

規律あるノーリフティングケアの文化を作る

～ 基本的理念と計画に基づく一貫した行動 ～

社会福祉法人ひさの里
特別養護老人ホームふじの木園
施設長 須藤 秀作

1



社会福祉法人
ひさの里
特別養護老人ホーム
ふじの木園
障がい福祉サービス事業所
ふじの木村

ご挨拶

人を笑顔にできれば、
それは必ず
返ってきます。

理事長 / 須藤正義



ひさの里運営理念

「法人に関わる全ての方々が喜びを見出せる運営を行う」

2

ノーリフティングケア取組前

- 腰痛は一種の職業病である（不注意、準備・技術不足等の個人因子）
- 介護の仕事は気力と体力と忍耐力が重要（精神論）
- 知識・技術は大切だが、「何が」正しいかは曖昧（個人に依る）
- 資格を保有していても必ずしも知識・技術に長けているとは限らない
- いわゆる「廃用症候群」は自然となりうるもので、防ぐには限界がある
- Etc.



何かしらの問題（腰痛・二次障害）が発生しても...
（目的・ビジョンが曖昧な）PDCAによる個別・短期的課題解決

3

幸運な巡りあわせ



- 2015年6月 NHKにてノーリフトケア®の取り組みが放送
- 2015年11月 日本ノーリフト協会®を知る
- 2016年2月 協会主催「第2回ノーリフト®を通して考えるケアの質」（神奈川県）に参加し同ケアを知る
- 2016年4月 同ケアへの取組開始

「で、どうする？」

日本ノーリフト協会®

How to do? → What to do?

4

Q1.

NLCへ取り組むことで、法人基本理念を維持できるか？

基本理念 = 目的 + 基本的価値観

目的 ... 組織の根本的な存在理由（永遠に輝き続ける道標）

基本的価値観 ... 組織にとって不可欠で不変な主義
（目先の事情の為に曲げてはならない）

理念が「建前」にならないための問い

- ① 業績が落ち込むことがあっても、それを守り抜こうとするだろうか？
- ② （将来にわたって）心の底から「YES」という答え（確信）を出せるか？

5

NLC目的 (マネジメントマニュアル 2頁より抜粋・要約)

介護される側、する側双方において、健康的な生活を保証できるケアを実践すること



「安全・安心な」ケアを提供するには、体の間違った使い方を無くし、ケア対象者の状態に合わせて福祉用具を有効に活用し取り組むことが必要（福祉用具の使用が目的ではない）

ケアに従事する職員の誰もが安心して働ける職場づくりこそが、対象者が安心してケアを受けられる環境づくりにつながる

6

NLCで法人基本理念を維持できるか？

- 基本理念 = 目的 + 基本的価値観

社会福祉法人ひさの里
基本理念



正しい問いかけができるか？
→ 正しい返答ができるか？

7

Q2.

