹿市
■業種	食鳥処理加工販売業
■事業内容	「うまかハーブ鳥」や「肥後のうまか赤鶏」の処理加工・販売、加工食品等の処理・製造・販売等
■設立年	昭和57年
■従業員数	172人（うち65歳以上16人）
■高齢者雇用制度	定年60歳（希望者全員65歳まで継続雇用。以降、一定条件のもと意欲がある限り継続雇用）



### 高齢者雇用の背景

人生80年時代の今、60歳以上の方々でもまだまだ心身ともに若々しく、仕事を行ううえで大切な人材です。

年金の受給年齢も少しずつ上がっていることもあり、お互いの合意により仕事をされることで、高齢者の方はメリハリのある生活をされています。

加えて、お世話になった従業員への恩返しとして、職場に来てもらい、適度に身体を動かしてもらうことで、いつまでも若々しく健康を保てるためのお手伝いになればと思い、高齢者の方を雇用しております。

### 高齢者雇用に係る取組み

従業員が現場で働きやすい環境や仕組みをつくるために、高齢従業員を「高齢者」として特別扱いするのではなく、仕事の処理能力や勤務態度など、できるだけ他の従業員と同等に評価することとしています。

定年後も引き続き勤務を希望する者は、契約社員として、65歳までを限度として再雇用が可能です。ただし、再雇用の場合は1年ごとに契約更新し、再雇用後の労働条件については個別に協議することとしています。



橋本さん（67歳）

#### ひとこと 橋本さん(67歳)

49歳で入社し、60歳定年のつもりで働いていましたが、社会や家庭の環境の移り変わりで、60歳になる頃には契約社員という形での契約更新も可能となり、65歳過ぎても、会社との合意のうえで働ける環境になりました。

自分なりに体調管理が上手くできるようになってからは、仕事へのやりがいもでてきました。先輩方に恵まれ、昼食の時間の雑談で元気をもらい、働くことで年々体調はよくなっています。

心がけていることは「あいさつ」です。先輩・同僚の人達へ声掛けなどして心の支えになれば幸いです。

# 年齢を重ねても成長できる職場

## 株式会社ヨネザワ

■所在地	熊本県熊本市中央区
■業種	小売業
■事業内容	メガネ、コンタクトレンズ、補聴器、福祉機器、光学機器、その他関連商品の販売
■設立年	昭和49年
■従業員数	921人（うち65歳以上11人）
■高齢者雇用制度	定年60歳（希望者全員65歳まで継続雇用。以降、一定条件のもと意欲がある限り継続雇用）



### 高齢者雇用の背景

生涯現役という社長のかけ声のもと、定年後も十分に能力を発揮できる方については雇用を継続しています。

特に高齢者を雇用しているという意識はなく、65歳を超えても、やる気があり能力が伴う方については、会社で仕事を続けてもらっています。

後進の指導、育成や専門技術の継承等、ベテラン社員の活躍を期待しています。

### 高齢者雇用に係る取組み

定年後に再雇用する際、本人と働き方について面談を行い、これまでと同じ職位や仕事内容で勤務するか、仕事内容を変えて専門職に特化するか、短時間勤務を選択し余裕を持って勤務を継続するか等、個人にあった様々な働き方を取り入れています。

何よりも個人の能力を発揮してもらうことを重視して、成長してもらえる方を雇用しています。「年齢を重ねても成長し続ける」ということがキーワードです。



平尾さん（65歳）

#### ひとこと 平尾さん(65歳) 営業企画部 CL(コンタクトレンズ)担当

昭和54年途中入社以来、九州各県でメガネ・補聴器・コンタクトレンズ販売を通して、多くのお客様と接して来ました。

60歳を機に、熊本本部へ戻り、現在の業務に就いています。私自身も年齢を感じたことがなく、体が動く以上は、ヨネザワと共に歩み続けるつもりです。

何よりも私に働き場を与えてくださる社長（会社）・仲間そしてお客様に、心から感謝の言葉を述べさせていただきます。



# いつも笑顔で仕事ができる職場

## 株式会社Rising Sun Food System

(ライジングサンフードシステム)

