

福岡県バス・タクシードライバー魅力発信業務

質問に対する回答

No	仕様書 公募要領 該当部分	質問事項	回答
1	仕様書P1 2 業務の目的	事業ターゲットの性年齢の具体は？ (外国人も対象に入るのか)	主に若者(2~40代)、女性、在留外国人がターゲットになります。
2	仕様書P1 4 業務の内容 (1)特設サイトの 開設・運用	サーバーの手配(契約)ドメイン登録も委託内容に含まれますか？もしくは、既に別事業などで存在するサーバー内に設置する予定でしょうか？	サーバーの手配(契約)ドメイン登録も含みます。
3	仕様書P1 4 業務の内容 (1)特設サイトの 開設・運用	SSL・サーバー・ドメインは全て受託側で準備するものという認識で良いでしょうか。	ご認識の通りです。
4	仕様書P1 4 業務の内容 (1)特設サイトの 開設・運用	年間のランニング費(サーバー費用・保守対応等)も提示予算内に含まれるでしょうか。	ランニング費も含みます。
5	仕様書P1 4 業務の内容 (1)特設サイトの 開設・運用	サーバーの契約期間につきましては令和6年9月から令和7年3月までの期間と考えて良いでしょうか。	サイト開設後～令和7年3月までを想定しています。
6	仕様書P1 4 業務の内容 (1)特設サイトの 開設・運用	記載されている内容以外にセキュリティガイドラインがあれば教えてください。	記載している内容以外のものではありません。
7	仕様書P1 4 業務の内容 (1)特設サイトの 開設・運用	特設サイトに掲載するための情報や素材など、提供いただけるものはございますか。	福岡県のロゴマーク、各リンク先のURL等を提供いたします。また、各事業者から写真等を提供してもらうことも想定しています。
8	仕様書P1 4 業務の内容 (1)特設サイトの 開設・運用	特設サイトの機能に関して必須事項があれば教えてください。	誰でも簡単に編集等ができること(直感的に操作できるようなものが望ましい)、レスポンス対応が必須になります。
9	仕様書P1 4 業務の内容 (1)特設サイトの 開設・運用	【県や関係機関の関連事業】はリンクを貼るイメージでしょうか。 そうではない場合、掲載内容がわかるような資料はありますか？	関連事業のページを作成いただく想定ですが、より効果的な構成があればご提案ください。 現時点で内容がわかる資料はございませんが、掲載イメージとしては下記サイトをご参照ください。 https://www.crossroadfukuoka.jp/feature/fukuoka-oita-dc

No	仕様書 公募要領 該当部分	質問事項	回答
10	仕様書P1 4 業務の内容 (1)特設サイトの 開設・運用	「県や関係機関の関連事業」と記載ありますが、どのくらいの情報量がありますでしょうか。	県の関連事業についてはバス・タクシーの運転体験会や合同会社説明会を想定していますが、日時・場所・概要・問い合わせ先等の詳細を掲載するイメージです。上記No.9に記載のサイトをご参照ください。
11	仕様書P1 4 業務の内容 (1)特設サイトの 開設・運用	【その他バス・タクシードライバーに関する情報】はどういった内容を想定されていますでしょうか。 問い合わせに対するサイト上での受付までを含む内容でしょうか。	バス・タクシー業界団体のHPへのリンク掲載を想定しています。 問い合わせ対応までは想定していません。
12	仕様書P1 4 業務の内容 (1)特設サイトの 開設・運用	サイト運用において更新する情報の範囲は、自治体・厚労省等の公的機関が発信する情報に加え、交通事業者に関連する情報も想定されておりますでしょうか。 その場合、企画・地域振興部交通政策課まで事前確認・掲載可否判断等された内容を支給頂き掲載する、という認識でよろしいでしょうか。	サイト上で交通事業者に関連する情報を更新することは想定しておりません。(バス・タクシー業界団体のHPへのリンク掲載のみ)
13	仕様書P1 4 業務の内容 (1)特設サイトの 開設・運用	コンテンツの編集・更新・追加等は委託側で実施されることが多いと思いますが、それ以外のサイトの更新頻度はどの程度とお考えでしょうか。また、CMSで更新するコンテンツは、どのような内容を想定されていますでしょうか。	県や関係機関の関連事業の随時更新を想定しています。
14	仕様書P1 4 業務の内容 (1)特設サイトの 開設・運用	ターゲットを特設サイトに誘導した後、特設サイトに県内のバス事業者やタクシー事業者サイトへ誘導するためのバナーリンクは想定されておりますか？ その場合、バス・タクシー何社ぐらいを想定されていますか？	県内事業者サイトのバナーリンクは想定しておりませんが、効果的な手法としてご提案いただくことは構いません。
15	仕様書P1 4 業務の内容 (1)特設サイトの 開設・運用-②	委託業務完了後のWEBサイトの運用について、更新内容はどの程度を想定されてますでしょうか。 (例:新着情報やリンクの掲載。など)	「県や関係機関の関連事業」の更新やリンクの掲載等を想定しています。
16	仕様書P1 4 業務の内容 (1)特設サイトの 開設・運用-②	「専門的な知識や技術を有しないものでも～」とありますが、例えばWordPress等の予め誰でも使いやすいよう簡易化されたシステムで特設サイトを制作した場合、編集画面の操作方法を教える程度で問題ないという認識で良いでしょうか。	操作マニュアルがあれば誰でも編集等が可能なCMSを想定しています。
17	仕様書P1 4 業務の内容 (1)特設サイトの 開設・運用-②、③	サイト構築に際し、CMSに指定はございますでしょうか。 「容易にコンテンツの編集等ができる仕組み」との記載がありますが、具体的に「Wordpressは使用不可」や、過去事例・通例として推奨のものがございましたら、ご教示お願い致します。	特に指定・推奨、使用不可としているものはございません。
18	仕様書P1 4 業務の内容 (1)特設サイトの 開設・運用-③	ここでのセキュリティ対策期間は令和6年9月から令和7年3月までの期間と考えて良いでしょうか。	サイト開設後～令和7年3月までを想定しています。

