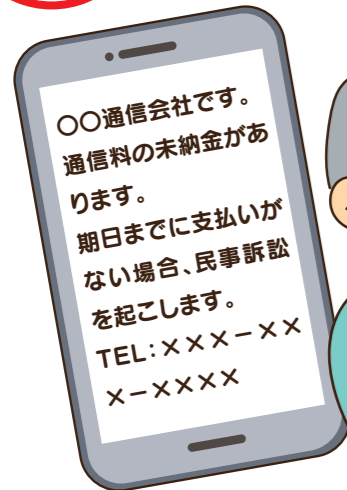


架空請求に要注意!



△△さんですね、本人確認のため、住所等を教えてください。
未納金は5万円です。
コンビニでプリペイドカードを購入して、番号を教えてください。

公的機関を騙ってくる例もあるよ。



対処法

- メール内の電話番号には安易に電話せず、周囲に相談する。
- 個人情報は絶対に教えない!
- プリペイドカード払い等の指示に従わない!

対処法 総復習

- 文章は読み飛ばさず、最後まで読もう!
- 本当に正しい情報?? 正規の事業者?? まずは疑う!
- 分からない場合は、周りに相談!
ネットで同様のトラブル事例がないかも検索しよう。
- クレジットカード番号等を安易に教えない!
- 通信販売にクーリング・オフはない。「最終確認画面」を必ず保存する!



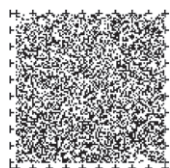
困ったときは、まず相談しましょう!

消費者ホットライン

いやや!
TEL(局番なし) 188 泣き寝入り!

※お住まいの地域の消費生活センターや消費生活相談窓口につながります。

※ナビダイヤルです。
通話料金が発生します。(相談は無料)



次はあなたかも!?! シニアがはまる ネットの落とし穴

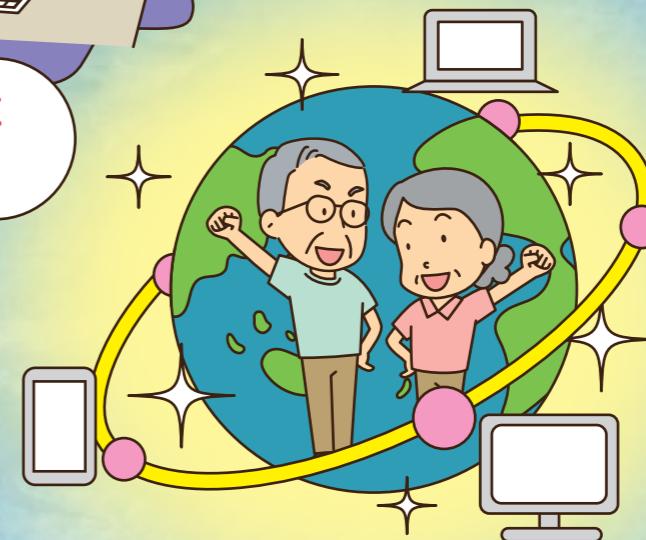


注文前によく確認しよう!

ニセの情報かも!
落ち着いて対処しよう!



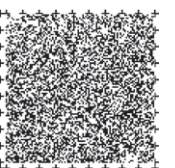
心当たりのないメールは詐欺を疑おう!



ちょっと待った!!



ネットは便利な一方で、様々な危険が潜んでいます。
事例を知って、トラブルを防ぎましょう!



事例1 「初回お試し」一回だけの注文のつもりが、定期購入に



対処法

- 注文前に購入条件、解約条件等をよく確認しよう!
- 最終確認画面をスクリーンショットで保存する!

通信販売はクーリング・オフの対象外です!

通信販売の場合、返品・解約等の条件は、事業者が定めたルールに従うことになります。事業者が契約内容を誤認させるような表示をしていた場合には、契約を取り消すことができる可能性があります、事業者との交渉が必要です。

事例2 ニセの警告画面 落ち着いて対処を!



対処法

- まずは落ち着いてパソコンの音量を「0」にする。
- 絶対に警告画面の表示番号に電話しない!
- パソコンを再起動、もしくは強制終了して、警告画面を消そう。

事例3 フィッシングメールに要注意!



対処法

- メール内の URL には安易にアクセスしない!
- 正規の事業者のメールなのか確認する。
- 個人情報は絶対に入力しない!
- 万一の場合は、銀行やカード会社に番号等の変更を申し出よう。

事例4 SNSでの投資やビジネスの甘い勧誘に要注意!



対処法

- 「簡単に稼げる」、「絶対もうかる」等、うまい話はない!
- SNS で知った人の言葉を安易に信じない!
- お金は絶対に渡さない! 支払わない!