

令和3年度

消費者行政の概要

福岡県人づくり・県民生活部生活安全課

も く じ

I	消費者行政の課題と取組	1
II	福岡県の消費者行政施策	
1	令和3年度生活安全課（消費者安全係）及び消費生活センターの施策	3
2	令和3年度福岡県の消費者行政施策一覧	6
III	令和2年度事業実績	
1	消費者行政の企画・調整	21
2	消費生活の安全性の確保	22
3	消費者取引の適正化	22
4	消費生活相談体制の充実・整備	24
5	主体的・自立的な消費者になるための支援	26
IV	令和2年度消費生活相談の概要	
1	相談の概況	29
2	契約当事者の属性別の相談件数	30
3	商品等分類別の相談件数	31
4	販売購入形態別の相談件数	32
5	多重債務相談の件数	33
6	あっせんの件数	33
7	危害・危険に関する相談の件数	34
8	各種統計資料	36
9	県及び県内市町村に対する相談の概況	42
V	ホットな消費者ニュース（令和2年度）	44
VI	消費生活トラブル注意報！！（令和2年度）	57
	参考資料	
1	消費者基本計画の概要	63
2	消費者行政主要組織図	64
3	福岡県消費者行政関連施策体系	65
4	消費者基本法	66
5	消費者安全法	70
6	福岡県消費生活条例	84
7	福岡県消費生活条例の体系	90
8	福岡県消費者行政活性化基金条例	91
9	福岡県生活安全課・消費生活センターの業務	92
10	福岡県消費者行政のあゆみ	93
11	令和3年度市町村消費者行政担当部署	95
12	県内の消費生活センター・相談窓口	99