- 所在地 大分県大分市
- 業種 宿泊・飲食サービス業
- 事業内容 「ごはん処・喜楽や」の運営  
(株式会社ジョイフルの100%子会社)
- 設立年 平成28年
- 従業員数 130人 (うち65歳以上15人)
- 高齢者雇用制度 定年制なし



### 高齢者雇用の背景

少子高齢化に伴い外食産業における人材確保が難しくなっている中、定年制を設けず、シニア世代の採用を積極的に行っています。

また、「ごはん処・喜楽や」では、手頃な価格で定食が提供できる和食カフェテリア方式を導入し、作業負担が少なくシニアでも働きやすい職場環境を整えています。

### 高齢者雇用に係る取組み

採用面接などで本人の希望を確認し、ライフスタイルや健康面、体力面などを考慮して個々の従業員に合った働き方ができるよう配慮しています。

また、年齢差によるギャップをなくすため、日頃のあいさつや“ありがとう”の励行を徹底することで、いつも笑顔で仕事ができるようにするなど、働きやすい職場環境の実現を目指して日々改善を努めています。

安全管理面では、危険な作業については若手作業員が必ず補助するよう指導しています。



平岡さん (68歳)、荒金さん (60歳)

#### ひとこと 平岡さん(68歳)、荒金さん(60歳)

お客様から「美味しかったよ」と声をかけられた時に、この仕事をやっていてよかったと感じ、仕事を続けるパワーとなります。

働くことにより健康につながり、以前よりも体が丈夫になった気がします。

また、一緒に働く仲間と話をしたり、お客様と接することで気持ちを若く保つことが出来ています。

休日にはショッピングなどを楽しんで、仕事のオン・オフの切り替えもしっかり行っています。

# 高齢者が安全に仕事ができる職場

## 佐伯海産株式会社

■所在地	大分県佐伯市
■業種	卸・小売業
■事業内容	海産物卸売業、さいき海の市場〇(まる)、鮮度壱番、魚料理〇海(まるかい)等の運営
■設立年	昭和25年
■従業員数	80人(うち65歳以上5人)
■高齢者雇用制度	定年65歳



### 高齢者雇用の背景

当社では、平成29年から定年年齢を60歳から65歳に引き上げ、シニアが働きやすい職場環境づくりを進めているところです。

シニアは人生経験が豊富で周囲への気配りもできるので安心して仕事を任せられます。

最近のシニア世代は、気持ちが若く元気なので、働く意欲があって、体力的にも問題がなければ年齢に関係なくずっと働いてもらいたいと思います。

大分

### 高齢者雇用に係る取組み

シニアには比較的軽作業である接客・販売、寿司や惣菜の調理補助に従事してもらうなど、仕事の切り出しと従業員の技術・能力にあった配置に努めています。

また、店舗内の階段の段差を低くしたり、手すりを設置することで、お客様が安心して来店できるだけでなく、シニア従業員にとってもつまずいて転倒することなく安全に仕事ができるように工夫しています。



新井さん(72歳)

#### ひとこと 新井さん(72歳)

68歳の時に求人に応募して採用されました。接客の経験はなく、はじめは不安でしたが、今は楽しく仕事をしています。

来店されるお客様に喜んで頂けるよういつも笑顔で接することを心掛けています。

働いているから健康でいられるので、これからも長く仕事を続けたいと思います。

仕事の休みの日などには、趣味の家庭菜園を楽しんでいます。これも健康だからできることですね。

# 高齢者の丁寧な作業が生産性の向上に

## 協同紙工株式会社

■所在地	宮崎県東諸県郡国富町
■業種	パルプ・紙・紙加工品製造業
■事業内容	段ボール及び段ボール箱の製造・販売
■設立年	昭和41年
■従業員数	138人（うち65歳以上3人）
■高齢者雇用制度	定年60歳（希望者は65歳までの継続雇用。 一定条件の下、70歳まで雇用延長）



