नर्सिङ केयर सहायक गाइड

नर्सिङ केयर सहायक बन्न इच्छुक मानुभावहरु हरुको लागी

(१) नर्सिङ केयर काम के हो ? 1

(२) नर्सिङ केयर सहायक कामको बारेमा 5

(३) कामको रूपरेखा को बारेमा 7

(४) वास्तविक कामको बिबरण 9

नर्सिङ केयर सहायक अभिमुखिकरण सामग्रीहरू

काम गर्ने बेलामा ध्यान दिनुपर्ने बुँदाहरू 15

काम सम्बन्धि सामग्री <दैनिकी कामको बिबरण> 17

कामको योग्यता छैन, तर नर्सिङ केयर कार्यमा रुचि राख्नुहुने सबैजर्ना
के तपाईं हामीसँग नर्सिगं केयर सहायकको रूपमा काम गर्न चाहनुहुन्छ ?
परिभाषाको आधारमा यो " नर्सिङ केयर सहायक" नभएर नर्सिङ केयर वा नर्सिङ सहयोगी" नामले पनि भन्ने गरेको पाइन्छ। दुबै नर्सिङ केयर सहायक कार्यमा संलग्न भई,सुविधा यो हो कि तपाईं कुनै पनि उमेर बाट विशेष योग्यता बिना नै नर्सिङ केयर सहायकको काम सुरू गर्न सक्नुहुन्छ।यस गाईडको आधारमा नर्सिङ केयर कार्यमा रुचि राख्नुहुन्छ तर, योग्यता र शारीरिक शक्तिको बारेमा चिन्तित संगै योग्यताको लागि अध्ययन गर्न आवश्यकतालाई विचार गरि, " नर्सिङ केयर सहायक" के हो भनेर जान्न र " नर्सिङ केयर सहायक" बन्न चाहनेहरूको खुट्टामा कदम चाल्न सहयोग गर्नु हाम्रो उद्देश्य हो ।

(१) नर्सिङ केयर काम के हो ?

सुरूमा, नर्सिङ केयर कार्यमा संलग्न संघ संगठनको बारे वर्णन तथा यसका सेवाहरूको प्रकार र सम्बन्धित नर्सिङ होमको बारेमा जानकारि पेश गर्दछौ ।

(क) नर्सिङ केयर सेवाहरूको प्रकार

नर्सिङ केयर सेवाहरूमा हेरचाहकर्ता प्रयोगकर्ताको घरैमा गई सेवा दिने अथवा प्रयोगकर्ता आफैं सेवाहरूको प्रस्ताव लिएर संस्थामा आउने जस्ता विभिन्न स्वरूपहरू रहेका छन् ।
तल विशिष्ट नर्सिङ केयर सेवाका प्रकार र सामग्री प्रस्तुत गर्दछौ ।

तालिका: विशिष्ट सेवाहरू

वर्गीकरण	सुविधा / सेवाको नामावली	सामाग्रीहरू
प्रवेश सेवाहरू	वृद्धहरूको लागि नर्सिङ केयर स्वास्थ्य सुविधा (लामो समयावधि स्वास्थ्य हेरचाह)	चोटपटक वा बिरामीको कारण अस्पतालमा भर्ना भएका व्यक्तिलाइ डिस्चार्ज पश्चात घरायसी जीवनशैलीमा फर्कन चिकित्सक को मेडिकल नियन्त्रणमा तथा पुर्नसुधार चिकित्सा सेवा,हेरचाह देखि खाना सम्म,नुहाउने इत्यादि दैनिक सेवा प्रदान गर्ने जस्तासुविधा पनि गरिएको छ।
	वृद्धहरूका लागि नर्सिङ केयर कल्याण सुविधा	सुतिरहने अवस्थामा भएका तथा घरमा हेरचाह गर्न गाह्रो,२४ घण्टा हेरचाहको आवश्यक पर्ने व्यक्तिहरूले जीवनयापन गर्ने स्थान हो।
	नर्सिङ केयरका प्रकार र चिकित्सा सुविधा	कुनै जिर्ण रोग लागी दीर्घकालीन चिकित्सा उपचार चाहिने व्यक्तिको लागी, नर्सिगं केयर सेवा उदार देखभालको साथै एक चिकित्सा संस्था हो।
	नर्सिङ केयर मेडिकल क्लिनिक	मेडिकल हेरचाह आवश्यकता भएका,दीर्घकालीन चिकित्सा उपचारको आवश्यक भएका लागी जिविकोपार्जनको सुविधा छ।
आउट पेशेंट सेवा	आउट पेशेंट पुर्नसुधार कार्य (डे केयर)	लामो समयावधि स्वास्थ्य हेरचाह आदिले यसलाई प्रयोग गर्न सकिनेछ। शारीरिक चिकित्सक,कार्य उपचार, वकील आदि विशेषज्ञको साथमा शारीरिक कार्यमा रिकभरी गराउनुका साथै, दैनिक जीवनमाआत्मनिर्भर हुनुको लागि सहयोग पुर्याउन पुर्नसुधार कार्य गराईन्छ।
	छोटो अवधिको प्रवेश चिकित्सा नर्सिगं केयर (छोटो समयावधि रहन)	छोटो समयावधिको लागि ,लामो समयावधि स्वास्थ्य हेरचाह(वृद्धावस्था) प्रविष्ट भएएकालाई शारीरिक कार्य प्रशिक्षण वादैनिकी जिवन जिविकोपार्जनमा सहायता गर्नेछौ।
	आउट पेशेंट नर्सिङ केयर (दिवा सेवा)	दिवा सेवा केन्द्रमा आदिमा गएर,खाना र नुहाउने जस्ता दैनिक जीवन जिविकोपार्जनमा सहायता गर्दछौं।
होम भिजिट सेवा	होम भिजिट नर्सिङ केयर	सहयोगी तपाईंको घरैमा गएर दैनिक जीवन जिविकोपार्जनमा सहयोग गर्नेछौं।
	होम भिजिट नर्स	डाक्टरको निर्देशन अन्तर्गत नर्सले प्रयोगकर्ताको घरैमा होम भिजिट गरी, स्वास्थ्य जाँच र चिकित्सा उपचारमा सहयोग गर्दछौं।
	होम विजिट पुनर्सुधार केंद्र	डाक्टरको निर्देशन अन्तर्गत शारीरिक थेरापिस्ट आदि, प्रयोगकर्ताको घरैमा होम भिजिट गरी शारीरिक कार्यमा रिकभरी गराउनुका दैनिक जीवनमाआत्मनिर्भर हुनुको लागि सहयोग पुर्याउन पुर्नसुधार कार्य गराईन्छ।

(ख) विशिष्ट हेरचाह सुविधा

नर्सिङ केयर सेवा मध्ये केही प्रवेश सुविधामानै हेरचाह सुविधा प्रदान गराईने पनि छन्।
यहाँ, विशिष्ट नर्सिङ होम सुविधाका साथै **वृद्धहरूको** हेरचाह तथा स्वास्थ्य सुविधा र **वृद्धहरूको** हेरचाह तथा कल्याण सुविधाके बारेमा जानकारी गराउदछौ।

वृद्धहरूको लागि नर्सिङ केयर स्वास्थ्य सुविधा (लामो समयावधि स्वास्थ्य हेरचाह) के हो?

