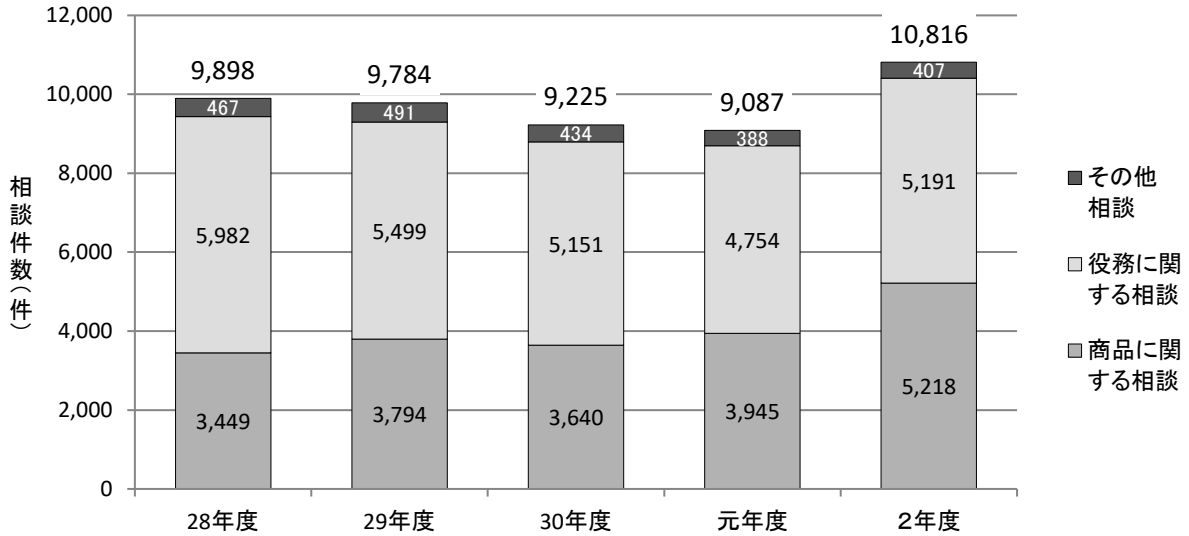


(1) 相談件数等の概況

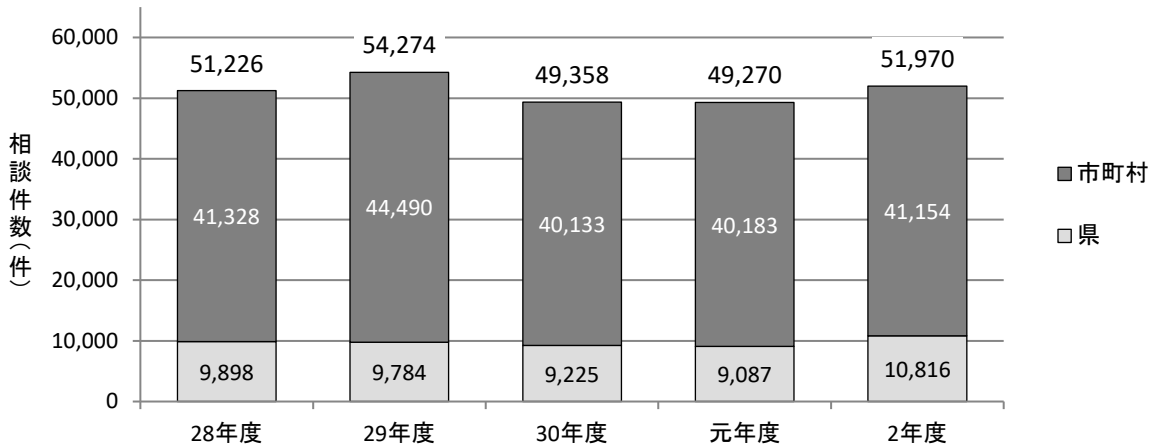
福岡県消費生活センターに寄せられた相談



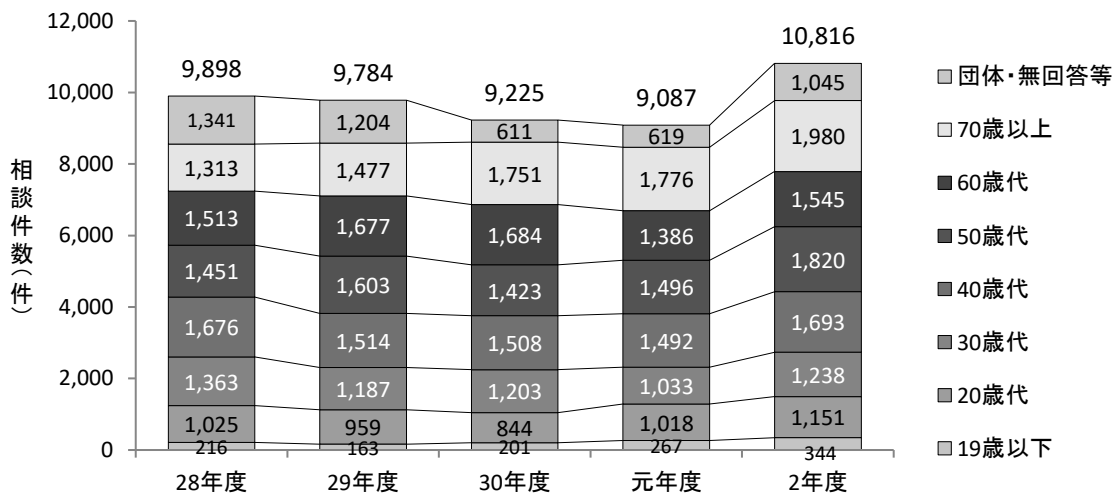
【参考】

県及び市町村に寄せられた相談

県及び県内市町村が対応した消費生活相談の件数



(2) 年代別相談状況



(3) 商品・役務等分類別相談件数

順位	28年度		29年度		30年度		元年度		2年度	
1	デジタルコンテンツ 1,738件		デジタルコンテンツ 1,544件		デジタルコンテンツ 970件		デジタルコンテンツ 711件		デジタルコンテンツ 879件	
2	不動産貸借 501件		商品一般 1,076件		商品一般 873件		商品一般 689件		商品一般 875件	
3	インターネット接続回線 453件		不動産貸借 485件		不動産貸借 540件		不動産貸借 497件		不動産貸借 579件	
4	商品一般 405件		相談その他 355件		相談その他 319件		健康食品 445件		健康食品 563件	
5	相談その他 342件		インターネット接続回線 294件		フリーローン・サラ金 249件		相談その他 282件		相談その他 281件	
6	フリーローン・サラ金 243件		フリーローン・サラ金 234件		インターネット接続回線 246件		インターネット接続回線 231件		他の行政サービス 280件	
7	四輪自動車	工事・建築	工事・建築 202件		工事・建築 237件		携帯電話サービス 220件		携帯電話サービス 270件	
8	220件	220件	健康食品 199件		他の行政サービス 236件		フリーローン・サラ金 209件		保健衛生品その他 246件	
9	健康食品 206件		携帯電話サービス 191件		携帯電話サービス 230件		工事・建築 200件		工事・建築 231件	