### 高齢者雇用の背景

当事業所内では、高齢者が培った知識や経験を活かすことにより、丁寧な作業がこれまで以上に出来るようになった。また、製品の十分な確認作業が可能となったことから、不良製品の混入が減少した。そのことに伴い、品質精度の向上や生産性の向上に繋がっている。

高齢者は会社にとって貴重な戦力になり、会社の維持、また更なる発展に貢献していただけることから、雇用を進めている。

### 高齢者雇用に係る取組み

高齢者が安心して能力を発揮できる職場及び作業環境の整備を行っている。以前はロボット機械作業を中心とした工場のみであったが、高齢者に無理のない手作業が主体である第二工場を創設し、高齢者の配置転換を行っている。

第二工場では、大型扇風機の導入（工場内各所）や、個人毎にスポットクーラーを導入するなど、急激な体温上昇を未然に防ぐ対応を実施している。また、ウォータークーラーも工場内に常設しており、熱中症等による脱水症状の未然防止に努めている。

さらに、LED照明への交換、腰の負担を軽減する為トイレの全面洋式化や、工場内の薄暗い場所にはセンサーライトを設置するなど、安全面には十分な考慮を行っている。

その他、毎朝のラジオ体操・転倒防止対応の片足立ち（片足30秒毎）を実施し、高齢者の健康面に配慮した取組を実施している。



作業しやすい環境で仕事をする様子

#### ひとこと

#### ① 鶴川さん(68歳) ② 御手洗さん(63歳)

- ① 働く環境が良いので職場仲間と楽しく仕事が出来ています。若い人と接する機会が多いので元気を貰っています。5S(整理・整頓・清掃・清潔・躰)の徹底を目指して良い職場作りに努めます。
- ② 今の仕事が長く続けられるのも、この仕事が私に合っているからだと思います。私に出来る事をこれからも頑張りたいと思います。



# 高齢者が持っているノウハウが戦力に

## 社会福祉法人 龍口会

■所在地	宮崎県串間市
■業種	社会保険・社会福祉・介護事業
■事業内容	障害者支援施設、有料老人ホーム他、 各種福祉施設の運営
■設立年	昭和61年
■従業員数	100人（うち65歳以上32人）
■高齢者雇用制度	定年65歳（希望者全員、年齢の定めなく再雇用）



### 高齢者雇用の背景

当社会福祉法人が位置する串間市は、人口減少が続いていることから、職員の確保が最重要課題となっています。

いかに積極的に女性や高齢者を採用するか、また離職を防止するかが重要であり、特に高齢者については、高齢者自身が持っているノウハウを活かして、当法人の戦力として健康寿命が続く限り、就労していただきたいと考えています。

### 高齢者雇用に係る取組み

ライフステージの変化やワーク・ライフ・バランスに対応できるよう就労環境の整備を行っています。特に、70歳以上の職員を対象に、時給月給制と日給月給制を選択できるパートタイムの勤務形態を導入する等、高齢者が働きやすい柔軟な雇用形態を導入しています。

また、高齢者が無理なく就労できるよう、ゆとりある作業スペースを確保したり、バリアフリー化を進めるなど、高齢者に優しい職場づくりに努めています。



やりがいを持って働く高齢者

#### ひとこと

#### ①生活相談員 女性(66歳) ②調理員 女性(75歳)

- ①雇用形態に関わらず、高齢者職員は、比較的意見を伝えたり、提案したりしやすいです。上司も、積極的に聞いてくれるので、仕事に対する「やりがい」が持てます。
- ②家庭の事情や自分の余暇活動を犠牲にすることなく働くことができるので、生涯現役で仕事ができます。

