



クレジットカードの管理は大丈夫ですか？ オンラインゲームの課金に気をつけて！

（相談事例）

小学生の子どもがオンラインゲームに40万円以上課金をしていたことがわかった。
以前子どもに頼まれてクレジットカードで課金したことがあり、そのデータで決済できていたようだ。支払わないといけないのか。どうしたらよいか。

（アドバイス）

- ☞ 事例のように一度入力したクレジットカード番号が有効なままになっていて、子どもが有料アイテムを購入できてしまうケースのほか、子どもが大人のクレジットカードを勝手に持ち出して番号を入力するケースなど、クレジット決済に関する相談がみられます。
- ☞ 未成年者の契約であることを理由にオンラインゲーム会社等に取り消しを申し出たとしても、即座、無条件に返金されるとは限りません。
- ☞ 大人はクレジットカードの管理には十分注意し、スマートフォンやゲーム機器等を使用するオンラインゲームの料金体系、決済方法等についてよく確認し、ゲームの遊び方やルールについて子どもと話し合しましょう。
- ☞ 子どもが利用する端末では、親が利用制限をするペアレンタルコントロールを活用しましょう。

新型コロナワクチンに便乗した詐欺にご注意ください！

- ・「1万円を振り込めば、優先的にワクチンが接種できる」という電話がかかってきた。
- ・「友人を紹介すると優先的にワクチンが接種できる」というメールが届いた。

新型コロナのワクチン接種に便乗して、このような相談が寄せられています。

- ☞ ワクチン接種は無料です。
- ☞ 市区町村等がワクチン接種のために、電話やメールで、金銭や個人情報を求めることはありません。
- ☞ 不審に思った時は、お近くの消費生活センター・消費生活相談窓口にご相談ください。
- ☞ 「新型コロナワクチン詐欺 消費者ホットライン
☎ 0120-797-188」でもご相談を受けています。

● 各消費生活センターの相談窓口 ●

福岡県 092-632-0999 (日曜日も電話相談可)	福岡市 092-781-0999 (第2・第4土曜日も電話相談可)
北九州市 093-861-0999 (土曜日も相談可)	久留米市 0942-30-7700 (第2日曜日も相談可)
飯塚市 0948-22-0857	宗像市 0940-33-5454
大牟田市 0944-41-2623	行橋市広域 0930-23-0999
糸島市 092-332-2098	筑紫野市 092-923-1741

* 消費者ホットライン TEL (局番なし) 188 (いやや!) (あなたの地域の消費生活センター・消費生活相談窓口をご案内します)
※ナビダイヤル通話料金が発生します