

# 「個人情報削除してあげる」 公的機関をかたる詐欺に注意!!

## ★相談事例

「消費生活センター」を名乗る人 A さんから「あなたの個人情報  
が3社に登録されている。」と言って、個人情報の削除を勧められた。そして、登録を取り消すために必要な「情報番号」  
を教えられた。

個人情報の登録変更を代わりに応じてくれるという B さんか  
ら電話があり、「情報番号」が必要と言われ、番号を教えた。

その後、「番号を他人に教えたのは違法行為になる。あなたも  
B さんも逮捕される。逮捕されないためには、保証金が必要。」  
と支払いを求められた。（80代女性）



## ★ひとことアドバイス

- ◎ 市町村や消費生活センターなど、公的機関をかたり、「あなたの個人情報  
が漏れているので削除してあげる」と持ちかけ、最終的にはお金をだまし  
取る手口が発生しています。
- ◎ 公的機関が「個人情報削除してあげる」などと電話することは絶対に  
ありません。  
このような電話は相手にせず、すぐに電話を切ってください。
- ◎ 一度お金を払ってしまうと取り戻すことは極めて困難です。  
絶対に支払ってはいけません。
- ◎ このような電話がかかってきたら、すぐに最寄りの警察署または消費生  
活センターに相談してください。



★福岡県警察

**110 または #9110**

★福岡県消費生活センター

**092-632-0999**

相談時間 月～金曜日9:00～16:30 / 日曜日10:00～16:00