# 高齢者が若い社員への活きた教育訓練に

## 東洋警備株式会社

■所在地	鹿児島県鹿児島市
■業種	警備業
■事業内容	機械警備、施設警備、交通誘導警備、貴重品運搬警備
■設立年	平成7年7月
■従業員数	58人（うち65歳以上9人）
■高齢者雇用制度	定年65歳（定年後、一定条件の下、年齢の上限なく再雇用）



### 高齢者雇用の背景

高齢者は勤務態度がまじめな方が多いので、若者や経験の浅い社員への活きた教育訓練になると期待しています。年齢に関わりなく、健康でやる気があればいつまでも働いて、豊富な経験を活用していただきたいと考えていますので、65歳定年後も年齢の上限なく再雇用しています。採用についても、意欲のある方であれば、年齢制限なく採用しています。

### 高齢者雇用に係る取組み

定期的に個別の面談を行い、勤務形態（職務や勤務時間、勤務日数等）を設定し、働きやすい職場環境づくりに努めています。

また、健康管理面においては、年1回人間ドックを受診してもらい、できるだけ従業員が健康で長く働き続けられるように健康状態等を把握し、雇用形態・勤務内容等を決定しています。



交通誘導をする様子

#### ひとこと 小野田さん(66歳)

入社して約10年になります。入社の際のきっかけは交通誘導の警備員に対して、すぐ社会保険をかけてくれる会社は、いろいろ探した中では東洋警備だけでした。おかげさまで今は年金をもらいながら仕事をしています。仕事場の仲間との雰囲気も良く、体力の続く限り働こうと思います。

# 高齢者が「味」の伝承に貢献

## 株式会社有村屋

■所在地	鹿児島県鹿児島市
■業種	食料品製造業
■事業内容	さつま揚げ・蒲鉾製造、販売
■設立年	大正元年
■従業員数	72人（うち65歳以上5人）
■高齢者雇用制度	定年制廃止



### 高齢者雇用の背景

平成20年3月より定年を廃止し、社員が希望した退職日を定年としています。

さつま揚げ・蒲鉾は、機械化が進んでも高級品対応の「手作り部門」では、熟練の技が必要で、高齢者の持つ技能・技術の中堅・若手社員へ伝承することにより、「味」が受け継がれていきます。

また、小ロットの多品目製造も行っているため、細かく柔軟な対応のできる生産体制を維持するためにも、人手による作業は必須となっています。

### 高齢者雇用に係る取組み

年齢に関係なく意欲をもって働き続けられるように、高齢期になっても、就業条件、給与、処遇等は変更していません。

ただし、本人の希望（健康状態、家庭の事情等）によっては、パートタイム勤務にする等、働きやすい職場環境づくりに努めています。

また、健康管理面においても、定期検診の完全受診や事後フォローを行っています。



さつま揚げを製造している様子

#### ひとこと 中村さん（77歳）

「従業員全員が、一丸となって仕事に取り組む」という社風の中で、長年携わってきた仕事を年齢によって区切られることなく続けられるので、大変ありがたいです。



# 高齢従業員は若い社員の心強い存在

## 有限会社ウェルネス前田

■所在地	沖縄県浦添市
■業種	福祉・介護
■事業内容	通所介護サービス、住宅型有料老人ホーム、障害福祉サービス、障害児通所支援事業
■設立年	平成16年
■従業員数	50人（うち65歳以上6人 ※最高齢78歳）
■高齢者雇用制度	定年60歳（以降、希望者全員働ける限り再雇用）



エバーグリーン経塚、経塚デイサービスセンター

### 高齢者雇用の背景

#### ■実年齢や資格・経験で判断する採用はしない

当事業所は60代、70代の職員が多数活躍しているので、年齢で採用を決めることは一切ありません。面接で希望の勤務時間、日数、仕事内容を確認の上、採用した後まずは数週間、仕事の見学や簡単な業務から始め、本人がやってみたい、できそう、となれば、初めて勤務シフトに入れていきます。高齢従業員を雇用することで、若い職員にとって家庭生活から健康の秘訣まで、仕事以外のプライベートなことも何でも相談できる心強い存在となっているようで、社内の離職率が下がり相乗効果を生み出しています。

