

## ふくおか観光未来人財創造塾について

コース名	対象者	概要
観光関連産業コース	飲食店、宿泊施設をはじめとする観光関連産業事業者	■ 宿泊施設おもてなし向上研修【新規】 ■ 集客モデルとなる地域飲食店の育成【新規】 外国人観光客の受入対応などをテーマに意識・スキル向上のための研修の実施
観光地域づくりコース	地域づくりの中核を担う市町村、観光協会等	■ 観光地域リーダー共創塾【既存】 ワークショップによる個別課題解決プロジェクトの策定 ■ DMO法人登録に向けた伴走型支援【既存】 地域の個別課題に専門家が寄り添って解決する伴走型支援の実施
観光ガイドコース	県内各地域のガイド等	■ 観光ボランティアガイドリーダー育成【新規】 観光客の満足度向上のためのガイドング技術等の講座の開催 ■ 地域観光コンシェルジュ育成（観光案内所スタッフ向け）【新規】 観光案内所での対応、先進事例などのスキルアップ研修の実施
行政職員育成コース	県、市町村職員	■ 職員研修所特別研修【新規】 ・ EBPM（証拠に基づく政策立案）手法の習得