

タイ個人情報保護法の施行に伴う日系企業の状況と対策について

バンコク事務所副所長 西田 光孝

1. タイ個人情報保護法の施行

最近、バンコクの街中で「CCTV IN OPERATION（監視カメラ作動中）」と書かれたポスター（写真1）をよく見かける。これはタイでは初の「個人情報保護法（Personal Data Protection Act B. E. 2562）（以下「PDPA」という。）」が6月に施行されたことにより、「個人情報管理者¹は、個人情報収集時にデータ主体に通知を行う義務を負う」こととなった影響だ。タイでは、近年、デジタル技術の発展による規制整備の要請が強まったことを契機に、個人情報保護の重要性が認識されるようになり、EUの個人情報保護制度（GDPR）に準拠する形で2019年にPDPAが制定された。同法施行により、データ主体の個人情報を取り扱うタイの事業者は、PDPAを遵守する必要がある。違反者は民事、刑事、行政上の罰則が科されるほか、取締役など責任ある立場にある者も刑事罰の対象になる可能性がある²。今後、タイで事業活動を検討されている県内企業におかれてはPDPAについて、事前に内容を把握した上で対策を講じておく必要がある。本レポートではPDPAの遵守すべきポイント等について述べたい。



（写真1）注意書き

2. PDPAのポイント

（1）利用目的等の通知と同意の取得

PDPAでは個人情報取得の際に利用目的を特定するとともに、個人情報の種類・保管期間、個人情報が開示される第三者の情報や本人の権利などを本人に通知した上で、原則として本人の同意を得る必要がある。

（2）罰則

違反者には500万バーツ（約1,940万円）以下の課徴金が科せられるほか、刑事罰として1年以下の懲役もしくは100万バーツ（約388万円）以下の罰金（またはその両方）が科せられる。また、民事責任を問われる可能性もある。さらに、企業が違反を犯した場合には、取締役も同様の責任を負うとされている。

¹ 「個人情報管理者」：個人情報の収集、利用、開示について決定する権限を有する自然人または法人

「データ主体」：個人情報によって直接／間接的に識別される個人

² JETRO ビジネス短信「個人情報保護法が6月から施行（タイ）」2022年7月

る。9月末時点では企業が摘発されたといった報道はないが、罰則に加え企業の信用や評判を落とすことにつながるため、法違反リスクは大きい。

(3) 域外適用、国外（越境）移転について

日本企業が日本国内でタイ在住者の個人情報を取り扱う場合も、当該企業は法の適用対象（域外適用）となる。タイ国内の本人に商品やサービスを提供する場合やその行動をモニタリングする場合は、プライバシー通知や同意書が必要になるため注意が必要である。また、個人情報の国外（越境）移転に関しては、転送先国に十分なデータ保護基準があることが条件とされているが、日本の制度がこの基準を満たしているかについては、現時点でタイ政府からの発表はなく、今後の情報が待たれる。

3. 在タイ日系企業の状況や対応について

(1) 在タイ日系企業の状況

PDPA については制定から3年近く経過したこともあり、タイ国内の事業者への制度に関する認知度は高い。個人情報漏洩が疑われるようなセールス勧誘電話の類は法施行前に比べ90%減少したという報道³もある。携帯アプリ利用時には個人情報の同意取得画面が出てくるが多くなったが、同画面が一切ないアプリも未だに存在し、まだ完全にタイ国内の全事業者が法令遵守しているとは言えないだろう。在タイ県内企業に取材をしたところ、「(法施行までの)期間中に準備ができた」という企業がいる一方、「法施行直前に駆け込みで対応した」企業や「まだ対応できていない」企業もあり、対応のレベルはまちまちだ。

(2) 対応と注意点

対応済企業や弁護士から伺った話、当事務所での対応等を踏まえると、基本的な対応として重要なことは、社内で取り扱う個人情報の棚卸、個人情報取扱いに関する書類（プライバシー通知、同意書、社内規則など）の準備を行うことであろう。また、タイ国外の日本企業においてもPDPAの適用対象(域外適用)か否かの検討を行い、従業員の個人情報も法の適用対象となることを忘れないよう注意するとともに、法律がタイ語（英語）であることに加え、専門的な知識を要することから可能な限り当地の弁護士事務所などの専門家への相談も検討いただきたい。当事務所ではタイにおける個人情報保護制度に関する動きについて引き続き情報収集しており、疑問点等あればお気軽にご相談いただきたい。

※為替レート 1 バーツ=3.8 円

³ <https://www.bangkokpost.com/tech/2330338/data-protection-law-slashes-unwanted-calls>