### 高齢者雇用に係る取組み

#### ■みんなで助け合う環境

高齢のスタッフに関しては体力の関係で同じ仕事が難しくなった場合は、本人の希望を考慮し、仕事内容や勤務時間を変えています。また職員が病気や怪我で治療が必要になり休むことになった場合、その間のシフトはみんなで協力し合って補い、職員の復職を待ちます。戻れる環境・待っている人たちがいることが回復の何よりの励みとなると思うからです。



勤続11年目となる大庭さん（76歳）

#### ■楽しくスキルアップしながら働ける職場作り

施設は24時間体制で動いているので全員が一度に集まることは難しいのですが、日勤のスタッフとは夕方、夜勤のスタッフとは昼間に、という形で、温泉やランチ・飲み会を企画しコミュニケーションを図っています。また、研修会や勉強会も、スタッフの勤務時間が様々なので、同じ研修を3回に分け、全員が受講できるようにしています。もちろん資格取得の支援制度や外部セミナーも年齢や役職に関係なく利用することができます。このような取組み等から平成29年に「沖縄県人材育成企業認証制度※」で認証企業の仲間入りとなることができました。

※沖縄県人材育成企業認証制度… 従業員が働きがいを感じ、スキルアップとキャリア形成を行うことができる人材育成に優れた企業を県が認証することにより、企業に積極的な人材育成の取組みを促し、県内の「雇用の質の向上」を図ることを目的とした、行政が人材育成に優れた企業を認証するものとしては全国初の制度

### ひとこと

#### ①大庭さん(76歳) ②雇用主

- ①最初はできないと思った介護職を未経験で始め、あっという間に10年が経ちました。現在、夜勤専門スタッフとして週4～5日働いています。旅行に行きたいときはシフトも考慮してもらえ、業務も体力に応じ希望を聞いてくれる職場です。また、「いつ大庭さんは来るの?」と聞いてくれる利用者さんもうれしいです。私にとって仕事は生活の一部であり、死ぬまで働かせてもらいたいと思っています。
- ②大庭さんは今まで社員優秀賞を6回受賞しています!欠勤も10年間全くありませんし、30分前には出勤し、毎回技術講習会にも参加するなど常に勉強する姿勢で仕事に取り組んでいて、スタッフにとって素晴らしい見本となる方です。

# 高齢従業員は技術力の向上に不可欠な存在

## 興南施設管理株式会社

■所在地	沖縄県浦添市
■業種	サービス業
■事業内容	公共施設(上下水道・ごみ処理施設・病院等)の維持管理業務、建設業(電気・管・機械器具設置・水道・清掃施設・土木一式他)
■設立年	昭和52年
■従業員数	340人(うち65歳以上15人 ※最高齢70歳)
■高齢者雇用制度	定年60歳(希望者全員65歳まで継続雇用以降、健康状態を勘案し再雇用)



創立40周年を機に移転した本社ビル

### 高齢者雇用の背景

#### ■定年を迎えても継続雇用を希望する社員が90%以上

県内の公共施設をはじめとした維持管理を専業とし、運転管理、点検整備、工事まで受託する会社です。上・下水道施設やごみ処理施設、下水中継ポンプ場や病院及びプラントなど、施設自体が特殊な施設であるので、社員には相応の専門知識や特殊技術が求められます。高齢従業員は長年の知識と技術を有しており、会社にも後輩にも技術力の継続と向上に不可欠な存在で、可能な限り長く働いてほしいと考えています。そのベースにはISO9001による技能向上、OHSAS18001による労働災害低減の取組みがあります。

