

指定管理者による管理運営の実施状況報告

- 1 施 設 名 : 福岡県立夜須高原記念の森
- 2 指 定 管 理 者 名 : 九州林産株式会社
- 3 指 定 期 間 : 令和 4 年 4 月 1 日～令和 9 年 3 月 31 日
- 4 施 設 設 置 目 的 : 県民の福祉を増進するため、自然に関する知識の普及と向上、豊かな情操のかん養、健康の増進、レクリエーション等の便宜を提供する。
- 5 管理運営についての点検結果 (令和 4 年 4 月 1 日～令和 5 年 3 月 31 日)
 - (1) 点 検 方 法 : 事業報告書、現地確認、ヒアリング等をもとに、指定管理者による管理運営の実施状況の点検を行った。
 - (2) 点 検 結 果 : 別添のとおり

①管理運営状況総括表

大項目	事業計画（取組や改善の内容等）	管理運営の概要
①公共性（公益性）の確保	<ul style="list-style-type: none"> ・ 森林管理、公園管理に関する技術とノウハウを活かし、安全で快適に緑を体験できる場を形成する。 ・ 巡回による苦情の未然防止に努めるとともに、窓口体制や責任の所在を明確にし、意見箱の設置など利用者の声を広く収集し速やかに対応する。 ・ 職員への教育・研修プログラムを実施し、スキルアップを図るとともにサービス向上に努める。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 施設の設置目的を十分に理解しており、利用者に対して公平なサービスを提供している。 ・ 開園時間帯は窓口職員を配置するほか、開園日は園内巡回を行い、利用者の安全確保とともに声が届きやすい体制にしている。 ・ 車イスを貸出備品として常備するとともに、歩行困難者に対しては、許可制でスタッフ先導による車両の園内乗り入れサービスや、乗降の補助も行うなど、高齢者や障がい者への配慮に努めている。 ・ 意見箱の設置や、イベントではアンケートを実施するなど、利用者の意見を収集して運営の改善に努めている。 ・ 職員研修によるスキルアップを図るとともに、外部委託先の職員の安全研修を実施している。
②施設利用及びサービス向上	<ul style="list-style-type: none"> ・ ホームページ、ブログにより、施設へのアクセスやイベント情報などの周知を図る。 ・ 緑を身近に感じてもらうための各種イベントを開催し、施設の利用を促進する。 ・ 地域等と連携を図り、事業展開を行う。 ・ 利用者ニーズを把握し、サービス向上に努める。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ ホームページやブログ、フェイスブックにより、施設の最新情報を発信しPRに努めている。 ・ 子育てを語ろう会（5/22）、木工教室（5/28、3/5）、コンテナガーデンづくり（6/4、11/5）、花苗配付（6/4、11/5）、苔玉づくり（7/3）、農林漁業体験ツアー（7/16）、昔遊び（7/24、11/3、2/12）、草木染体験（8/7）、手形作成（8/7）、フォトコンテスト（10/1～11/30）、夜須高原感謝祭（10/17）、父子イベント（10/30）、ペンキ塗り体験（11/27）、クリスマスクラフト（12/4）、もりんちゅアドベンチャー（3/5）、あさくらサイクリングフェスティバル（3/19）、シイタケ駒打ち体験（3/19）等のイベントを開催し、施設の利用促進に努めている。 R4年度：24回（提案内容：25回） ※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため1回中止。 ・ 周辺施設とイベントを共催するなど地域との連携、協力を努めている。 ・ 来園者からの要望により、近隣の社会福祉施設と連携して軽食の販売を試験的に実施。 ・ <利用者数：172,915人> ※H17年度…制度導入前（前年度比+11.4%、H17年度比+13.8%、過去5年平均比+5.1%、コロナ禍前（R1）比+2.3%） ※台風のため9/6、9/18、19の3日間、降雪のため12/18、12/23～24、1/24の4日間の計7日間は臨時休園

①管理運営状況総括表

大項目	事業計画（取組や改善の内容等）	管理運営の概要
③経営（収支）改善	<ul style="list-style-type: none"> 管理運営等を工夫し、経費の節減を図る。 	<ul style="list-style-type: none"> 施設の簡易な修繕の一部を委託から直営に切り替え、外部委託料の削減に努めている。 施設の経理を本社で一元管理し、効率化に努めている。 <p><指定管理料実績：61,069千円> (前年度比▲1.5%、H17年度比▲26.1% ※消費税分を除く)</p>
④職員確保方策及び健全な財政基盤	<ul style="list-style-type: none"> 森林管理、緑化木管理等の森林公園管理に精通した職員を配置し、専門職員の能力を必要とする場合は、適時適切に対応する。 	<ul style="list-style-type: none"> 管理事務所には緑地管理に精通した人材を配置しており、その他専門技術を必要とする場合は本社から職員を派遣し、適時適切に対応している。
⑤施設管理上の個別事項	<ul style="list-style-type: none"> 「福岡県個人情報保護条例」に基づき保護する。 住民からの情報公開等に適切に対応する。 損害賠償責任保険に加入する。 	<ul style="list-style-type: none"> 「福岡県個人情報保護条例」を遵守し、本社の個人情報保護基本方針により対応している。 本社の規程に基づき、情報公開に対応している。 損害賠償責任保険に加入している。

②点検結果

<input type="checkbox"/> A+ （提案内容を上回った） <input type="checkbox"/> A （提案内容をやや上回った） <input checked="" type="checkbox"/> B （概ね提案内容どおり） <input type="checkbox"/> C （提案内容をやや下回った） <input type="checkbox"/> D （提案内容を下回った）	<p>【総合コメント】</p> <ul style="list-style-type: none"> 本施設の設置目的を十分に理解して、事業計画に基づき、利用者が安全で快適に過ごせるよう緑地管理に精通した職員を配置し、技術力を活かした適正な管理運営を行っている。 意見箱の設置やアンケートの実施により、利用者のニーズを把握し、近隣の社会福祉施設と連携して軽食の販売を試験的に行うなど、サービス向上に取り組んでいる。 ホームページやブログ、フェイスブックにより、最新のイベント情報を発信し、積極的なPRに努めている。 台風のため9/6、9/18、19の3日間、降雪のため12/18、12/23～24、1/24の4日間の計7日間は臨時休園となり、それ以外の期間は、家族で緑を楽しむ各種イベントを開催するなど、施設の利用促進に努めた。その結果、利用者数は感染拡大前の令和元年度並みに回復している。 <p>以上から総合的に判断した結果、概ね提案内容どおりの適切な管理運営である。</p>
--	---