

平成 26 年度

# 消費者行政の概要

福岡県新社会推進部生活安全課

(消費生活センター)



# も く じ

|     |                          |    |
|-----|--------------------------|----|
| I   | 消費者行政の課題と取組              | 1  |
| II  | 福岡県の消費者行政施策              |    |
| 1   | 平成26年度生活安全課（消費生活センター）の施策 | 3  |
| 2   | 平成26年度福岡県の消費者行政施策一覧      | 6  |
| III | 平成25年度事業実績               |    |
| 1   | 消費者行政の企画・調整              | 21 |
| 2   | 消費生活の安全性の確保              | 23 |
| 3   | 消費者取引の適正化                | 23 |
| 4   | 消費生活相談体制の充実・整備           | 26 |
| 5   | 主体的・自立的な消費者になるための支援      | 28 |
| IV  | 平成25年度消費生活相談の概要          |    |
| 1   | 相談の概況                    | 33 |
| 2   | 契約当事者の属性別の相談件数           | 34 |
| 3   | 商品等分類別の相談件数              | 35 |
| 4   | 販売購入形態別の相談件数             | 36 |
| 5   | 多重債務相談の件数                | 37 |
| 6   | あっせんの件数                  | 37 |
| 7   | 危害・危険に関する相談の件数           | 38 |
| 8   | 各種統計資料                   | 40 |
| 9   | 県及び県内市町村に対する相談の概況        | 46 |
| V   | ホットな消費者ニュース（平成25年度）      | 49 |
|     | 参考資料                     |    |
| 1   | 消費者基本計画の概要               | 61 |
| 2   | 消費者行政主要組織図               | 62 |
| 3   | 福岡県消費者行政関連施策体系           | 63 |
| 4   | 福岡県消費者行政連絡協議会の構成         | 64 |
| 5   | 消費者基本法                   | 65 |
| 6   | 消費者安全法                   | 69 |
| 7   | 福岡県消費生活条例                | 81 |
| 8   | 福岡県消費者行政活性化基金条例          | 86 |
| 9   | 福岡県消費生活センターの機構と業務        | 87 |
| 10  | 福岡県消費者行政のあゆみ             | 88 |
| 11  | 平成26年度市町村消費者行政担当部署       | 90 |
| 12  | 県内の消費生活センター・相談窓口         | 94 |

