

子や孫といった身内、会社員、警察官など色々な立場になりました「ニセ者」が、電話を悪用して行う詐欺。

### 架空請求詐欺

インターネットの有料サイト使用料等架空の事実を口実にはがきや電子メールで一方向的に請求するなどして現金を騙し取るもの。

※最近ではコンビニで電子マネーカードを購入させる手口が多発。

### オレオレ詐欺

子どもや孫などになりすまし、トラブル解決金等の名目で現金を騙し取るもの。



じいちゃん  
おれだよ!  
助けてよ!

### 実際の事例 B (架空請求詐欺編)

早急に支払わないと、  
民事裁判を起こしますよ!



- ①アダルトサイトから、使用料や延滞金を請求するメールが届きます。
- ②確認のため、メール記載の電話番号に電話をしてしまいます。
- ③払わなければ裁判沙汰になるといわれます。
- ④電子マネーカードの購入を指示され、シリアル番号を伝えてしまいます。

## 参加団体募集中

**あなたもニセ電話気づかせ隊の活動に参加してみませんか?**

福岡県では、県民一丸となってニセ電話詐欺の撲滅に向けて取り組む社会をつくるため「ニセ電話気づかせ隊」を発足し県民の皆さんへ参加を呼びかけています。

2人以上であれば、どなたでも参加できる制度です。詳しくは、県警ホームページでご確認いただくか最寄りの警察署にお問い合わせください。



**STOP ニセ電話詐欺** みなさんの勇気ある声かけによりニセ電話詐欺の被害を防いでいきましょう。

**電話でお金はすべて詐欺!  
すぐに相談・110番!**

怪しい電話や、迷惑電話など少しでも「おかしい」と思ったら、最寄りの警察署、または以下へご相談ください。

福岡県警察【相談電話】

**#9110(プッシュ回線)  
092-641-9110(ダイヤル回線)**

【編集・発行】

**福岡県消費生活センター**  
TEL:092-632-1600

【監修】 福岡県警察本部



## ニセ電話詐欺とは…?



### 還付金等詐欺

自治体や金融機関職員などを装い、税金の払い過ぎ分を返すなどと偽って電話をかけ、ATMに誘い出し、ATMを操作させて、犯人の口座へ振り込ませるなどして現金を騙し取るもの。

### 実際の事例 A (還付金等詐欺編)

市役所の医療課ですが、  
医療費の還付金について  
ご連絡しております。



- ①役所職員を名乗る者から還付金の手続があると電話があります。
- ②使用口座を聞かれ、金融機関からの連絡を待つよう言われます。
- ③金融機関を名乗る者から電話があり、スーパーなどのATMに誘導されます。
- ④指示されるままATMを操作し、気づかぬうちに振り込んでしまいます。

まずは声をかけてみる大切ですが、  
**どういった声かけをすればよいのでしょうか？**



**還付金等詐欺の場合**

高齢者 携帯電話 ATM操作

気づきのポイント



**【還付金等詐欺のキーワード!】**

- おかしいな**  
 犯人は、被害者をこのような手口でダマしています。
- お おびき出す**  
 ◎スーパーなどのATMにおびき出す
- か 確認させる**  
 ◎取引銀行や残高を確認させる
- し 信用させる**  
 ◎市役所や銀行員を名乗り信用させる
- い 急がせる**  
 ◎「今日まで」「期限が過ぎている」と言って急がせる
- な 何度もさせる**  
 ◎手続きに失敗したと言ってATMの操作を何度もさせる

- ・ATM周辺に貼ってある、ポスターなどを指さして被害者に「視覚」でも判断できるように声かけする。
- ・電話を代わった時は、「役所等の名前」「担当者名」を確認する。
- ・電話帳などで調べた役所等の正式な番号に電話して確認する。
- ・少しでも「おかしい」と思った時は、警察に連絡する。



**オレオレ詐欺の場合**



- ・あわてて現金を引き出そうとしている。
- ・最近、息子や孫の携帯電話番号が変わったと言っている。

**架空請求詐欺の場合**



- ・高額の電子マネーカードを購入しようとしている。
- ・コンビニの駐車場等で電子マネーカードの番号を電話で伝えている。

**共通傾向**

- ◇被害者は催眠術にかかったような状態であることが多いため、様々な角度から説明し、現実に戻してあげることが必要です。
- ◇夫婦一緒になってだまされている場合もあります。