も　く　じ

Ⅰ　消費者行政の課題と取組

１　消費者行政の現状 …… 1
２　消費者行政の課題 …… 1
３　消費者行政の取組 …… 1

Ⅱ　福岡県の消費者行政施策

１　平成 24 年度生活安全課（消費生活センター）における施策 …… 3
（１）消費者行政の企画・調整 …… 3
（２）消費生活の安全性の確保 …… 4
（３）消費者取引の適正化 …… 4
（４）消費生活相談体制の充実・整備 …… 4
（５）主体的・自立的な消費者になるための支援 …… 5
２　平成 24 年度福岡県の消費者行政施策一覧 …… 6

Ⅲ　平成 23 年度事業実績

１　消費者行政の企画・調整 …… 19
２　消費生活の安全性の確保 …… 19
３　消費者取引の適正化 …… 21
４　消費生活相談体制の充実・整備 …… 23
５　多重債務問題への取組 …… 24
６　主体的・自立的な消費者になるための支援 …… 27

Ⅳ　平成 23 年度消費生活相談の概要

１　相談の概況 …… 30
２　契約当事者の属性別件数 …… 31
３　内容別相談状況 …… 32
４　個人情報に関する相談状況 …… 35
５　危害・危険に関する相談状況 …… 36
６　消費生活相談関係資料 …… 38
＜参考＞　県内の消費生活相談の概況 …… 44

Ⅴ　ホットな消費者ニュース（平成 23 年度） …… 46

参考資料

１　消費者基本計画の概要 …… 58
２　消費者行政主要組織図 …… 59
３　福岡県消費者行政関連施策体系 …… 60
４　福岡県消費者行政連絡協議会の構成 …… 61
５　消費者基本法 …… 62
６　消費者安全法 …… 69
７　福岡県消費生活条例 …… 79
８　福岡県消費者行政活性化基金条例 …… 89
９　福岡県消費生活センターの機構と業務 …… 90
10　福岡県消費者行政のあゆみ …… 91
11　平成 24 年度市町村消費者行政担当部署 …… 93
12　県内の消費生活センター・相談窓口 …… 97