

# 「定額制」サービスの導入で 患者様もスタッフも 安心して利用できる整骨院に。

福岡市 療術業

## 株式会社 春和会 -和整骨院・鍼灸院-



2009年「和整骨院井尻院」を開院。2011年法人化し株式会社春和会として運営。福岡市「和整骨院・鍼灸院」、春日市「希整骨院・鍼灸院」、大野城市「心整骨院・鍼灸院」と3店舗経営。他にサポート事業部を運営。

所在地 福岡県福岡市南区井尻 4-10-24-106  
電話番号 092-587-8877  
<https://ijiri6.com/>



### 企業情報



### 経営革新の概要

#### 来院数の落ち込みを回復させる仕掛けづくり。

業界的にここ10年で整骨院が増え続け、さらには保険料の引き下げなどにより経営に苦しむ整骨院も増えていました。ここに新型コロナウイルスの影響が加わり当グループの来院数も減少。より多くの患者様に安心してご来院いただける環境づくりのため、主要施術メニューへ「定額制」を導入し経営革新を実施しました。

### 取組み・挑戦

#### 効果的な集客サービスを運用開始。

「定額制」では骨盤や猫背、ブロック矯正など自費負担の対象である施術を30日間定額で何度でも受診いただけます。患者様は費用を気にせず通院できるようになり、当院としても計画的な施術による早期改善や根本的改善へと導くことが可能になりました。また、視認しづらくなっていた「希整骨院」の看板を今年2月にリニューアル。通うきっかけを無くしていた休眠患者様が、看板を見て再び足を運んで来ています。

### これからに向けて

#### 地域の方々に愛され、安心して整骨院を目指して。

9月には、博多区で新たに1院をオープン予定です。今後も地域の方々の健康維持に必要な存在となれるよう、感染対策を徹底しながら安心して整骨院づくりに力をいれていきます。



▲患者様が使うベッドは安心して使っていたらけるよう、毎回消毒。



▲遠くからでも目に止まる「希整骨院・鍼灸院」の看板。

### INTERVIEW



代表取締役

池田 岳春氏  
IKEDA TAKEHARU

支援者からの  
応援メッセージ



春日市商工会  
経営指導員  
野中 大樹さん

池田社長の患者様が安心して来院頂きたいと思う気持ちとスタッフが安心して施術を行ってほしいと思う気持ちが伝わってきました。患者様が安心して通院しやすい仕組みづくりを実現するには、効果的な周知方法が必要であったため、実行支援補助金の申請を支援しました。今後も商工会として応援していきたいと思っております。