「私たちはそもそも、何屋か？」（再確認）

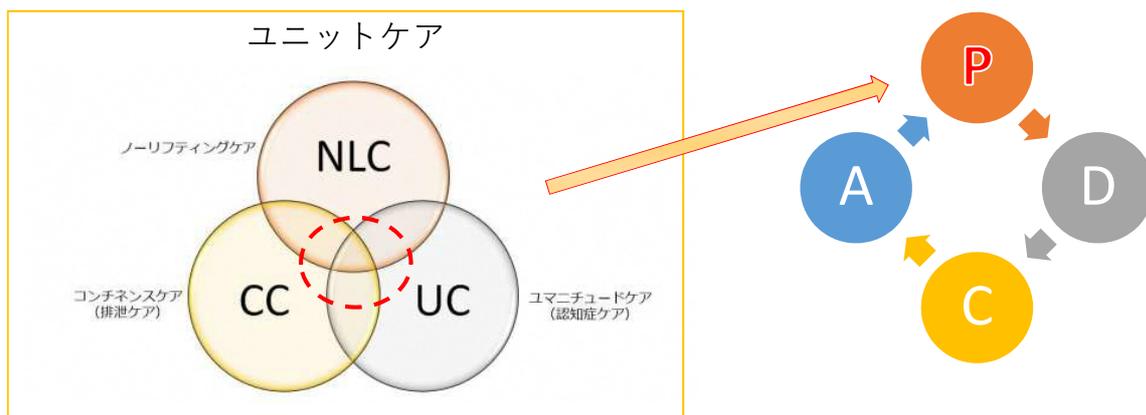
 ふじの木園としての答え

ふじの木園使命

～介護が必要な状態となり、施設に入っても、その方らしい暮らしが継続できるように支援すること～

事業の定義

～専門的ケアという手段を用いて個別ケアを提供すること～



8

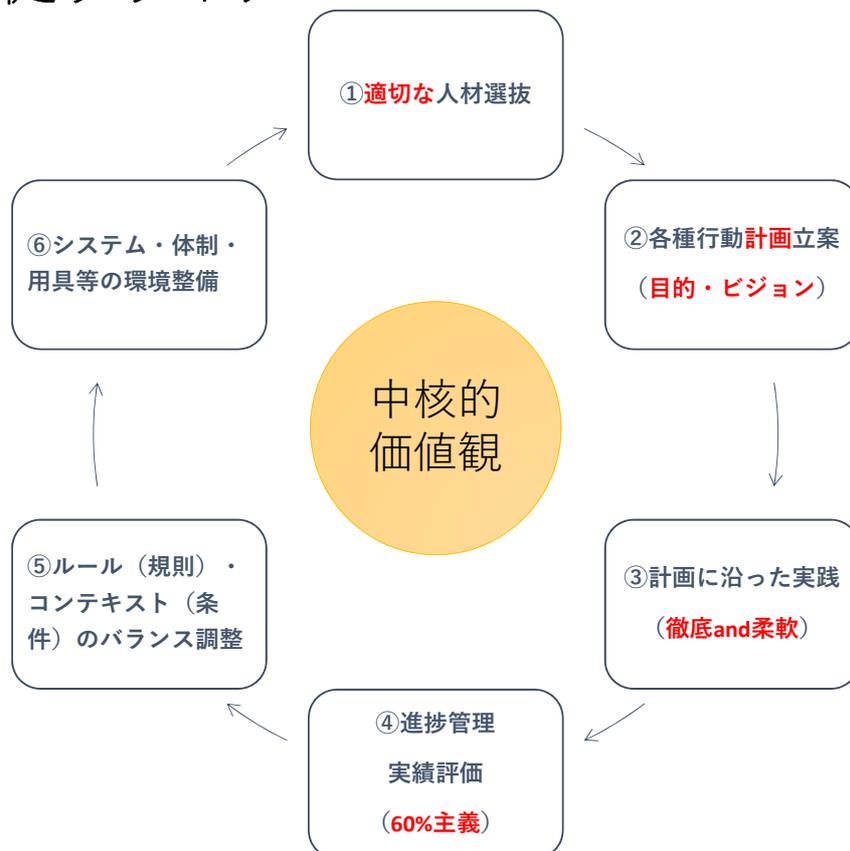
Q3.

どうやって進歩を促す（促進）か？

- ① 基本理念を明確にする
- ② 適切な人材を選ぶ（その後に目標）
- ③ 縦 + 横・斜めの連携が図れる体制作り
- ④ 自己分析（厳しい現実&自分たちの強み）
- ⑤ 試す（出来るだけ早く）
- ⑥ 小さな一歩を踏み出し、小さな成功を積み重ねる
- ⑦ 「誰が」 < 「何が」（具体的な仕組み・仕掛け）
- ⑧ 必要なだけの自由（権限の分散と責任の所在）
- ⑨ 誤りには寛容だが、罪悪は許さない
- ⑩ 基本理念から外れない（流行や拘りに流されない）