■ सारांश

अस्पतालमा भर्ना गरिएको व्यक्तिको डिस्चार्ज पछि घर फर्किदा,जसलाई नर्सिङ केयर वा चिकित्सा हेरचाहको आवश्यकताका साथै हेरचाह /पुर्नसुधार कार्य / खाना / स्नान, आदि जस्ता दैनिक सेवाहरू प्रदान गर्ने सुविधा हो।

■ लक्षित व्यक्ति

अस्पताल भर्ना गर्नु आवश्यक नपर्ने उपचार,पुर्नसुधार कार्यमा तथा नर्स / नर्सिङ केयर आवश्यक भएका व्यक्ति लक्षित छन्।
(जसलाई १ वा सो भन्दा बढि नर्सिङ केयर को आवश्यकताका रूपमा प्रमाणित गरिएको छ।)

■ सेवा सामग्री

- शारीरिक चिकित्सक,व्यावसायिक थेरापिस्टहरू द्वारा पुर्नसुधार कार्य
- चिकित्सा हेरचाह,नर्स(चिकित्सा जाँच, औषधि, जाँच, आदि।)
- दैनिक जीवनमा नर्सिङ हेरचाह(खाना,स्नान , उत्सर्जन आदि।
- अन्य(परामर्श सहयोग, मनोरन्जन, आदि।)

वृद्धहरूका लागि नर्सिङ केयर कल्याण सुविधा (विशेष वृद्ध नर्सिङ होम) भन्नाले

■ सारांश

सधै नर्सिङ केयरको आवश्यक रहेका ,वृद्ध व्यक्ति जसलाई घरमा बस्न कठिनाई भएका ,जस्ता जीवनको सबै पक्षहरूको लागि नर्सिङ हेरचाह प्रदान गर्ने सुविधा हो।

■ लक्षित व्यक्ति

सधै नर्सिङ केयरको आवश्यक रहि, घरमा बस्न कठिनाई भोग्नेहरू लक्षित छन्।
(जसलाई ३ वा सो भन्दा बढि नर्सिङ केयर को आवश्यकताका रूपमा प्रमाणित गरिएको छ।)
(अपरिहार्य परिस्थितिको कारणले मानिसहरुलाई नर्सिङ हेरचाह १ र २ चाहिन्छ।यदि तपाईंलाई घरमा बस्न गाह्रो लाग्छ भने,नगरपालिकाको उचित संलग्नतामा
यो विशेष केसको रूपमा प्रविष्ट गर्न सम्भव छ।)

■ सेवा सामग्री

- दैनिक जीवनमा नर्सिङ हेरचाह(खाना, स्नान , उत्सर्जन आदि।)
- कार्यात्मक प्रशिक्षण (पुर्नसुधार कार्य, आदि)
- दैनिक स्वास्थ्य व्यवस्थापन (महत्त्वपूर्ण जाँच, आदि)
- अन्य (जीवन परामर्श, मनोरन्जन, आदि)

(ग) नर्सिङ होमहरूमा काम गर्ने विभिन्न पेशाहरू

जसरी त्यहाँ विभिन्न प्रकारका हेरचाह सेवाहरू र सुविधाहरू छन्, त्यहाँ नर्सिङ होममा काम गर्ने धेरै पेशाहरू छन्।

सर्वप्रथम, केयर वर्करहरूको अवलोकन रूपरेखा बुझाउनेछौं।

केयर वर्कर भनेको के हो?

■ सारांश

वृद्धको जीवनको नजिकै रहेर, दैनिक जीवनको लागि आवश्यक सेवाहरू प्रदान गर्ने एक पेशेवर हो।

■ कस्तो प्रकारको काम

यो एउटा काम हो जुन वृद्धहरूको दैनिक जीवनलाई समर्थन गर्दछ।

खाना,स्नान , शौचालय इत्यादिलाई सहयोग पुर्‍याउने क्रममा, विशेष ज्ञान र सीप मात्र नभई रचनात्मकता र मानवीय शक्ति पनि आवश्यक पर्दछ।

■ कस्तो प्रकारको पेशा

निम्नलिखित विशिष्ट पेशाहरू यसप्रकार छन्।

तालिका: नर्सिङ होमहरूमा काम गर्ने विभिन्न पेशाहरू

पेशा	कामको विवरण
नर्सिङ स्टाफ नर्सिङ हेरचाह कार्यकर्ता	प्रयोगकर्ताहरूलाई मद्दत गर्दै र उनीहरूको वरपरको हेरचाह गर्दै,प्रयोगकर्ताहरूलाई हामी समर्थन गर्दछौं जसले गर्दा उनीहरू आफ्नो दैनिक जीवन आरामसँग बिताउन सक्दछन्।
डाक्टर	डाक्टरहरूले मात्र गर्न सक्ने निदान र उपचार,प्रयोगकर्ताको अवस्थाको छवि बुझेर मात्र नर्स र विशेषज्ञहरूलाई निर्देशन दिईन्छ।
नर्स, सहयोगी नर्स	चिकित्सकहरूको साथ सहकार्यमा प्रयोगकर्ताहरूलाई चिकित्सकीय व्यवस्थापन गर्नका साथै, चिकित्सा ज्ञानको उचित उपयोग गर्न मद्दत गरिन्छ।
शारीरिक चिकित्सक (PT)	प्रयोगकर्ताहरूको मूल्यांकन र पुर्नसुधार कार्य योजनाहरू सिर्जना गरी, विशेष पुर्नसुधार कार्य प्रदान गरिन्छ। शारीरिक थेरापिस्ट (PT)ले मुख्य रूपले मोटर फंक्शन मर्मत र सुधार गर्ने , व्यावसायिक थेरपिस्ट (OT)ले मुख्यतया लागू आवाश्यक क्षमता र सामाजिक अनुकूलता विकास गर्ने र भाषा अडिटर्स (ST)ले मुख्यतया बोल्ने र निल्ने कार्यहरू कायम राख्न र राख्न गर्नका लागि कार्यक्रमहरू लागू गर्दछ।
व्यावसायिक थेरापिस्ट (OT)	
भाषा अडिटर्स (ST)	
व्यवस्थापन पोषण / पोषण विशेषज्ञ	प्रयोगकर्ताहरूको पोषण स्थिति कायम राख्न र सुधार गर्न, स्थिति छवि अनुसार आहार फाराम सेट गरिन्छ ।
फार्मासिष्ट	वितरण र औषधि व्यवस्थापनको बारेमा मार्गदर्शन गरिन्छ ।
दन्त स्वच्छता	मौखिक देखभाल, हेरचाह कर्मचारीलाई मौखिक देखभाल मार्गदर्शन, आदि गरिन्छ ।
नर्सिङ केयर समर्थन विशेषज्ञ (केयर प्रबन्धक)	हेरचाह आवश्यक व्यक्ति, परामर्श आवश्यक व्यक्ति, परिवारका सदस्यहरू, इत्यादिबाट परामर्शहरू प्राप्त गर्छौं, र उनीहरूलाई समर्थन गर्दछौं ताकि उनीहरूले आफ्नो अवस्थाको आधारमा नर्सिंगं हेरचाह सेवाहरू प्राप्त गर्न सक्दछन्।
समर्थन सल्लाहकार वृद्धहरूको लागि नर्सिङ केयर स्वास्थ्य सुविधा जीवन सल्लाहकार वृद्धहरूका लागि नर्सिङ केयर कल्याण सुविधा	केयर योजनाहरू सिर्जना गर्न र सुविधा कर्मचारीहरू, डाक्टरहरू, शारीरिक चिकित्सकहरू, र स्थानीय सरकारी स्टाफलाई सम्पर्क गर्न र समन्वयको लागि जिम्मेवार छौं।
अन्य	समाज कल्याण अधिकारी, लिपिक कर्मचारी, कुक, आदि।