### 高齢者雇用に係る取組み

#### ■いつまでも健康で長く働いてもらえるような制度作り

施設の中には24時間運転・管理が必要なところが多く、担当者の健康管理が何より重要です。社長も従業員の健康維持が経営において最重要と考えており、健康診断の定期受診はもちろんのこと、インフルエンザ予防注射の補助や、珍しいものだと、社員の私傷病の金銭サポートを年2回20万まで会社負担という制度や、マラソンやウォーキングなどのスポーツ大会への参加費補助制度も整備しました。社長も率先してロードレースに参加したりと体力作りに励んでいます。

#### ■異なる現場だからこそ従業員同士のコミュニケーションを重視

平成29年に創立40周年を迎えましたが、35年以上の永年勤続者を15名表彰しました。こんなに多数の永年勤続者を出せた事は会社の誇りです。現在300名を超える社員がいますが、全体でのバーベキューパーティ、忘年会、ボウリング大会など集まる機会が多数あります。また他にも月1回、全施設の責任者会議や次課長会議など社員の意見を会社に反映しやすい風土を目指しており、やりがいを持って長く働いてもらえるような会社を目指しています。



勤続30年目となる砂川さん(66歳)

沖縄

#### ひとこと

#### ①砂川さん(66歳、勤続30年目) ②統括責任者

- ①ボイラーの専門職で採用されてから30年、那覇浄化センターの点検や保守、施設修理などに関わってきました。社内でも定年だから退職するという社員も少ないし、自分を必要としてくれる場があり、体が元気なうちは働いていきたいと思っています。定年後は管理職業務から外れましたが、新卒社員に業務や仕事のノウハウをマンツーマンで教える「ペア就労※」という取組があり、新人に自分が今まで培ってきた技術や経験を継承しています。
- ②お客様から「砂川さんに〇〇を頼みたい」と名指しで仕事の依頼が来ます。お客様からの信頼はもちろん、長年の経験と技術力は当センターの宝であり、これからも元気で頑張っていってほしいと願っています。

※ペア就労… 高年齢従業員と新規に雇用された若年者がペアを組んで同じ業務に携わり、若年者への技能継承を支援すること。この就労に対し、沖縄県では、「世代間スキル継承型雇用促進事業」という助成金を設けている。

# ベテラン高齢者は貴重な戦力

## 深川養鶏農業協同組合

- 所在地 山口県長門市
- 業種 製造業
- 事業内容 鶏肉の処理、加工品製造・販売、菓子類の製造・販売
- 設立年 昭和23年
- 従業員数 従業員数392人（うち65歳以上3人）  
アルバイト従業員39人（うち65歳以上28人）
- 高齢者雇用制度 定年60歳（継続雇用規程により65歳まで雇用）



### 高齢者雇用の背景

当組合のような地方の企業は、年々高齢化のスピードが増していますが、その分、高齢で元気に働ける方も増えています。

加えて人手不足が続く中、経験や技術のあるベテランの高齢者は貴重な戦力と考え、若手社員へのノウハウや技術の伝承を行っていただいています。

また、健康で元気な間は勤めていただき、勤務することが健康維持の手助けや精神的な自立につながっていると感じてもらえるようになればと考えています。

### 高齢者雇用に係る取組み

継続雇用期間が満了となった65歳以上の従業員は、体力面、健康面で支障がなければ、本人の意向をヒアリングし、引き続き短時間勤務で働いていただいています。

年齢制限は設けておらず、希望等があれば慣れた職場で今までの経験を活かして働き続けることができる環境を整え、71歳の職員が現役で働いています。さらに、食鳥検査等の国家資格を有する職員については、71歳の方であっても、常勤職員と同様に勤務していただいています。



ブロイラー事業部の皆さん

#### ひとこと 迎田さん(66歳)

仕事をするうえで心掛けていることは、周囲を見ながら、若い人達の足を引っ張らないように段取りよく行動することです。慣れ親しんだ職場なので、同僚達と楽しく働いています。できるだけ長く続けられるように、健康第一に頑張ります！



