

「福岡県児童生徒のためのネットトラブル相談窓口」の ご利用にあたって

ご相談前に必ずお読みください。

《相談できる人》

・福岡県児童生徒のためのネットトラブル相談窓口（以下、「相談窓口」という）

は、福岡県内の小学生、中学生、高校生を対象にした相談窓口です。

・保護者の方、教員の方からの相談にも対応します。

・名前を言わなくても相談できます。

《相談方法》

・リッチメニューの「LINEで相談」をタップすると相談が始まります。

《相談者の秘密について》

・相談窓口ではあなたの個人情報はありません。

・相談内容についての秘密は必ず守ります。安心してご相談ください。ただし、

相談者の身体や命に危険があると判断した時には、警察などの関係機関と連携

して、相談者の安全を確保するために、名前や学校名を質問する場合があります

ので、理解しておいてください。

・相談内容については、だれが書いたかわからないようにした上で、LINE での

相談受付をより良いものにするための検証に利用することがあります。

《注意事項》

・名前や住所など、詳しい個人情報を送らないでください。

・相談員が他の人の相談を受けている間は、すぐにお返事ができない場合があります。

・相談が集中した場合は、その日のうちに対応ができないことがあります。

・再度メッセージを送ってもらったときに、別の相談員に対応することがあります。その場合は、前回までのやりとりを確認して対応しますので、前回の続きから相談することができます。

・いたずらと判断されるような場合や、事実と異なる内容での相談などについては、対応できないことがあります。

・相談内容や相談画面を、相談窓口は無断で転送、転載、公表などしないでください。

《LINE で相談できること》

・インターネットや SNS でのトラブルについて、あなたが悩んでいることをしっかりと聞いて、どうするのがあなたにとって一番良いのか、一緒に考えます。

・一人で悩まないで、心配なことがあったらご相談ください。