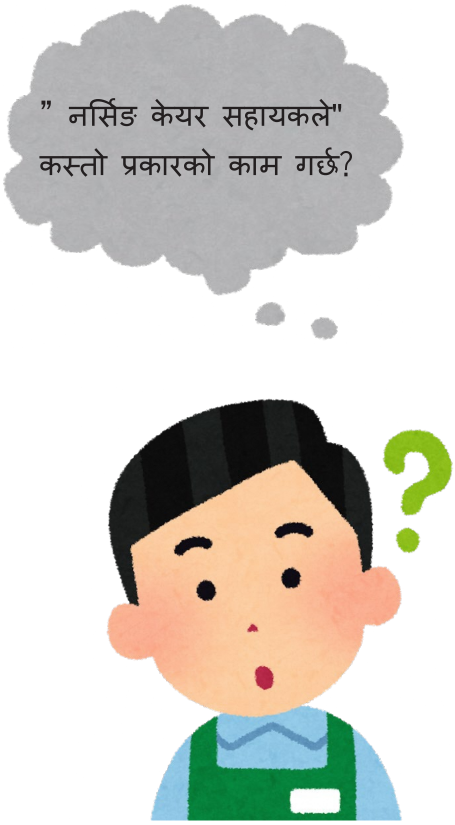
यहाँ सूचीबद्ध पेशाहरू र कर्मचारीहरू केही उदाहरणहरू हुन्।

विभिन्न विशेष ज्ञान र सीप भएका स्टाफहरू एक टीमको रूपमा नर्सिङ हेरचाह कार्यमा व्यस्त छन् र प्रयोगकर्ताहरूको जीवनलाई समर्थन गर्दछन्।

(२) नर्सिङ केयर सहायक कामको बारेमा

नर्सिङ केयर सहायकको सारांश

यहा, नर्सिङ केयर पेशामा " नर्सिङ केयर सहायक" को कस्तो प्रकारको भूमिका हुन्छ, र गुण र विशेषताहरू के हुन्?



हेरचाह बीमा सुविधाहरू र व्यवसायिक प्रतिष्ठानहरूमा केयर स्टाफलाई सहयोग गर्ने काम हो
नर्सिङ केयर कार्यले, खाद्यान्न सहायता र स्वतन्त्रता समर्थन जस्ता विस्तृत कार्यहरू समेट्छ, तर हामी "शौचालय सहायता" वा " स्नान सहायता" जस्ता प्रयोगकर्ताहरूलाई सिधै हेरचाह प्रदान गर्दैनौं। यद्दपि मुख्य रूपमा अन्य परिधीय कार्य गरीन्छ।

तपाईका स्याहारकर्ताहरूको संख्या बढाउन र केयरिगेभर्समा विशेषज्ञ हुन सक्नुहुन्छ।

यो काम गर्नेहरूको लागि रोजगार स्थान हुनेछ जो प्रेरित छन् तर काम गर्ने अवसर छैन।

(३) कामको रूपरेखा को बारेमा

केयर स्टाफको (हेरचाहकर्मी) काम र हेरचाह (केयर) सहायकको काम बीच भिन्नता

अहिलेसम्म नर्सिङ केयरको काम र नर्सिङ केयर सहायकहरूको कामको बारेमा संक्षिप्त विवरण जानकारी गरायौ।

त्यसोभए हेरचाहकर्मी र हेरचाह सहायकको बीचमा के भिन्नता छ?

सीधा हेरचाह गर्नु हो कि होइन भनेकोनै हेरचाहकर्मी र हेरचाह सहायक बिचको सब भन्दा ठूलो भिन्नता हो । नर्सिङ कार्य (प्रत्यक्ष शारीरिक देखभाल) हेरचाह कर्मीहरूको काम हो भने, शारीरिक देखभाल र सहायक उपकरणसँग सम्बन्धित निर्देशित काम गर्ने हेरचाह सहायकको काम हो। केयर सहायकलाई एक कामको रूपमा सोच्नुहोस् जसले "हेरचाहकर्तालाई नर्सिङ कार्यमा मद्दत गर्दछ"। उदाहरणको लागि खाना दृश्य लिनुहोस्। हेरचाहकर्मीले निल्न गाह्रो भइरहेको प्रयोगकर्ताको मुखमा चम्चाको सहायताले खाना खुवाएको कल्पना गर्नुहोस्। यस्तो एक मा एक स्थिति मा,अन्य प्रयोगकर्ताहरु को स्थिति ध्यानपूर्वक हेर्न संभव छैन।

यस्तो अवस्थामा, हेरचाह सहायकले अन्य प्रयोगकर्ताहरूको अवस्थालाई ध्यान दिएर, उनिहरूसंग नजिकिने रचियापान गराउनेका साथै बाहिर डुलाउने कार्य गरी पूर्ण रूपमा हेरचाह सेवा प्रदान गर्न सक्दछन्।

तालिका: केयर स्टाफ र केयर सहायकका बीच काममा भिन्नता
(खाना दृश्यमा एक उदाहरण)