10	携帯電話サービス 185件		四輪自動車 171件		健康食品 181件		四輪自動車 164件		インターネット接続回線 205件	
11	他の行政サービス 134件		エステティックサービス 142件		四輪自動車 164件		エステティックサービス 154件		四輪自動車 181件	
12	新聞 128件		他の行政サービス 128件		エステティックサービス 122件		基礎化粧品 143件		基礎化粧品 163件	
13	エステティックサービス 117件		役務その他のサービス 119件		新聞 110件	テレビ放送サービス 110件	他の行政サービス 137件		フリーローン・サラ金 159件	
14	モバイルデータ通信 112件		テレビ放送サービス 108件				他の化粧品 129件		役務その他サービス 153件	
15	携帯電話 110件		新聞 103件		修理サービス 102件		役務その他サービス 127件		修理サービス 144件	
	9,898件		9,784件		9,225件		9,087件		10,816件	

注) 最下行は各年度の全相談件数を示す。

(4) 販売購入形態別・商品等分類別の相談件数(令和2年度・上位5位)

順位	通信販売	訪問販売	電話勧誘販売	マルチ・マルチまがい販売	訪問購入	ネガティブ・オプション
1	デジタルコンテンツ 790件	工事・建築 83件	インターネット接続回線 63件	商品一般 19件	商品一般 11件	保健衛生品その他 14件
2	健康食品 518件	新聞 82件	商品一般 46件	他の内職・副業 18件	着物類 5件	商品一般 9件
3	商品一般 259件	修理サービス 49件	電気 28件	デジタルコンテンツ 14件	指輪 5件	靴下 3件
4	基礎化粧品 152件	電気 39件	固定電話サービス 26件	健康食品 10件	自動二輪車 4件	めん類 2件
5	保健衛生品その他 138件	役務その他サービス 35件	役務その他サービス 19件	ファンド型投資商品 9件	ピアノ 3件	紳士・婦人洋服 2件
	4,145件	645件	363件	136件	56件	49件

注) 最下行は販売購入形態ごとの全相談件数を示す。