# 高齢者が会社の活性化に貢献

## 株式会社西日本テクノ

■所在地	山口県下関市
■業種	製造業
■事業内容	製造設備や、バイオマス発電設備等の、 制御システム設計・制御盤の設計・製作
■設立年	平成8年
■従業員数	33人（うち65歳以上2人）
■高齢者雇用制度	定年66歳（ただし、希望者は継続雇用）



### 高齢者雇用の背景

下関市及び山口県下関県民局とのタイアップによる、アクティブシニア（60歳以上）の雇用促進事業を、人材不足解消に有効活用。これまでの専門知識・ノウハウ・人脈等の継承や、会社の活性化・品質の維持に大きく貢献していただいております。人材不足の解消に加えて、社内での派生効果も出ています。

若手社員からも、社会人経験豊富なアクティブシニアの方と一緒に働き、コミュニケーションを取ることや、対外的な交渉の場面での対応など、技術の伝承はもとより、人間力や対人能力を磨くにはうってつけの環境があると喜ばれています。

### 高齢者雇用に係る取組み

昨秋の下関市主催・山口県下関県民局共催の「アクティブシニア合同就職説明会」「同・就職面接会」に参加し、アクティブシニアの7名の求職者（面接者）の中から、経験者2名を採用しました。

当社の制御システム・制御盤は一つひとつ手作業で配線や組み立て等を行っており、設計書の読み方や配線方法などを理解することで、シニアの方も他の社員と同様に働くことができます。

また、年齢に関係なく、本人の希望により勤務時間の変更等で働き続けることができるよう柔軟な働き方ができる環境づくりに努めています。



検査業務に携わる田尻さん（66歳）

#### ひとこと 水溜さん(75歳)

岩戸景気と呼ばれた昭和30年代、某電機メーカーに入社以来、幾つかの景気変動に揉まれながら57年の歳月を経ました。この程、後期高齢者の仲間入りをしました。職種・職場環境に恵まれたということに感謝し、残りの生き様に禍根を残さぬよう、一方では腹8分の気持ちで、楽しく仕事ができる幸せを感じている昨今です。

# 各県のお問い合わせ先

## 福岡県

福岡県福祉労働部 労働局 新雇用開発課  
〒812-8577 福岡市博多区東公園7番7号  
TEL : 092-643-3593

## 佐賀県

佐賀県産業労働部 産業人材課  
〒840-8570 佐賀市城内1丁目1番59号  
TEL : 0952-25-7100

## 長崎県

長崎県産業労働部 雇用労働政策課  
TEL : 095-895-2714  
長崎県福祉保健部 長寿社会課  
TEL : 095-895-2431  
〒850-8570 長崎市尾上町3番1号

## 熊本県

熊本県商工観光労働部 商工労働局 労働雇用創生課  
〒862-8570 熊本市中央区水前寺6丁目18番1号  
TEL : 096-333-2342

## 大分県

大分県商工労働部 雇用労働政策課  
〒870-8501 大分市大手町3丁目1番1号  
TEL : 097-506-3345

## 宮崎県

宮崎県商工観光労働部 雇用労働政策課  
〒880-8501 宮崎市橘通東2丁目10番1号  
TEL : 0985-26-7106

## 鹿児島県

鹿児島県商工労働水産部 雇用労政課  
〒890-8577 鹿児島市鴨池新町10番1号  
TEL : 099-286-3026

## 沖縄県

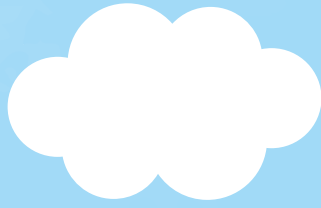
沖縄県商工労働部 雇用政策課  
〒900-8570 那覇市泉崎1丁目2番2号  
TEL : 098-866-2324

## 山口県

山口県商工労働部 労働政策課  
〒753-8501 山口市滝町1番1号  
TEL : 083-933-3221







州  
KYUSHU

【発行】平成30年8月／福岡県

【編集】九州・山口70歳現役社会推進協議会