केयर स्टाफ (प्रत्यक्ष नर्सिङ केयर)	केयर सहायक (परिधीय कार्य)
खानामा सहयोग	एप्रोनहरू र ओशिबोरी वितरण
खाना खादाको अवलोकन	चिया बनाउने र वितरण
सेवनको पुष्टि	थप सेवा
औषधि सहयोग	स्व-मद्दत उपकरणहरू वितरण
शिमोजेन	खाना हेरविचार
प्रयोगकर्ता मार्गदर्शन	क्याफेटेरिया सफा गर्ने कार्य
मौखिक हेरचाह	एलिभेटर चालको लागि कल गर्ने कार्य

मुख्य परिधीय कामको बारेमा

खाना दृश्यको बाहेक, सुविधा र परिधीय कार्यहरूमा नर्सिङ हेरचाहसँग सम्बन्धित विभिन्न कामहरू छन्, र विशेष उदाहरणहरूमा निम्न कार्यहरू सामेल छन्।

■ नर्सिङ होमको सफाई र मर्मतसम्भार

- कोठा सफा गर्ने र खाना पछिको व्यवस्थापन् कार्य
- ओछ्यान बनाउने, कभरहरू फेर्ने
- पर्यावरण सुधार जस्तै वेंटिलेसन र आर्द्रता
- पुनःपूर्ति वा उपकरणहरूको प्रतिस्थापन

■ प्रत्येक तयारीको लागि सहयोग

- खाना सेवा
- स्व-मद्दत उपकरणहरू र पुर्नसुधार कार्य उपकरणहरूको तयारी र सफा गर्ने
- बाहिर जाँदा कल गर्ने

■ अन्य

- रेखदेख गर्नु
- कुराकानी गर्ने
- नर्सिङ होम र घर बीच स्थानान्तरण
- शौक गतिविधिहरु जस्तै बगैंचामा सहयोग गर्ने इत्यादि

(४) वास्तविक कामको बिबरण

(क) हेरचाह (केयर) सहायकहरूको विशिष्ट कर्तव्यहरू

अघिल्लो पृष्ठ सम्ममा, हामीले हेरचाह सहायकले गर्ने कार्य (परिधीय कार्य) प्रस्तुत गरेका छौं।
अबदेखि, यदि तपाइँ एक हेरचाह सहायकका रूपमा नर्सिङ होममा काम गर्ने निर्णय गर्नुहुन्छ भने त्याहा "वास्तवमा तपाईलाई गर्न लगाइने कामको बारेमा " अझ दृढताका साथ स्पष्ट पार्दछौ। हेरचाह सहायकको कामहरूलाई कठिनाइ द्वारा वर्गीकृत गरिएको छ, र कठिनाई वर्गीकरणलाई
यस गाइडमा "वर्ग" भनिएको छ। "वर्ग" लाई नर्सिङ हेरचाहको ज्ञान तथा अनुभव बिना गर्न सकिने कार्यहरू देखि विशेष ज्ञान तथा निश्चित स्तरको अनुभव आवश्यक पर्ने कार्यहरू C देखि A सम्म तीन चरणमा विभाजन गरिएको छ।

हेरचाह सहायक द्वारा गरीने परिधीय कार्य वर्ग को बारेमा

C वर्ग

यो म्यानुअल र ढाँचाहरू सिर्जना गर्न सजिलो छ। र थोरै विशेष ज्ञान वा सीप भएका मानिसहरूले पनि यो गर्न सक्दछन्। विशेष रूपमा, सफा गर्ने, व्यवस्थापन गर्ने , उपकरणहरूको तयारी गर्ने, आदि।

B वर्ग

यो कार्यको लागि विशेष ज्ञान र सीपहरू आवश्यक हुन्छ। जुन प्रशिक्षणको छोटो अवधिमा प्राप्त गर्न सकिन्छ।
विशेष रूपमा, यसमा दैनिक क्रियाकलापहरू ओछ्यान बनाउने कार्य,सावधानीका साथ प्रयोगकर्ताको सर्तका हिसाबले सेवा गर्ने , आदि समावेश छ।

A वर्ग

विशेष ज्ञान, सीप, र अनुभव को एक निश्चित स्तर आवश्यकता पर्ने एक अपेक्षाकृत उन्नत कार्य हो।
(प्रयोगकर्ताहरूलाई हेरविचार गर्ने , तिनीहरूसँग कुराकानी गर्ने, शौक गतिविधिहरूमा मद्दत गर्ने, आदि)

कार्य सामग्री र वर्गहरू,तपाईंले वास्तवमा काम गर्ने नर्सिङ होम का आधारमा यस गाइडमा प्रस्तुत भएका भन्दा फरक पनि हुन सक्छन्।
किनभने, यो परिधीय कार्य सामग्री नर्सिगं होमको को आधारमा फरक हुने भएकाले ।साथै, यदि कार्य सामग्री समान छ भनेपनि,प्रयोगकर्तामा निर्भर रही परिवर्तन हुनसक्छ। त्यसैले वर्गीकरण सन्दर्भ सामग्री मात्र सम्झनुहोस्।
कामका विवरणहरू तपाइँ जहाँको नर्सिङ होममा काम गर्नुहुन्छ, त्यहाँको निर्देशन र प्रशिक्षणमा मुख्यमान्छेबाट पाउन सक्नुहुन्छ। त्यसैले कृपया जाँच गर्नुहोस्।
अब, प्रत्येक वर्गको कार्य सामग्री हेरौं।

वर्ग द्वारा परिधीय कार्य

C वर्ग

"C वर्ग" म्यानुअल र ढाँचाको आधारमा गर्न सजिलो छ, र थोरै विशेष ज्ञान र सीप भएकाले पनि गर्न सकिने कार्य हो। जो नर्सिङ हेरचाह मा पहिलो पटक काम मा संलग्न हुने वा जो नर्सिङ होमको आधारभूत काम थाहा पाएर शुरू गर्न चाहानेहरूका लागी यस वर्गबाट कार्य शुरू हुनेछ।