No	仕様書 公募要領 該当部分	質問事項	回答
19	仕様書P1 4 業務の内容 (1)特設サイトの 開設・運用-④	SSLはサーバー会社の共有SSLでも独自SSLでも問題ないでしょうか。	問題ありません。
20	仕様書P1 4 業務の内容 (1)特設サイトの 開設・運用-⑤	サイト内で、個人情報の取得は行う想定はございますでしょうか。問い合わせフォームの設置などの想定がございましたらご教示お願い致します。	個人情報の取得を行う予定はございません。
21	仕様書P1 4 業務の内容 (1)特設サイトの 開設・運用-⑤	「機密情報」というのはどういった内容を指すのでしょうか。	現時点では具体的なものはありませんが、事業を進める上で個人情報等機密情報にあたるものを取得した場合は仕様書に記載の対応をお願いします。
22	仕様書P1-2 4 業務の内容 (2)動画の制作	実際のドライバーに出演してもらった場合やバス・タクシーを撮影する場合、特定のバス会社やタクシー会社の名前(ロゴ等)や車体を動画内で露出させることは可能でしょうか？	可能ですが、あくまでドライバーの魅力やPRするための動画であり、特定の会社の宣伝と捉えられることのないよう工夫をお願いします。
23	仕様書P1-2 4 業務の内容 (2)動画の制作	動画の制作にあたって、実際に働かれているドライバーの方にインタビューをしたい場合、県内の事業者をご紹介いただくことはできるのでしょうか。	ご紹介可能です。 また、受託事業者決定後、バス・タクシー会社等の関係者を交えた意見交換会の開催を想定していますので、そでご相談いただくことも可能です。
24	仕様書P2 4 業務の内容 (2)動画の制作- ①	15秒動画と3分程度の動画の役割の違いをそれぞれ教えてください。Web広告以外に具体的な活用予定はありますか。また長尺を3分程度と決められた理由があればご教示をお願いします。	15秒動画はFacebookやInstagram等への掲載及び誘導広告、3分動画はYoutube等への掲載を想定しています。 離脱率を抑えるために長さを3分程度としています。高い訴求効果と費用対効果が見込める場合はこの限りではありません。
25	仕様書P2 4 業務の内容 (2)動画の制作- ①	「バス及びタクシーそれぞれについて、3分程度の動画と15秒程度の動画を各1本以上制作すること」とあるが、最低限の本数として「バスとタクシー各2本」の計4本という理解でよいのか。	ご認識の通りです。
26	仕様書P2 4 業務の内容 (2)動画の制作- ⑤	委託業務完了後の動画の使用について、現時点で具体的な使用予定はございますでしょうか。	県公式SNSや広報番組等での活用を想定しております。
27	仕様書P2 4 業務の内容 (2)動画の制作- ⑤	「制作した動画は、委託業務完了後も県が自由に使用できるものとする。」とありますが、無期限に使用するというのでしょうか、もしくは委託業務完了後3～5年程度というイメージでしょうか。	無期限に使用する想定です。