9

進歩を促すサイクル



10

急迫は事を敗り、寧耐は事を成す

～陥りがちな罫にはまらない～

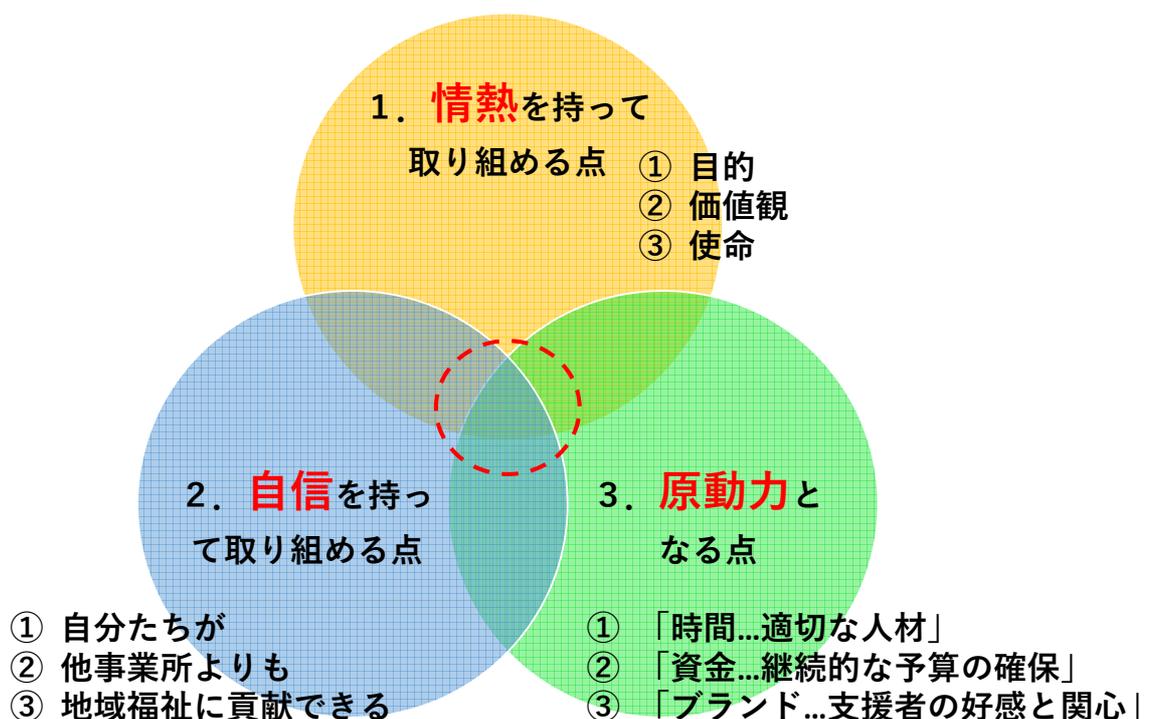
- ① 最終的な結果と過程（積み重ね）を混同すると、見方が歪んで実際には**長期間にわたる動きであること**が見えにくくなる
- ② **決定的・画期的な何か**（行動・計画・技術）は**存在しない**

～地道だが唯一の方法～

長期 & 一方向にゆっくりかつ確実にを進める

13

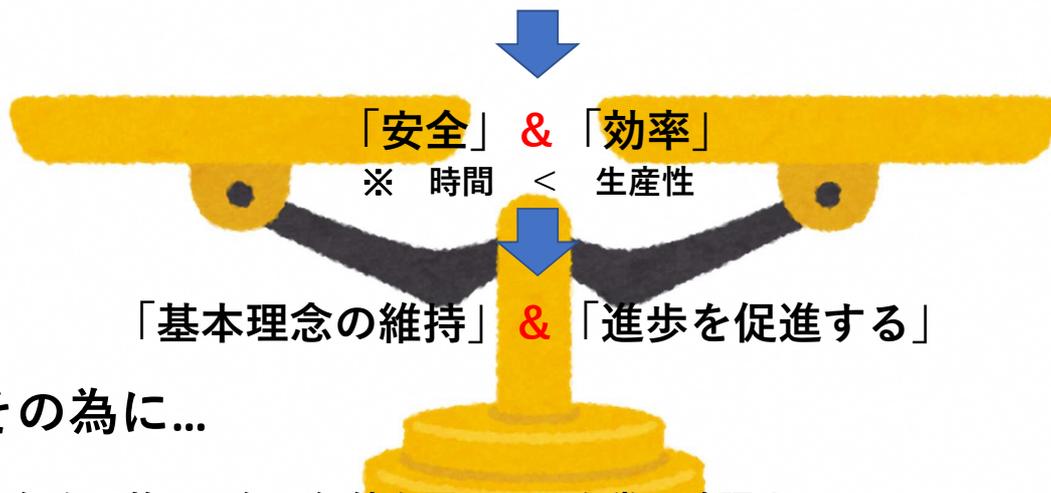
理解すべき3つの点



14

最後に...

「A OR B」ではなく「A & B」



その為に...

1. 何を目的に、何に価値を置くのかを常に確認する
2. 過去～現在～将来に向けた視点だけでなく、将来のあるべき姿を見据えて（現在・未来）何をするかを検討する
3. （1.2に基づいた）計画の立案と、それを確実に実践できるシステムを構築する（普及促進事業はその手段の一つ）