तालिकाः C वर्गको कार्य सामग्री

वर्गीकरण (प्रमुख वस्तु)	वर्गीकरण (मध्य वस्तु)	कार्य सामग्री (सानो वस्तु)
उठ्ने	उठ्ने तयारी	पर्यावरणीय सुधार जस्तै पर्दा खोल्ने र भुइँ भेन्टिलेसन खोल्ने
भोजन	भोजनको तयारी / व्यवस्थापन	डेस्क सफा गर्ने
		एप्रोन र ओशिबोरी वितरण गर्ने
		स्वयं सहायता उपकरण सफा गर्ने, भाँडा माझ्ने आदि।
		भोजन कोठाको सफाई (टेबल / भुइँ सफा)
सरसफाई	बैठक कोठा / साधारण क्षेत्रको सफाई	नर्सिगं होमको भेन्टिलेसन तथा हावा व्यवस्थापन मेसिनको हेरचाह
		भुँइ सफा गर्ने / ह्यान्ड्राइल वाइपिंग
		शौचालय सफा
		बेड सिटहरू फेर्ने
		ओछ्यान बनाउने
		फोहोर फाल्ने
		सामानको पुनःपूर्ति
लुगा धुने	लुगा धुने/ व्यवस्थापन	लुगा धुने
		धोएको लुगा पट्याउने/ फिर्ता पठाउने
		ओशिबोरी बनाउनु
स्नान	स्नानको तयारी / व्यवस्थापन	ओफुरोमा तातो पानीको व्यवस्था
		नुहाउने लुगाको तयारी
		बाथरूम सफाई
		सामानको पुनःपूर्ति
रेखदेख	नर्सिङ होमको रेखदेख	गाडीको सरसफाई
		बोटबिरूवाको हेरचाह (पानी हाल्ने)
		उपकरण चेक / पुनःपूर्ति / प्रतिस्थापन
पुर्नसुधार कार्य	पुर्नसुधार कार्य	सामानहरूको व्यवस्थापन
मनोरन्जन कार्य	मनोरन्जनको तयारी / व्यवस्थापन	उपकरण वा परियोजनाहरूको तयारी
		उपकरणहरूको सफा गर्ने आदि।
ओछ्यानमा जाने	ओछ्यानमा जाने तयारी	अर्को दिनको लागि परिवर्तन गर्ने लुगाको तयारी गर्ने

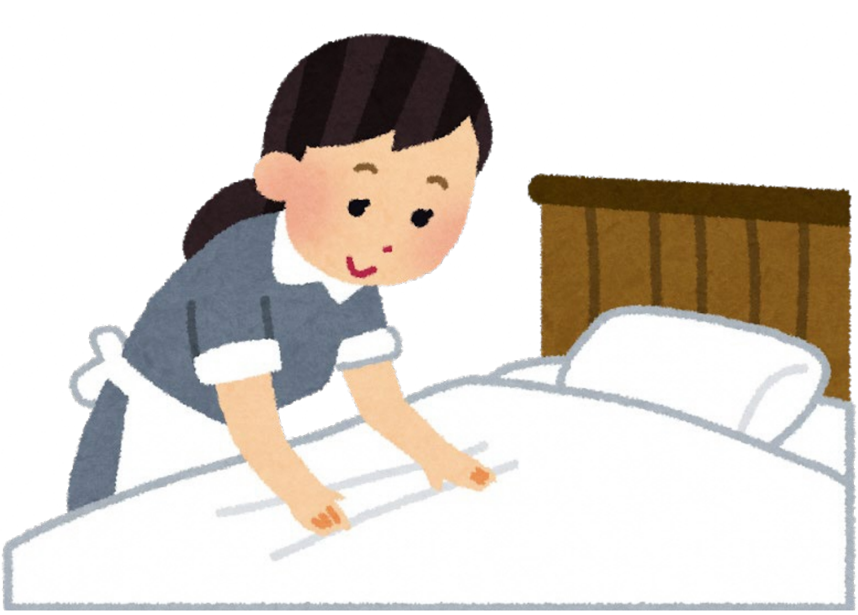
B वर्ग

"B वर्ग" विशेष ज्ञान र सीपहरू चाहिने, जुन छोटो अवधिको प्रशिक्षणको माध्यमबाट प्राप्त गर्न सकिने कार्य हो।

तपाईंले C वर्गको कार्यमा अनुभव हासिल वा प्रशिक्षण लिएपछि,यस वर्गमा कदम चाल्न सक्नुहुन्छ।साथै,नर्सिगं केयर र मेडिकल केयरमा अनुभव प्राप्त (कार्य ईतिहास, योग्यताको स्वामित्व, आदि।) भएका व्यक्तिहरू C वर्ग कार्य समानान्तरमा B वर्गको कार्यमा संलग्न हुनेछन्।

तालिकाः B वर्गको कार्य सामग्री

वर्गीकरण (प्रमुख वस्तु)	वर्गीकरण (मध्य वस्तु)	कार्य सामग्री (सानो वस्तु)
उठ्ने	उठ्ने तयारी	जलयोजनको तयारी गर्ने
भोजन	भोजनको तयारी /व्यवस्थापन	स्व-मद्दत उपकरणहरू, आदि वितरण।
		सर्भिगं गर्ने र चिया वितरण
		शिमोजेन
सरसफाई	बैठक कोठा / साधारण क्षेत्रको सफाई	ओछ्यान बनाउने
स्नान	स्नानको तयारी / व्यवस्थापन	जलयोजनको तयारी गर्ने
मनोरंजन	मनोरंजनको तयारी र प्रगति	योजना / तयारी
		प्रगति / व्याख्याता



A वर्ग

"A वर्ग" विशेष ज्ञान, सीप, र अनुभव को एक निश्चित स्तर आवश्यकता पर्ने एक अपेक्षाकृत उन्नत कार्य हो। तपाईंले B वर्गको कार्यमा अनुभव हासिल वा प्रशिक्षण लिएपछि,यस वर्गमा कदम चाल्न सक्नुहुन्छ।

तालिकाः A वर्गको कार्य सामग्री

वर्गीकरण (प्रमुख वस्तु)	वर्गीकरण (मध्य वस्तु)	कार्य सामग्री (सानो वस्तु)
भोजन	भोजनको तयारी / सहायक	ट्रोमीको साथ
		क्याफेटेरिया चलाउन लागि कल गर्ने
		रेखदेख गर्नु
शौचालय	शौचालयमा सहायता	शौचालयमा जानका लागि कल गर्ने (कपडाको प्यान्ट भएकालाई कल गर्ने)
स्नान	स्नान गर्दा सहायता	बाथरूममा जानका लागि कल गर्ने
		रेखदेख गर्नु
		ड्रायर गरीदिने
पुर्नसुधार कार्य	पुर्नसुधार कार्यमा सहायता	शारीरिक थेरापी (हट प्याक, आदि) लाई सहयोग
		आत्म-प्रशिक्षणमा हेरविचार
मनोरन्जन	मनोरन्जन योजना, प्रगति, र कार्यको लागि समर्थन	शौक गतिविधिहरूको लागि सहयोग
		योजना
		बाहिर जाँदा कल गर्ने
		प्रगति / प्रशिक्षक / समर्थन
अन्य	सार्ने/ चल्ने	व्हीलचेयरमा सर्दा कल गर्ने र रेखदेख गर्ने
		पैदल हिड्ने बेला कल गर्ने र रेखदेख गर्ने
	अन्य	नर्सिगं होममा रेखदेख
		कुराकानी
		गाडी द्वारा स्थानान्तरण