No	仕様書 公募要領 該当部分	質問事項	回答
28	仕様書P2 4 業務の内容 (2)動画の制作- ⑤	動画の使用に関して、業務委託期間後もTV・WEB・イベントなどにて放映する可能性がある認識でよろしいでしょうか？	ご認識の通りです。
29	仕様書P2 4 業務の内容 (2)動画の制作- ⑤ 評価項目表 動画 構成・内容 評価の視点・ポイント②	タレントの起用を想定しておりますでしょうか？ アーカイブや資料としてではなく、一般に広く露出する場合、(評価項目内に出演者予定者の知名度・情報発信力等の記載がある事も含め)タレント等出演者の出演費用を更新される場合は別途予算を確保される認識でよろしいでしょうか。	タレントの起用も可能です。 ただし、出演更新料等の追加費用が発生するような出演者の起用は想定しておりません。 委託期間終了後も県が無償で自由に使用できる動画としてください。
30	仕様書P2 4 業務の内容 (3)動画の掲載 及び広告の配信	動画再生インフラはyoutubeを利用してOKか その場合、福岡県のアカウントを利用可能か	特設サイトに動画ファイルを直接埋め込む形で掲載してください。 なお、納品いただいたデータは別途県公式SNS等に掲載する予定です。(委託業務には含みません。)
31	仕様書P2 4 業務の内容 (3)動画の掲載 及び広告の配信- ①	情報発信元(広告主)として利用可能なアカウントはお持ちでしょうか。 YouTube、META(Facebook・Instagram)、X、LINE、TikTok	広告主として利用可能なアカウントはございませんが、県公式SNS(Youtube、LINE、X)はあり、本事業に関連する記事等掲載する予定です。(委託業務には含みません。)
32	仕様書P2 4 業務の内容 (3)動画の掲載 及び広告の配信- ③	県の関連事業の実施(令和6年9月～11月頃実施予定)について、実施時時期だけの連動でよろしかったでしょうか？	9～11月頃に集中して行っていただく想定ですが、その他の期間についても効果が高いと見込まれる広告案がある場合はご提案ください。
33	仕様書P2 4 業務の内容 (3)動画の掲載 及び広告の配信- ③	県の関連事業の実施(令和6年9月～11月頃に実施予定)について、想定されている事業内容・時期について概要をご教示いただけますでしょうか？	バス・タクシーの運転体験会や合同会社説明会等を実施予定です。
34	仕様書P2 4 業務の内容 (5)広告の効果測定 及び分析	Webページの閲覧回数、広告の表示回数、動画の視聴回数など具体的な数値目標の設定や参考とされている想定数値は、ありますか？	こちらで具体的に想定している数値はございません。 仕様書P2.4(3)動画の掲載及び広告の配信で提案いただく広告媒体、期間、手法等に応じ、ターゲットを効果的に誘導するためのKPIをご提示ください。
35	仕様書P3 5 業務を遂行する 上で必要な事務 (2)	バス・タクシー事業者・関係者への取材・撮影を行う場合、協力先として、指定または推奨される事業者はございますでしょうか。その場合、円滑な撮影交渉のために各種取り組みを通じた関連事業所のご紹介等をいただく事は可能でしょうか。また、そうでない場合は、事業所の選定や交渉は事業者側で行う認識でよろしいでしょうか。	県が指定・推奨する事業者はございません。 事業者のご紹介は可能です。また、受託事業者決定後、バス・タクシー会社等の関係者を交えた意見交換会の開催を想定していますので、そこでご相談いただくことも可能です。
36	評価項目表 動画 構成・内容 評価の視点・ポイント②	記載内容につきまして、タレントの起用を想定しておりますでしょうか？	タレントの起用も可能ですが、委託期間終了後に出演更新料等の費用が発生するような出演者は想定しておりません。

No	仕様書 公募要領 該当部分	質問事項	回答
37	仕様書P3 6 著作権 (1)	委託業務完了後に発生する出演者や音楽の更新費等は、毎年ご請求さしあげる形でよろしいでしょうか。	委託期間終了後に更新料等の費用が発生しないような出演者・音楽としてください。
38	仕様書P3 6 著作権 (1)	中間成果品というのは何を指すものでしょうか。	特設ページや動画等を制作される過程で生じたデータ等になります。(例えば取材先で撮影した写真データなど)
39	評価項目表 動画 構成・内容 評価の視点・ポイント③	「技術等が具体的か」との評価ポイントについて、手法などの細かい提示が必要でしょうか。	可能な限り提示をお願いします。
40	その他	過去に交通政策課様で実施した類似の案件や、ポスターなどのビジュアルあればご共有いただけますでしょうか。	下記HPを参照ください。(福岡県MaaS普及啓発に係る動画広告制作等広報業務) https://fukuoka-maas.jp/
41	その他	本事業専用のSNS アカウントを新しく開設することは可能でしょうか。	可能です。
42	その他	若者とはどのくらいの年代を想定されていますか？	2～40代を想定しています。
43	その他	企画内容の実施可否確認などのために、現時点で各協会、バスタクシー各社に提案者が接触を図ることは可能か。(審査の公平性等への影響を考慮しての質問です)	可能です。