

指定管理者による管理運営の実施状況報告

- 1 施 設 名 : 天神中央公園
- 2 指 定 管 理 者 名 : 株式会社福岡植木
- 3 指 定 期 間 : 平成29年 4 月 1 日～平成34年 3 月31日
- 4 施 設 設 置 目 的 : 都市公園の健全な発達を図り、もって公共の福祉の増進に資すること。
- 5 管理運営についての点検結果 (平成30年 4 月 1 日～平成31年 3 月31日)
 - (1) 点 検 方 法 : 事業報告書を基に、現地確認、ヒアリング等を行い、指定管理者の管理運営実施状況の点検を行った。
 - (2) 点 検 結 果 : 別添のとおり

①管理運営状況総括表

大項目	事業計画（取組や改善の内容等）	管理運営の概要
①公共性（公益性）の確保	<ul style="list-style-type: none"> ・都市部における憩いの場を創出するため、清潔で安全・安心な県民参加型の管理運営を行う。 ・ゴミのポイ捨て、放置自転車、夜間の迷惑行為等に適切に対応する。 	<ul style="list-style-type: none"> ・都市部における県民憩いの場であり、またイベントにも利用される公園として、施設の管理運営や植栽管理等を適切に行った。 ・日々の巡回時にゴミ拾いを徹底し、アクロス福岡、地下駐車場職員、売店職員と連携した日常清掃活動を行った。また、放置自転車には警告紙を貼付した。また、不定期に夜間巡回を行うとともに、夜間イベント開催時には事故が起きないように職員を配置した。
②施設利用及びサービス向上	<ul style="list-style-type: none"> ・桜の花見の届出制を継続して実施する。 ・福博プロムナードにプランターを設置する。 	<ul style="list-style-type: none"> ・桜の見頃の時期に桜まつりを開催し、引き続き賑わいづくりに大きく貢献した。29年度から徴収を開始した桜まつりの区画利用料金を活用し、ライトアップ、ネット予約システムの導入、警備員の配置等を行い、サービス向上を図った。また、桜まつりの特設SNSページを開設し、情報発信を行った。 ・福博プロムナードを含む主な園路に、従来からの花壇に加えプランターを設置し、魅力的な花壇になるよう工夫した。

大項目	事業計画（取組や改善の内容等）	管理運営の概要
③経営（収支）改善	<ul style="list-style-type: none"> ・植物管理の一部直営化により、経費削減を図る。 	<ul style="list-style-type: none"> ・植物管理を委託せずに本社直営で行うことにより、経費を削減した。 ・委託料実績：30,456千円（対17年度比65.6%）
④職員確保方策及び健全な財政基盤	<ul style="list-style-type: none"> ・責任者は豊富な実務経験と資格を有する者を配置する。 	<ul style="list-style-type: none"> ・1級造園施工管理技士、1級造園施工管理技能士、公園管理運営士等の有資格者を配置した。
⑤施設管理上の個別事項	<ul style="list-style-type: none"> ・安全対策のため、毎日の巡回時に枯枝や支障枝を確認し、随時剪定を行う。 ・事故への対応として応急手当てに要する備品を常備する。 	<ul style="list-style-type: none"> ・公園の巡回を1日6回以上行い、安全管理のため、樹木に異常がないか確認し、発見した場合は速やかに対応を行った。 ・管理事務所に救急セット及びAEDを常設した。

②点検結果

<input type="checkbox"/> A+（提案内容を上回った） <input type="checkbox"/> A（提案内容をやや上回った） <input checked="" type="checkbox"/> B（概ね提案内容どおり） <input type="checkbox"/> C（提案内容をやや下回った） <input type="checkbox"/> D（提案内容を下回った）	<p>【総合コメント】</p> <p>都市部における県民憩いの場であり、またイベントにも利用される公園として、施設の管理運営や植栽管理等を適切に行った。</p> <p>桜の見頃の時期に桜まつりを開催し、賑わいづくりに大きく貢献した。29年度から徴収を開始した桜まつりの区画利用料金を活用して、ライトアップ、ネット予約システムの導入、警備員の配置等を行い、サービス向上を図った。また、桜まつりの特設SNSページを開設し、情報発信を行った。</p> <p>福博プロムナードを含む主な園路に、従来からの花壇に加えプランターを設置し、魅力的な花壇になるよう工夫した。</p> <p>また、迷惑行為等の対応のため、夜間の巡回指導や放置自転車に対する警告文の貼付等を行った。</p> <p>以上のように、概ね提案内容どおり、適切な管理運営が行われた。</p>
---	---