(ख) हेरचाह(केयर) सहायकको एक दिनको विशिष्ट उदाहरण

अब, अघिल्लो सेक्सनमा देखाइएको C देखि A वर्गको प्रत्येकवर्ग द्वारा गरिने परिधीय कार्यलाई, दैनिक प्रवाह कार्यमा गरी हेरै।
उदाहरणको लागि, यदि तपाईं C वर्गको कार्य प्रमुख हुनुहुन्छ भने, " हेरचाह सहायकको कार्य (वर्ग)" को C लाईनको "कार्य सामग्री (साना आइटम)" को पनि जिम्मेवारी लिनुपर्ने हुन्छ।

तालिका: दैनिक प्रवाह (उदाहरण)

समय क्षेत्र	वर्गीकरण (प्रमुख वस्तु)	वर्गीकरण (मध्य वस्तु)	कार्य सामग्री (सानो वस्तु)	केयर स्टाफको कार्य	हेरचाह सहायकको कार्य (वर्ग द्वारा)
बिहान सबेरै	उठ्ने	उठ्ने तयारी गर्ने	पर्दा खोल्ने		C
			जलयोजनको तयारी गर्ने		B
		शौचालय	शौचालय चालन को लागी कल गर्ने		A
			शौचालय सहायता	●	
		लुगा फेर्ने	कपडा परिवर्तन, ड्रेसिंग, कृत्रिम दाँत लगाउने	●	
	भोजन	बिहानको खाजा	डेस्क सफा गर्ने		C
			एप्रोन र ओशिबोरी वितरण गर्ने		C
			क्याफेटेरिया चलाउन लागि कल गर्ने		A
			सर्भिगं गर्ने र चिया वितरण		B
			खाना सहयोग / खानाको मात्रा जाँच गर्ने	●	
			रेखदेख गर्ने		A
			शिमोजेन		B
			भाँडा माझ्ने, क्याफेटरिया सफा गर्ने		C
			मौखिक हेरचाह	●	
बिहान	सरसफाई	बैठक कोठा / साधारण क्षेत्रको सफाई	भेन्टिलेशन / सफाई		C
			शौचालय सफा		C
			फोहोर फाल्ने / सामानको पुनःपूर्ति		C
		बैठक कोठाको सफाइ	बेड सिटहरू फेर्ने		C
			ओछ्यान बनाउने		B / C
		लुगा धुने	लुगा धुने		C
	पुर्नसुधार कार्य	पुर्नसुधार कार्य	प्रवर्तन / प्रशिक्षण	●	
			शारीरिक उपचारमा सहायता		A
			आत्म-प्रशिक्षण मा हेरविचार		A
			सामानहरू सफा गर्ने		C

★ हेरचाह सहायक पोइन्ट: अब "तपाईं के गर्न सक्नुहुन्छ" त्सलाई सुरू गरौं!

काम सामग्री र वर्गहरू तपाईंले वास्तवमै काम गर्ने नर्सिगं होमका आधारमा यस गाइडमा परिचय भएका भन्दा फरक हुन सक्छन्।
किनभने, यो परिधीय कार्य सामग्री नर्सिगं होमको को आधारमा फरक हुने भएकाले ।साथै, यदि कार्य सामग्री समान छ भनेपनि,प्रयोगकर्तामा निर्भर रही परिवर्तन हुनसक्छ। त्यसैले वर्गीकरण सन्दर्भ सामग्री मात्र सम्झनुहोस्।
एक चेतावनीको रूपमा, तपाईं यदि A वर्ग" मा भएता पनि, व्हीलचेयरबाट उठ्दा प्रत्यक्ष रूपमा हात दिएर मद्दत गर्नुपर्ने स्थिति वा आपतकालिन अवस्थामा कसैलाई बोलाउने, तथा नर्सिङ होमको अनुमोदन नभएसम्म, मूलतया तपाईंले गर्नसक्ने प्रयास र रेखदेख गर्नुहोस्। तर ,तपाईंले चाहिने भन्दा बढी शोष गर्नु पर्दैन।
यदि तपाईंलाई काममा कसरी र कतिसम्म अगाडि बढ्ने जस्ता कुनै समस्याहरू छन् भने, हेरचाह स्टाफसँग कुराकानी गरि कृपया निर्देशनका लागि सोध्नुहोस्।
थप रूपमा, त्यहाँ धेरै चीजहरू छन् जुन हेरचाह स्टाफले मद्दत गर्न र सिकाउन सक्छन्।
उदाहरण को लागी, एक रेखदेखको रूपमा, कर्मचारीहरुले प्रयोगकर्ताहरुको ध्यान दिएर मन र विश्वास जित्न सफल भएमा धेरै सजिलो र उपयोगी हुन्छ।
किनभने यसले तपाईंलाई अन्य कार्यहरू गर्न सक्षम र सुरक्षाको भावना बढाउनेछ।
थप रूपमा, मनोरञ्जनको योजना बनाउने, शौकहरू बारे भलाकुसारी गर्ने, केमा राम्रो हुनुहुन्छ त्यस्ता शौकहरूलाई समर्थन गर्ने, जस्ता जानकारि भएमा नर्सिङ होमको दैनिकी पुनरोत्थानमा मद्दत पुग्दछ।
कृपया, केयर सहयोगीको कामको माध्यमबाट समुदायसँग आदानप्रदान गहिरो गर्नुहोस् ।

हेरविचार (केयर) सहायक स्विकार हुदाको अभिमुखीकरण सामाग्री

काम गर्ने बेलामा दिमागमा राख्नु पर्ने /सम्झन पर्ने बुँदाहरू

जब एक हेरचाह कार्यकर्तामा संलग्न भएपछि, प्रयोगकर्ता द्वारा चाहिएको जीवन समर्थन गर्न को लागी केही सावधानी अपनाउनुपर्ने हुन सक्छ।
त्यस्ता सावधानीलाई बुँदाहरू मार्फत वर्णन गर्दछौ।

बुँदा (१): तपाईंले के गर्नु हुँदैन

खाना वा शौचालयमा सर्दा, तिनीहरूले बोलाए मात्र जानुहोस्।
उदाहरण को लागी, यदि हेरचाह स्टाफहरू खानाको समयमा व्यस्त भएतापनि, हेरचाह सहायकले आफै खानामा सहयोग प्रदान गर्नु हुँदैन।
जस्तै,आकस्मिक इन्जेशन र निगल्नमा कठिनाई हुने व्यक्तिहरूको उपस्थिति हुनसक्ने भएकाले आहार-सहायताका लागि अनुभवमा आधारित सावधानीको आवश्यक पर्दछ। खाना बाहेक शौचालय र स्नान जस्ता सेवाहरूमा पनि समान रूपमा लागू हुन्छ।
साथै, संक्रमणहरू रोक्नको लागि हात धुने, कुल्ला गर्ने, र शिष्टाचार खोकी गर्ने बानी गर्नुहोस्।

बुँदा (२): व्यक्तिगत जानकारी सुरक्षा (गोपनीयता) मा सख्त पालना

प्रयोगकर्ता ,व्यक्तित्व र ईच्छाको एक व्यक्ति हो भन्ने बुझ्नुपर्छ र महत्त्वपूर्ण मान्नुपर्दछ।
नर्सिङ हेरचाह एक महत्त्वपूर्ण कार्य हो जुन व्यक्तिगत गोपनीयतासँग गहिरो रूपमा सम्बन्धित छ,
त्यसैले हामीले प्रयोगकर्ताको व्यक्तित्वको आदर गर्न र गोपनीयताको संरक्षणमा ध्यान दिएर हेर्नु पर्दछ।
प्रयोगकर्तासँग प्रत्यक्ष सम्पर्कमा हुनुको मतलब धेरै व्यक्तिगत जानकारीको साथ सम्पर्कमा हुनु हो।
त्यहाँ प्राप्त जानकारी बाहिरी मानिससँग कहिले पनि सेयर गर्नु हुँदैन। हिजोआज SNS र भिडियो पोष्टिंग साइटहरू प्रयोग गर्न सजिलो भएको छ।
जहाँसम्म, यी सेवाहरू सुविधाजनक छन्, एक पटक पोष्ट गरिएको जानकारी छोटो अवधिमा व्यापक रूपमा फैलिन्छ, र यसलाई मेटाउन गाह्रो छ। कृपया यसलाई कार्यस्थलमा प्रयोग गर्नबाट रोक्नुहोस्।

★नर्सिङ केयर सहायकको पोइन्ट: गोपनीयता बारे कानून जुन हेरचाह कर्ताहरूले सुरक्षा गर्नु पर्दछ।
[सन्दर्भ] कर्मचारी, सुविधा र उपकरण, र वृद्धहरूका लागि नर्सिङ होमहरूको संचालनका लागि मानक (स्वास्थ्य अध्यादेश नं 40)
(गोपनीयता, आदि।)

धारा ३२ , वृद्धहरूका लागि नर्सिगं होमका कर्मचारीहरूले कुनै औचित्य कारण बिना, त्यहाँका प्रयोगकर्ता वा उनीहरूकोपरिवारको गोप्य कुराको चर्चा गर्दैनन् जुन उनीहरूले आफ्नो कामको क्रममा सिकेका हुन्छन्। नर्सिङ केयर स्वास्थ्य सुविधामा प्रयोगकर्ता वा उसको परिवारको गोप्य कुराहरू कुनै औचित्य कारण बिना चर्चा हुनबाट रोक्न आवश्यक कदमहरू चाल्नुपर्दछ जुन कामको क्रममा थाहा पाएका हुन्छन्।
जब प्रयोगकर्तालाई प्रवेशको बेलामा हेरचाह सहायता प्रदायकहरू आदि बारे जानकारी प्रदान गररिन्छ, नर्सिङ केयर स्वास्थ्य सुविधाले लिखित रूपमा स्वीकृति लिनु पर्दछ।

बुँदा (३): हियारी टोपी बेवास्ता गर्ने

ध्यान दिएर अर्को बुँदाको रूपमा, हियारी टोपीको उदाहरण प्रस्तुत गर्दछौ।
एक हियारी टोपी एक घटना हो जसमा एक व्यवसाय संचालकले दैनिक सेवाहरूमा "सुन्ने" र "हास्ने" बनाउँदछ, यद्यपि यसले प्रयोगकर्तालाई कुनै हानी गरेन।

हियारी टोपी केस १: उपकरणको गलत स्थानान्तरणको कारण हुने दुर्घटना

[घटना] कोरिडोरमा छोडिएको सफाई उपकरणमा जब एक जना प्रयोगकर्ता ठोकिनै लागेको थियो।

[कारण] उपकरणहरू सही तरिकाले व्यवस्थापन गरिएको थिएन। साथै, त्यहाँ प्रयोगकर्ताको आवागमन रेखामा खतरनाक वस्तुहरूको चेकजाँच अपर्याप्त थियो।

हियारी टोपी केस २: मनोरन्जनको क्रममा दुर्घटना

[घटना] जब एक प्रयोगकर्ता काराओकेको आनन्द लिइरहेको थियो तब अर्को प्रयोगकर्ताले माइक्रोफोनको कर्ड समात्यो र ठेस लाग्न लागेको थियो।

[कारण] माइक्रोफोन / उपकरणको तारहरू र स्थिति बारे थाहा थिएन। साथै, प्रयोगकर्ताको व्यवहार को अनुगमन अपर्याप्त थियो।

हियारी टोपीको केस ३: खानाको समयमा आकांक्षा

[घटना] जब प्रयोगकर्ताले स्टाफको आँखा छलेर , सुन्तलालाई निल्यो।

[कारण] प्रयोगकर्ताहरूको लागि अपर्याप्त ध्यान र निरीक्षणको कमी, जुन स्टाफहरूलाई प्रयोगकर्ताको खाने बानी थाहा छ तर तिनीहरूलाई बेवास्ता गरियो।

हियारी टोपी केस ४: अपर्याप्त रिपोर्टिंग र परामर्श

[घटना] खराब शारीरिक अवस्थामा काम गर्न बाध्य भएको थिए तर ,म वास्तवमा इन्फ्लूएन्जाबाट संक्रमित भएको थिए।

[कारण] मैले यो भन्न सकिन किनकि, स्टाफको कमीको कारणले गर्दा मेरो काम परिवर्तन गर्न सकिन र अरूलाई कष्ट दिन पनि चाहिन। रिपोर्ट / स्टाफको परामर्श को चुहावट।

धेरै जसो केसमा समस्या यो छ कि तपाईले आफ्नो दैनिक काममा हियारी टोपी विचार गर्नुहुन्न, वा यदि गर्नुभयो भने पनि तपाईले जानकारी साझेदारी गर्न सक्नुहुन्न। गम्भीर दुर्घटनाहरू रोक्नका लागि, यदि तपाईंलाई भन्न मन लागेका कुनै कुराहरू, कुनै चिन्ता छ भने कृपया केयर स्टाफलाई सम्पर्क गर्नुहोस् वा जानकारि दिनुहोस्।

माथिक कुराहरू सबै नर्सिगं केयर/हेरचाह सहायक हुन चाहनेहरूले जान्नै पर्ने कुराहरू हुन्।
काम गर्ने बेलामा दिमागमा राख्नु पर्ने बुँदाहरू सम्झेर,पहिले तपाईं आफैंले गर्न सक्नुहुने कार्यको छनोट गरी प्रयास गर्नुहोस्। केयर सहायकको रूपमा काम गरेर र नर्सिङ होम स्टाफको साथमा काम गरेर, तपाईंले उपलब्धिको भावना प्राप्त गर्न सक्षम का साथै केही राम्रो कुरा फेला पार्न सक्नुहुनेछ।

परिशिष्ट व्यापार संदर्भ सामग्री

< एक दिनमा गरिने कामको उदाहरण >

यस पृष्ठमा, हामी दैनिक कार्य प्रवाहको उदाहरणको रूपमा वर्गद्वारा परिचय गर्नेछौं।
सुविधाको आधारमा कार्य प्रवाह परिवर्तन हुन्छ, त्यसैले कृपया यसलाई सन्दर्भको रूपमा प्रयोग गर्नुहोस्।

समय क्षेत्र	वर्गीकरण (प्रमुख वस्तु)	वर्गीकरण (मध्य वस्तु)	मुख्य कार्य (नर्सिंग स्टाफ)	ध्यान आवश्यक काम(A वर्ग)	सावधानी काम (B वर्ग)	साधारण काम (C वर्ग)
सबेरै बिहान	उठ्ने	उठ्ने तयारी गर्ने			जलयोजनको तयारी गर्ने	पर्दा खोल्ने
		शौचालय	डायपर परिवर्तन	शौचालय चालन को लागी कल गर्ने		
		कपडा फेर्ने	कपडा र ड्रेसिंग परिवर्तन			
	भोजन	बिहानको खाजा	ओछ्यानबाट बाहिरी निस्किर्न सहयोग	ट्रोमीको साथ	स्वयं सहायता उपकरणहरू, आदि वितरण।	डेस्क सफा गर्ने
				क्याफेटेरिया चलाउन लागि कल गर्ने		एप्रन र ओशिबोरी वितरण
			खानामा सहयोग	रेखदेख	सर्भिंग गर्ने र चिया वितरण	
			औषधि वितरण			
			खानाको मात्रा,लुगा,औषधि को चेकजाँच		शिमोजेन	भाँडा माझ्ने आदि।
			मौखिक हेरचाह			भोजन कोठाको सफाई (टेबल / भुइँ सफा)
बिहान	सरसफाई	बैठक कोठाको सफाइ				भेन्टिलेशन / सफाई
						शौचालय सफा
						बेड सिटहरू फेर्ने
					ओछ्यान बनाउने	ओछ्यान बनाउने
						फोहोर फाल्ने
						सामानहरूको पुनःपूर्ति
		लुगा धुने				लुगा धुने
		साधारण क्षेत्र सफा गर्दै				भेन्टिलेशन / सफाई
						शौचालय सफा
						घरको रेलिङ्गहरु सफा गर्ने
						फोहोर फाल्ने
						सामानहरूको पुनःपूर्ति
	अन्य	पुर्नसुधार कार्य	पुर्नसुधार कार्य कार्यान्वयन	शारीरिक उपचार सहायक		
				आत्म-प्रशिक्षण मा हेरविचार		
						सामानहरूको व्यबस्थापन

समय क्षेत्र	वर्गीकरण (प्रमुख वस्तु)	वर्गीकरण (मध्य वस्तु)	मुख्य कार्य (नर्सिंग स्टाफ)	ध्यान आवश्यक काम(A वर्ग)	सावधानी काम (B वर्ग)	साधारण काम (C वर्ग)
दिउँसो	खाना	दिउँसोको खाना	ओछ्यानबाट बाहिरी निस्कन सहयोग	ट्रोमीको साथ	स्वयं सहायता उपकरणहरू, आदि वितरण।	डेस्क सफा गर्ने
				क्याफेटेरिया चलाउन लागि कल गर्ने		एप्रन र ओशिबोरी वितरण
			खानामा सहयोग	रेखदेख	सर्भिगं गर्ने र चिया वितरण	
			औषधि वितरण			
			खानाको मात्रा,लुगा,औषधि को चेकजाँच		शिमोजेन	भाँडा माझ्ने आदि।
			मौखिक हेरचाह			भोजन कोठाको सफाई (टेबल / भुइँ सफा)
	स्नान	स्नानको तयारी	चालनमा सहयोग	बाथरूम सम्म चालनमा सहयोग		ओफुरोमा तातो पानीको व्यवस्था
						नुहाउने लुगाको तयारी
		स्नान	कपडा खोल्ने			
			नुहाउने सहायता	रेखदेख		
			लुगा	ड्रायर गरीदिने	जलयोजनको तयारी गर्ने	बाथरूम सफाई
						सामानको पुनःपूर्ति
	लुगा धुने	लुगा धुने				धोएको लुगा पट्याउने/ फिर्ता पठाउने
						ओशिबोरी बनाउनु
	मर्मत	मर्मत				गाडीको सरसफाई
						बोटबिरूवाको हेरचाह (पानी हाल्ने)
						उपकरण चेक / पुनःपूर्ति / प्रतिस्थापन
	मनोरञ्जन	मनोरञ्जन	प्रत्यक्ष समर्थन	शौक गतिविधिहरूको लागि सहयोग		
				योजना		
					तयारी	
				प्रगति / व्याख्याता		
				समर्थन		सामानहरूको व्यवस्थापन
साँझ / राती	अन्य	अन्य	कुराकानी गर्ने	कुराकानी गर्ने		
			व्हीलचेयरमा सर्दा, पैदल हिड्ने बेला कल गर्ने	व्हीलचेयरमा सर्दा, पैदल हिड्ने बेला रेखदेख गर्ने		
	भोजन	रात्री भोजन	ओछ्यानबाट बाहिरी निस्कन सहयोग	ट्रोमीको साथ	स्वयं सहायता उपकरणहरू, आदि वितरण।	डेस्क सफा गर्ने
				क्याफेटेरिया चलाउन लागि कल गर्ने		एप्रन र ओशिबोरी वितरण
			खानामा सहयोग	रेखदेख	सर्भिगं गर्ने र चिया वितरण	
			औषधि वितरण			
			खानाको मात्रा,लुगा,औषधि को चेकजाँच		शिमोजेन	भाँडा माझ्ने आदि।
			मौखिक हेरचाह			भोजन कोठाको सफाई (टेबल / भुइँ सफा)
	ओछ्यानमा जाने	शौचालय	शौचालयमा सहायता डायपर परिवर्तन	शौचालयमा जानका लागि कल गर्ने		
		ओछ्यानमा जाने	लुगा फेर्ने			अर्को दिनको लागि परिवर्तन गर्ने लुगाको तयारी गर्ने
			सुतेको अवस्थाको चेकजाँच			

ダウンロードはこちらから

http://www.pref.fukuoka.lg.jp/

contents/care-supporter.html

発行　福岡県保健医療介護部高齢者地域包括ケア
推進課介護人材確保対策室
制作　公益社団法人福岡県介護老人保健施設協会
編集　株式会社 リベルタス・コンサルティング